

改革创新 提质增效 打开新常态下公交转型发展的全新局面

——集团公司党委书记、董事长、总经理谢磊在集团公司2016年度总结表彰大会上的讲话

同志们：
今天召开这次会议，主要是回顾5年来公司取得的成绩，全面总结2016年工作，分析形势，研究思路，安排部署2017年的工作任务。动员全体干部职工在新的一年里，坚定信心、踏实工作，全力开创临沂公交发展的新局面。刚才，我们对2016年度先进单位和个人进行了表彰，在此，我代表集团党委向受到表彰的先进单位和先进个人表示热烈的祝贺，向在各个岗位上默默奉献、付出辛勤劳动的广大干部职工表示崇高的敬意！下面，我讲三点意见：

一、攻坚克难、突破创新，临沂公交取得了可喜的发展现成效

2012年以来，公司着力解决“出行服务”、“职工稳定”和“生产经营”等方面存在的突出问题，通过“打基础、上台阶、见成效”的三步走，实现了临沂公交的体制改革、职工稳定、服务提升和经营多元化。2015年开始，公司又抓住了全国发展新能源的机遇，通过2015年抓突破、2016年稳发展思路，夯实了公司新能源、信息化的发展，走出了一条临沂模式的新能源发展之路。

（一）运营服务得到大幅提升。聘请上海和济南专业设计单位编制了《临沂市道路与公共交通系统规划》和《市区公交线路规划》，对部分公交线路进行了优化调整；同时开通了迷你巴士线路，方便市区狭窄路段居民乘公交出行；开通了区间公交车，加密了高峰时段公交班次，缓解了市民等车乘车难的问题；开通了11条镇村公交线路，解决了镇村群众出行“最后一公里”的难题。

（二）信息化建设取得显著成效。我们是第一个加入交通运输部全国互联互通系统的城市，现在已经实现与110个地市公交、地铁的互联互通。同时率先在全省实现60岁以上老年人免费乘车；与临商银行发行了“联名卡”和“工会会员卡”，实现了刷银行卡乘车；搭建起智能公交调度系统，实现了对驾驶员、车辆实时且统一的调度管理，提高了管理效率和精细度；推广使用“掌上公交”手机APP，方便了乘客有针对性的择车、等车、乘车，为乘客提供最优的换乘方案。

（三）新能源发展展现新的亮点。目前公司有公交车2340台，新能源和清洁能源公交车达到96%以上，处于全国领先的位置。与青岛特来电公司成立合资公司，在全市布设充电网络，发展电动车销售和租赁业务。可以说，临沂公交在新能源发展方面走在了全国前列，经验做法被刊登在中国交通报。2016年8月份在曲阜举办的“电动公交 绿动城市”分享会上，公司做了经验交流，广受行业好评。在交通运输部开展的“我的公交我的城”活动中，电车公司K10公交线路被评为新能源示范线路。

（四）三产经营实现多元化发展。近年来先后成立了三索理赔部、

检测站和燃气改装站、瑞蒙汽车销售公司、校车公司和托管中心；回收广告经营权、开展有偿充电和电动车租赁业务；与燃气公司合作建设加气站，保证公交车辆正常加气同时，开展有偿加气服务。

（五）节支增收取得显著成效。实行大、小修费单车考核和修旧利废、交旧领新的制度；加大稽查力度打击偷拿票款行为，有效杜绝了偷拿票款现象的出现；技术改装电动车打气泵，大幅节省电动车维修费用；实行“零库存”管理，实现配件材料零积压，不占用资金；实行配件出入库的信息化管理，避免了不必要的浪费。

二、同心协力、扎实苦干，2016年工作总体平稳向上

今年以来，集团公司按照市局党委的统一部署，抓管理、提服务、拓经营、保民生，取得了新的成绩，展现出新的亮点。

——运营服务有新提升。全年新开通线路8条，优化调整38条，新增站点棚牌及候车亭400处，整修1000余处；加密了66条公交线路，市区主干线路班次间隔缩短至10分钟以内；开通了大站快车、李官桃花节旅游专线和温泉旅游专线等各类“定制公交”线路，（特别是温泉旅游专线，在社会上反响较好），满足了市民多样化的出行需求；开通了3条镇村公交线路，推进镇村公交发展；在节假日期间，加密重点线路，加强车辆调度，保证了乘客的假期出行。目前，公司常规公交线路达到88条，线路长度达1988公里。

——安全工作持续稳定。组织了全员安全培训、新进人员岗前培训和消防演练，各项安全培训人员累计5000余人次；联合市特警支队、武警消防支队、兰山区人民医院等部门开展了反恐防暴防汛防燃气泄漏等演练；组建了12支防汛应急救援队，配备2000余套装备，40台应急救援车，坚持24小时值班；开展了“春运”、“安全生产月”等各类活动；开展了“大快严攻坚战行动”，在全公司范围内开展了各类安全检查近50次，确保了公司安全生产工作的持续稳定。

——民生工作取得新成效。2016年一项主要民生任务是开通沂蒙路BRT快速公交，集团公司密切配合市住建委、财政局等市直有关部门，做好BRT调研、规划设计等工作，线路开通运营后，公司全体干部职工团结一致，发扬不怕苦、不怕累的交通精神，全面做好了BRT运营工作。

——内部管理有新举措。整合了公交数据信息，将智能调度系统、ERP管理系统、场站监控系统、手机APP查询、IC卡查询等系统融合到公交指挥管理平台，同时在分公司启用了二级调度。公交智能调度系统和新能源公交车推广使用列入了我市“绿色交通城市”项目。建立了微信工作群，方便公司内部管理，提高业务能力和办事效率，增强了职工的凝聚

力；各运修单位不断强化内部管理，创新开展了“一人多岗、一岗多能”、“一保、二提、三降”、“光荣榜”、“三五小组”、“义务监督员”等工作。

——三产发展有新突破。开展了“最后一公里”农村物流业务；成立校车公司和托管中心，为学生提供了“接、送、管”一条龙的服务；发展电动车租赁业务，建成1000余个充电桩，租赁乘用车200辆，厢式物流车100辆；通过公开竞标拍卖，实现2400万的广告收入；开展了修理厂经营改革，各修理单位节约挖潜、拓展外修业务。

——党建工作有新成果。“两学一做”学习教育扎实推进。组织开展了“配戴党徽，重温入党誓词”等系列活动。开通了“公交党建——心中有党”微信公众号和搭建了“心中有党”微信学习平台；开展了“自愿帮扶困难职工”活动，对30名困难职工进行了一对一困难帮扶，并形成了总经理亲自抓、副总经理带头抓、部门负责人跟着抓长效机制。扩大了政治辅导员队伍，开展与职工的“一对一”交流谈话，全年累计访谈职工8453人次，解决问题329条；开展了精准扶贫活动，结对4户困难家庭。

——企业文化建设有新成绩。认真做好创城公益宣传工作；在调度室设立“爱心驿站”；各运修单位开展“文明行车、快乐同行”、“手拉手、结对子”、职工讲堂、哺乳车座、岗位练兵、技能比武、学雷锋志愿服务、帮扶等形式多样的文明文化建设活动。公司涌现出了“公交妈妈”刘顺芳，“双语”司机杨继玲，“献血达人”王兆伟，“心系乘客、周到服务”的高文峰，为困难人员“慷慨解囊”的孙秀香，“救火英雄”付振相、季连杯，还有自费万余元为特教中心孩子捐赠百余套服装的徐百亮等等一批热心的公交驾驶员。

2016年，集团公司荣获全国交通运输系统“交通一卡通互联互通工作先进集体”、省级青年文明号、全市“计划生育工作先进单位”，市交通运输局2016年度先进单位等荣誉；智能调度指挥中心申报市级青年文明号，并顺利通过考核检查；公司志愿服务队被授予全市“2016年度临沂市青年志愿服务暨‘万家志愿家庭帮户’沂蒙志愿扶贫计划先进集体”荣誉称号；票务管理部被评为“省巾帼文明岗”；淑琴热线、通卡公司、1路、7路被评为市级青年文明号；1路、10路、28路、38路、113路被评为省级“诚信公交线路”；206路被授予“山东省安全生产优秀班组”荣誉称号；一公司党支部、电车公司党支部被评为“市局先进基层党组织”；宋春玉同志被交通运输部评为“全国交通运输行业二级职工标兵”，被市总工会授予“临沂市十佳金牌工人”和“临沂市振兴沂蒙劳动奖状”；刘顺芳被省厅和山东省妇女联合会评为“省巾帼建功先进个人”；孙燕被共青团临沂市直机关工委评为“市直优秀共青团干部”，张辉被授予“临沂市直机关优秀共产党员”；管继刚被授予“临沂市直机关优秀青年”；朱爱国、杨学政等17名驾驶员被评为“全国先进驾驶员”。

以上成绩的取得，是市委、市政府和市交通运输局正确领导的结果，是市财政局、物价局等市直有关部门大力支持的结果，更是集团公司广大干部职工团结拼搏的结果。在此，我代表集团党委，向广大干部职工表示衷心的感谢和崇高的敬意。

三、适应新常态、凝聚新动力，奋力实现公交事业的新发展

今年是实施“十三五”规划的重要一年，也是供给侧结构性改革的深化之年，做好今年工作，意义尤为重大。

第一，要做好公交线网的优化设置工作。公交企业承担着为群众提供优质“出行服务”这一社会责任，为履行好这一责任，公司要堅持做好运营保障，按照《临沂市道路与公共交通系统规划》和《城区公交线网优化调整方案》，不断优化公交线网设置，更好的为市民提供安全、便捷的出行服务，保障为临沂市民提供优质出行服务的大局。

第二，要做好公交运营模式的创新工作。今年我们要创新运营模式，根据人口、交通、空间和客流的情况灵活编排线路运行，主要通过扩大城市公交广度和深度、加强构建城市公共交通通勤系统、优化运力配置和换乘环境、完善多元化公交服务网络等方式，满足群众出行的需求，从而在社会效益和经济效益上赢得双丰收。运营服务部、各运修分公司、通勤公司要多学习、多思考、勇于创新，同时要把其他地市的先进经验“引进来”，比如济南公交的“快线、干线、支线”多层次一体化网络结构、“零点公交”、“守时公交”，青岛公交的互联网公交快车。

第三，要做好公交大数据的收集和分析工作。我们要利用好“公交大数据”这把“金钥匙”，科学配置“出行服务”、精准匹配“出行需求”，把传统的公交行业做出技术范儿，最终实现以智能调度为核心、各种应用系统为支撑的公交信息化体系，让信息化成为临沂公交发展的引擎。

第四，要做好第三产业的健康持续发展。一方面是要开展供给侧改革，另一方面就要结合公交优势，大力发展三产业务，同时要逐步实现三产独立经营，推向市场，做到自给自足。

同志们，实干成就梦想，奋斗赢得未来。让我们在市委、市政府和市交通运输局的正确领导下，凝心聚力，抢抓机遇、开拓道路、攻坚克难，撸起袖子加油干，扑下身子抓落实，为建设“大美新”临沂作出新的更大贡献，以优异的成绩迎接党的十九大胜利召开。

风雪公交人

临沂公交战风斗雪保运营

本报讯（王振翔、王凯、韩娜、赵亚斐、陈艳锋、王慧君、周志远）

21日下午起，我市迎来了大范围冰雪降温天气。临沂公交集团全体干部职工以雪为令，在降雪后第一时间启动雨雪天气应急预案，领导班子成员带队到一线查看降雪对交通的影响情况，开展安全和运营督导工作，确保公交车在冰雪天气下正常、安全、有序运营。采用智能调度与现场调度相结合的方式，及时加密班次，减少班次间隔，适时调节线路运行秩序，努力减少串车和大间隔现象的发生，最大限度地减少乘客的候车时间，保障市民顺利出行。

一公司 战冰雪、齐上阵、保安全

21日降雪后，一公司立即启动冰雪天气应急预案，成立由一公司经理庞景印为组长的应急工作领导小组，同时加强了夜间值班力量，保持手机24小时畅通，随时应对特殊天气突发事件，维持运营工作的正常秩序。

2月22日早上5点，一线驾驶员提前到岗，查看道路状况，检查车辆安全设施性能、打扫车窗玻璃、打单和倒车镜上的冰雪，确保车辆准点出场；一公司后勤人员全部上站上线，到各大停车场、站牌站点进行冰雪路面清扫和危险道路防滑等保障工作；提醒驾驶员低速慢行，保持安全车距，确保安全运营；值班人员做好对所属线路客流人员的服务工作，及时掌握线路客流动态和道路通行能力；分公司智能调度实时监控公交线路的运行情况，合理安排间隔时间，及时与相关路队沟通协调，借助智能公交管理系统，积极采取应对措施，实施灵活调度，降低行车间隔，减少市民在公交站点的候车时间。

一公司提前做好冰雪天气应急工作，提前对线路、车辆进行排查和维护，及时排除场站内的积水、积雪，为安全运营提供便利的条件，时刻关注线路运营的安全情况，在确保安全的前提下，最大限度地满足市民的出行需求。

二公司 准备充分，迎战冰雪

2月21日，一场大雪如期而至，

二公司全面启动恶劣天气应急预案，成立应急工作领导小组，二公司经理带队开展安全和运营督导工作，全体干部职工坚守工作岗位，最大限度保障市民顺利出行。

一是提前组织各路队开展防滑链演练，确保每名驾驶员能知能会。二是督促各路队重点检查好运营车辆的刹车、灯光、轮胎、雨刮器等，杜绝存在安全隐患的病车上路。三是领导带班到换乘中心、路队叮嘱驾驶员注意安全，绷紧安全这根弦，做到减速慢行。四是落实公司领导带班及24小时值班制度，保证所有管理人员在位与通讯畅通。五是确保智能调度中心及时做好调度工作及安全提示，路队管理人员做好现场调度。六是做好换乘中心及重要路段积雪的清扫工作，保证车辆正常出行。七是换乘管理人员做好志愿服务及督导工作，确保市民顺利出行。

三公司 雨雪中最美的坚守

2月21日晚，临沂下起了大雪，降温和雨雪造成路面结冰严重，对公交运营造成了不利影响。为及时有效应对恶劣天气状况，确保市民安全出行，三公司第一时间启动《恶劣天气应急预案》，多措并举，积极应对，全力以赴保障线路的安全畅通。

21日17时，降雪刚刚开始，为做好冰雪天气下的营运服务工作，确保市民顺利出行，三公司进入应急状态，全体人员上站上线，进行安全告知，叮嘱驾驶员稳驾慢行、安全第一，与此同时，路队管理人员充分运用智能调度系统向线路运营中的驾驶员发送安全驾驶提示信息，全力做好迎战准备。

21日晚，路队管理人员自觉留宿车队，始终坚守在工作第一线，检查车辆收车情况，为次日发车做准备。22日，凌晨四点多，路队管理人员对线路运营进行实地勘察，三公司全体人员按照分工到达各易结冰路段和站点，及时清扫积雪，确保正班正点发车运营，为驾驶员安全进出场站保驾护航。同时，驾驶员们提前到



岗，启动车辆，通过加大对车辆安全检查力度，坚决杜绝了“病”车上路；各路队管理人员逐车对驾驶员们进行安全叮嘱，保证了市民的正常出行。

电车公司以雪为令 坚守职责

2月21日上午，接到21日午后到夜间将有低温冰雪的天气预报后，电车公司立即启动恶劣天气应急预案，要求路队做好充分准备，及时清理积雪，合理安排运营车辆，确保运营安全。

21日17时左右开始降雪，电车公司全体人员进入预警状态，电车公司经理带队到客流相对密集的站牌疏导乘客，叮嘱驾驶员谨慎驾驶，确保运营安全。随着降雪持续，路面开始存有积雪，为保障22日顺利发车，值班人员连夜清理停车场内积雪，23时20分左右，电车公司车辆已全部安全收齐。

2月22日早5时左右，电车公司全体人员全部到岗，路队管理人员帮助驾驶员清理车辆积雪，并巡视通达路、金雀山路、沂蒙路等重点路段，查看有无结冰情况，及时传达路况信息，后勤管理人员到客流相对密集的站牌维护站点秩序，提醒驾驶员减速慢行，避让行人，保证安全。22日早6时，电车公司所有运营车辆发车正常，K10路等重点线路增发车辆，避免乘客滞留。后勤人员全部在火车站开展志愿服务，确保乘客安全顺利出行。

修理厂 闻雪而动 做好车辆保障工作

21日，寒流来袭，气温骤降，一场大雪如约而至。修理厂及时启动恶劣天气应急预案，要求所有人员随时待命，保持通讯畅通，加强夜间厂内安全值班，检查维护保养生产设备，维修人员和救援车辆人员随时待命，全力做好车辆维修和抢修工作。

2月22日一早，天还没有亮，修理厂组织人员对厂内积雪进行清扫，保证进厂车辆正常维修。

修理厂还利用现有的叉车和工具



桌，将二者结合在一起，组成一辆简易的“铲雪车”。叉车驾驶员开着它，对厂区内的积雪进行大面积的清扫。抢修人员和维修人员不顾满地积雪和泥泞，在保证安全的情况下，对车辆进行救援。

通勤公司 踏雪而来 安全而归

2017年2月20日，通勤公司获悉雨雪即将来临，随即启动冬季雨雪天气运营预案，通过公司微信群转发各级部门发出的雨雪预警信息，部署雨雪天气车辆运营工作，确保通勤运营车辆安全。一是后勤人员立刻投入到一线工作当中，整理准备三角木18块、900型防滑链8条、925型防滑链8条、975型防滑链28条、1100型防滑链24条、1200型防滑链16条，确保紧急状态下投入使用。二是由分管安全工作的经理牵头，公司安全稽查科、运营机务科工作人员分头行动，分别对零活出车和班车驾驶员逐一叮嘱告知，确保雨雪天气车辆运营安全。三是确保雨雪天气下，各项安全督导落实到位，责任落实到人，实行安全督导跟踪制，切实做到后勤人员督导、服务到位，力保驾驶员安全驾驶。

2月22日早6:00，通勤公司后勤人员全部到位，确保Y001路、班车和零活车辆全部顺利发车。

BRT 扎实做好车辆保障 全力确保运行安全

21日下午，我市普降大雪，为确保BRT快速公交晚高峰运营，BRT调度中心安排专人实时监控站台信息，叮嘱驾驶员放慢车速，安全行驶，并根据客流情况及时增派车辆，确保不出现乘客滞留状况。

21日晚21时55分末班BRT正常发车，全体人员收车后及时清扫首末站出站口积雪，确保22日BRT出入站安全顺畅。

22日因雨雪降温，路面结冰，很多市民放弃私家车改乘BRT出行，BRT站台客流量激增。BRT公司工作人员通过智能调度系统实时监控，紧急调度2辆备用车辆用于高峰期运营，保证3分钟一班车不间断。

