



临沂公交报



临沂市公共交通集团有限公司 主

2017年12月31日 星期日

农历丁酉年十一月十四 总第58期

2017年临沂公交十大新闻

开通BRT快速公交



1月，沂蒙路BRT快速公交投入试运营。BRT快速公交既结合了轨道交通的大容量、快速性，又突出了常规公交的灵活性，体现了“公交优先就是群众优先”的发展理念，疏通了临沂老城区和新城区的南北快速交通通道，连接了火车站和高铁站等交通运输枢纽，有效提升了公共交通运行速度及分担率。

公交司机救助老人义举被央视报道



5月8日，临沂一位70岁的老人突然在K81路公交车内晕倒，司机吴清宇见状紧急停车并拨打120，在等待救护车时老人进行救治，使老人及时就医并脱离了危险。对于此事，央视一套《晚间新闻》进行了报道，播放了这则新闻《山东临沂——司机乘客联手 施救昏迷老人》。

山东省城市公交企业工会联席会议第二十七次理事会在临沂市召开



2017年11月，山东省城市公交企业工会联席会议第二十七次理事会在临沂市召开并取得圆满成功。会议审议通过了联席会第二十七次理事会工作报告；宣读了《山东省公交工会报》年度优秀组织单位、优秀通讯员的表彰决定；举办了“2017山东城市公交工作创新论坛”；山东省交通工会主席姜述奎作重要讲话，为联席会今后的工作提出了新的要求。

认真学习贯彻党的十九大精神



10月18日上午9:00，中国共产党第十九次全国代表大会在人民大会堂隆重开幕。临沂公交集团党委第一时间对全体干部职工学习贯彻十九大精神作出部署安排，制定好学习计划，把学习贯彻十九大报告精神当作一项当前最为重要的政治任务，从全局和战略的高度，充分认识学习贯彻党的十九大精神的重大现实意义和深远历史意义，增强思想自觉和行动自觉，用党的十九大精神统一思想、明确方向。

“妈妈专座”获市民好评



2017年8月，临沂公交集团举行“妈妈专座”启用仪式。今年，在市总工会的有力指导和大力支持下，临沂公交集团在城区人员比较密集，客流量较大线路的330余台公交车上设置了“妈妈专座”。“妈妈专座”获得了市民的好评，在社会上引起了广泛关注。

开通优化公交线路



2017年新开线路15条：K73路、K129路、K130路、K85、K96、K128路、K261、K262、K263、K265、K266、K75、K76、K121、K122，优化调整公交线路25条次（K5、K68、K215、K256、K21、K82、K113、K17、K80、K80、K81、K107、K108、K16、K17、K66、K69、K80、K101、K103、K113、K25、K126、K66、K106）。公交线路达到101条，线路长度2246.2公里。

K10路入围2016年度新能源公交示范线路



5月，“我的公交我的城”重大主题宣传活动“新能源公交示范线路”经验交流会在北京召开。活动吸引了全国157家公交公司、运输企业参加，中国交通报社派出多路记者，历时300多天深入各地摸底调研，最后从311条线路中筛选入围线路42条。临沂公交自2010年小规模尝试纯电动公交车至今，共计拥有纯电动公交车1230台，实现了公交电动化改造的跨越式发展。

成立K81路“温馨车组”



4月，临沂公交集团在K81路成立“温馨车组”，得到了乘客的认可和好评。下一步，临沂公交集团将根据不同路线的特点，推出不同的特色服务，打造更多社会和市民认可的公交示范车队，不断提升公交整体形象和社会满意度。

成立“党的十九大精神宣讲团”



12月，临沂公交集团党委组建成立“党的十九大精神宣讲团”，采取报告会形式深入到基层一线进行宣讲，全面贯彻落实上级党组织关于做好党的十九大精神宣讲工作的部署和要求，在全公司广泛开展宣讲活动，推动全公司学习宣传贯彻党的十九大精神的热潮。

荣誉



2017年，集团公司先后荣获2016年度省级文明单位、2016年度省公交行业厚道鲁商倡树行动和谐管理企业荣誉称号。206路队荣获2016年度山东省青年安全示范岗称号；沂蒙公交一卡通有限公司荣获“省级青年文明号”称号；K10路五星驾驶员刘顺芳荣获“临沂市振兴沂蒙劳动奖章”荣誉称号，210路队荣获临沂市工人先锋号荣誉称号。



临沂掌上公交客户端

客户端主要功能亮点

1.线路查询：该功能支持输入线路数字或终点站名称，输入线路名（或终点站名后），将出现满足输入条件的所有线路信息，且同时自动显示方向及终点站名称，便于用户选择。

2.综合搜索功能：可输入任意信息，系统将弹出：线路、站名或地点地名等信息，系统将自动联想，可显示线路、站点、地点等查询结果。

3.实时站牌：可显示全线路方向上的所有实时运营的车辆、最近2辆车的实时到站文字提示信息，可以选择提醒站距距离、可以开关响铃、显示线路信息；同时在点击某个站点后可分别进行：该站周边的分类搜索、经过该站的全部线路实时数据、以及进入地图模式查看车辆信息。

4.换乘查询：换乘方案查询支持：地点到地点、地点到站名，以及我的位置到地点或站点等；也支持选取地图上的任意点进行查询；在输入起点及终点后，系统能给出满足条件的主要换乘方案供用户选择，并支持对结果的归类排序罗列；



手机用户可到市公交集团官方网站下载客户端或扫描公交站牌上的二维码下载进行体验。

临沂公交集团十九大精神宣讲团举行“不忘初心、牢记使命——十九大精神宣讲会”

本报讯（孙燕）为贯彻落实上级党组织关于做好党的十九大精神宣讲工作的部署和要求，近日，临沂公交集团党委组建学习贯彻党的十九大精神宣讲团，在全公司广泛开展宣讲活动，推动全公司学习宣传贯彻党的十九大精神的热潮。

12月22日，临沂公交集团十九大精神宣讲团第一站在电车公司、通卡公司举行“不忘初心、牢记使命——十九大精神宣讲会”。临沂公交十九大精神宣讲团成员孙燕作了《不忘初心 牢记使命 奋力谱写公交新篇章》的宣讲报告。临沂公交集团副总经理曹忠军、宣讲团团长徐庆磊、电车公司及通卡公司70多名职工聆听了宣讲报告。

临沂公交集团副总经理曹忠军在宣讲会上指出，全体干部职工要认真真听、领会透十九大精神内涵，并贯彻落实到实际工作中去。特别

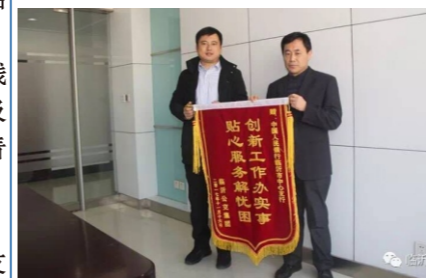


是在目前公司困难时期，希望大家与集团公司保持高度一致，不忘初心，共同把公交事业做好。宣讲会上，孙燕同志结合自身学习党的十九大精神的体会，围绕党的十九大主题、成果、习近平新

时代中国特色社会主义思想等方面，对党的十九大报告精神进行了系统透彻的阐释和解读。孙燕同志倡议，在实际工作中全面准确把握党的十九大赋予我们的任务，牢记党的初心，不忘给乘客提供

温馨的出行方式，不忘给乘客提供优质的服务。报告主题鲜明、内容丰富，让与会人员很受启发。宣讲团团长徐庆磊结合自身的学习和理解，对《中国共产党章程（修正案）》内容进行了解读，给与会人员上了生动的一课。宣讲团的精彩报告赢得了现场阵阵热烈的掌声，使大家既感到振奋，又充满干劲。

贴心服务解忧困 创新工作办实事



本报讯（孙静）2017年12月

12日，临沂公交集团将一面锦旗送到了中国人民银行临沂市中心支行，作为回收公交集团500万零钱的感谢。

近年来，临沂公交集团一直饱受小额票款回收量大、清点整理难、交存银行慢、库存占用高等问题的困扰。自今年7月份以来，人民银行临沂市中心支行创建了具有临沂特色的硬币市场化循环体系，实

现了“回收—清分—再投放”这一完整的硬币循环体系，通过这一工作体系，临沂公交集团积压的零币库存极大减少，解决了困扰公司多年的硬币和小面额纸币兑付困难、循环不畅的问题。

同时，临沂公交集团也希望广大市民在选择乘公交出行时能多使用公交IC卡刷卡，在享受公交IC卡带来的折扣优惠的同时方便出行。

开展运营调研 提升服务水平



本报讯（李欣欣）为提高公交运行效率，减少乘客候车时间，进一步提升服务水平，12月26日早6点，集团公司稽查部联合电车公司对K10路公交车运营情况进行了第一次全面调研。

此次调研稽查部与电车公司共出动23名工作人员，重点对K10路途经的23个站点进行调研。通过实地勘查运营情况，现场询问市民意见等方式，及时掌握客流变化，调整运营班次，合理配置资源。调研结束后，立即召开会议，围绕调研主题作了认真的分析，找出存在的问题，根据实际工作提出了意见和建议，并提出了整改措施。

下一步，集团公司还将继续加强对运营数据的分析，加大早晚高峰对重点方向、重点居住区、重点客流集散点的运力投入，为广大市民提供更加安全、方便、快捷、舒适的公交出行服务。

临沂公交集团优化调整K106路部分运营线路



琅琊王路、聚才路、工业大道、金雀山路、琅琊王路运行。调整后线路由义堂换乘中心运行至潍柴英致4S店，线路途经双岭路、琅琊王路、聚才路、工业大道、金雀山路、琅琊王路、沂河路、沂州路，取消停靠公交站22处：临沂小商品城、鲁南汽车城东门、兰山区地税局、麒麟家具广场、育才路口、房源高第街、林庄御园、鲁南家具城、桃源科技广场、中冶四队、红旗路口、银雀山路路口、开阳路口、金雀山路路口、鲁商金悦城、平安路路口、陶然高架北、化武路口、豪德建材城、清河南路路口、永盛路口、沂河路口，对于取消停靠的公交站，乘客可选择乘坐K12、K16、K20、K33、K80等公交线路；增加停靠公交站31处：义堂换乘中心、义堂高速出入口、

外环路口、砚太电商现代物流园、临西十路路口、砚台岭南、临沂商城出口商品展示中心、临沂大学南、鸿儒国际文化广场、聚才小区、怡康酒店、家厨卫城、汽配配城、商城管委会、商城实验学校、康源医药、解放路路口、真情集团、银河湾3号院、天元城市绿洲、电缆厂、宝鼎花园、生建、沂城花园南区、水果市场、鹏盛装饰城、永盛路路口、营子小区、沂河路北、远通汽车超市、汽车南站，线路优化调整后全长22.5公里。

琅琊王路、聚才路、工业大道、金雀山路、琅琊王路运行。调整后线路由义堂换乘中心运行至潍柴英致4S店，线路途经双岭路、琅琊王路、聚才路、工业大道、金雀山路、琅琊王路、沂河路、沂州路，取消停靠公交站22处：临沂小商品城、鲁南汽车城东门、兰山区地税局、麒麟家具广场、育才路口、房源高第街、林庄御园、鲁南家具城、桃源科技广场、中冶四队、红旗路口、银雀山路路口、开阳路口、金雀山路路口、鲁商金悦城、平安路路口、陶然高架北、化武路口、豪德建材城、清河南路路口、永盛路口、沂河路口，对于取消停靠的公交站，乘客可选择乘坐K12、K16、K20、K33、K80等公交线路；增加停靠公交站31处：义堂换乘中心、义堂高速出入口、

外环路口、砚太电商现代物流园、临西十路路口、砚台岭南、临沂商城出口商品展示中心、临沂大学南、鸿儒国际文化广场、聚才小区、怡康酒店、家厨卫城、汽配配城、商城管委会、商城实验学校、康源医药、解放路路口、真情集团、银河湾3号院、天元城市绿洲、电缆厂、宝鼎花园、生建、沂城花园南区、水果市场、鹏盛装饰城、永盛路路口、营子小区、沂河路北、远通汽车超市、汽车南站，线路优化调整后全长22.5公里。

将作为工业大道主要贯穿线路方便沿途居民乘车出行，同时填补金雀山路（工业大道-琅琊王路）、琅琊王路（金雀山路-清河南路）段的公交覆盖空白，给该部分路段的居民乘车出行带来便利。

用我们的爱心温暖你，让这个冬天不会冷

拾金不昧好司机 传播社会正能量

本报讯（韩娜）12月22日18时左右，2路鲁Q8602N车驾驶员周国川到达火车站终点站，在进行收车检查时捡到一个包，周国川师傅打开包查看，发现包内有很多重要文件和证件，心想：“这么晚了，丢了这些东西失主一定很着急。”于是，周师傅将情况汇报给路队，因为已经收车，为妥善保管物品，征得路队长同意后，把物品放到三公司停车场值班室进行保管。

失主刘先生下车发现包不见了，非常着急，包内各类文件、证件对他来说都非常重要。于是，马

上跟车到达小山前终点站，经询问，替班驾驶员田学琴帮忙联系告知该车已经到达火车站终点站，在进行收车检查时捡到一个包，周国川师傅打开包查看，发现包内有很多重要文件和证件，心想：“这么晚了，丢了这些东西失主一定很着急。”于是，周师傅将情况汇报给路队，因为已经收车，为妥善保管物品，征得路队长同意后，把物品放到三公司停车场值班室进行保管。

23日，为表示感谢失主刘先生为2路路队长发来感谢信赞美两位驾驶员的乐于助人、拾金不昧的雷锋精神。

临沂一耄耋老人丢物品 好心公交司机“送货上门”

“真没想到，丢失的东西这么快就找到了，还担心我行动不便，特地给了送回来，真是太感谢了！”18日，家住临沂市的陈大爷拨打热线反映。

据陈大爷介绍，他今年80岁，已退休多年。12月2日下午1点30分左右，他在位于市区通达路上的澳尔诺公交站牌乘坐公交车去位于罗庄的孩子家。“当时我乘坐的是19路公交车，在罗庄江泉国际公交站牌下的车。谁知下车时不小心，把随身携带的医保卡和公交卡遗落了。”当天下午4时许，陈大爷从孩子家里出来，准备乘坐公交车返回时，才发现公交卡以及身上的医保卡都不见了，“年龄大了，身体

也不是太好，带着医保卡就是想拿点药的，当时把我急坏了。”

陈大爷告诉沂蒙晚报记者，发现该情况后，他就给孩子打电话，让孩子送回了家。“确实想不起来在哪丢的东西，就打算让孩子问下市公交公司。没想到听完情况介绍后，对方说东西已经找到了，由于没有联系方式，所以司机暂时保管。”

“令人感动的是，后来司机听了我的情况后，主动表示不用特意到公交公司来领，他给送来。”陈大爷说，后来他孩子送到了附近的站牌处，拿回了物品。陈大爷说，他想借沂蒙晚报感谢一下这位热心的好司机。

为防止冬季疫病传播 公交“消毒员”上岗



本报讯（周志远）入冬以来，因为季节交替导致病毒疫情频发，而诸如病毒、EB病毒正是其中比较棘手的存在。具体症状为，恶心、呕吐、发热、腹泻与发烧不退、喉痛眼肿、皮疹等现象。两种病毒都

可以通过气溶胶在空气中扩散，造成聚集性的疫情暴发，学校、公交车等人群众集的地方都是易感染区域。

临沂公交集团针对防治诸如病毒、EB病毒，提前预防、严防严控，做到不让BRT成为病毒传染的帮手。组织志愿者在终点站对运营车辆进行逐一消毒，做到一趟一消毒、车内无死角消毒，严格把控危险源，保证乘车市民健康。

诸如病毒、EB病毒极易对儿童造成威胁，友情提示各位家长在带孩子出门时做好防护措施。

停车相关单位负责人员参加会议。

会议中宣读并签订焦作停车场管理规范告知书，结合实际情况划分各单位停车区域。根据集团公司属地管理原则，焦作停车场属于公交集团大修厂责任管理范围，强调要切实加强停车场内的安全隐患排查工作，对排查出的隐患问题针对解决。同时，要求自觉遵守集团公司的规章制度，共同创造和谐、安

简讯

本报讯（王慧君）为规范焦作停车场院内秩序，确保停车场内的设备、设施和停放车辆的安全，12月18日下午，集团公司副总经理郑安中在潍柴英致4S店会议室召开焦作充电站场地规划会议，集团公司稽查部、安全保卫部、院内所有

公交驾驶员奋力灭火 车主送锦旗表示感谢



本报讯（韩娜）12月20日上午，来自北京的刘先生带着锦旗、鲜花及礼炮来到临沂公交集团三公司，感谢27路驾驶员梁培杨师傅危急时刻英勇救火，为他避免了一场损失。

据刘先生回忆，17日上午，他驾驶宝马越野车途经清河北路与沂州路交汇处时，车辆突然发生自燃，车上的一个灭火器已经用光，可是火还未扑灭。正当他不知所措时，一名公交车驾驶员提着两个灭火器冲了过来，二话没说开始帮他灭火。几分钟后，火被扑灭。为了

表达感激之情，他拿出现金给驾驶员，被驾驶员婉言谢绝。

“火被成功扑灭后，驾驶员师傅不愿透露姓名，而我只记住了他的车牌号。于是，我查询到公交公司热线电话，通过路队和车号找到了梁培杨师傅。要不是梁师傅的及时帮助，车可能就报废了，后果真的不堪设想！梁师傅的行为让我深深感动，在他身上，我看到了临沂公交人的可贵品质，也感受到了临沂这座城市的大爱！”刘先生激动地说。

为了表达心中的感激，20日上午，刘先生特意制作了锦旗送到临沂公交三公司。面对车主的感谢，27路队长张玉强说：“我们公司驾驶员都会定期开展应急演练培训工作，提升驾驶员的应急处置能力，同时，作为一名公交人，这都是我们应该做的。”

打工男子坐车睡着丢了手机 临沂好心司机及时归还

12月20日，从东北来临沂工作的苗国军乘坐12路公交车时，因头天夜里加班在公交车上睡着了，坐过站下车后才发现手机丢了。好在公交驾驶员杨思轩捡到手机后及时上交队长，这部手机也很快回到了苗国军手中。

“价值3000元的手机呢，对我们打工者来说，一旦丢了真是怪心疼的！”12月21日，苗国军在电话里告诉沂蒙晚报记者。20日上午，他准备去沂蒙驾校学车，一大早从枣园镇出发，又从汽车北站一公交站台乘上了12路公交车。“我头天

夜里加班，上了12路车后很快睡着了。”等苗国军醒来时，公交已经驶过了沂蒙驾校，他慌忙下了车。哪想刚下公交，他想看看时间，却发现手机不见了。苗国军赶忙借了路人的电话拨打自己的手机，接电话的是一个自称队长的人，手机是12路公交车驾驶员捡到后上交的，车队办公室就在沂蒙驾校附近。“我准备这几天忙完后，做一面锦旗送到12路车队去，好好感谢下杨师傅。”苗国军说，经常看到公交师傅做好事的新闻，没想到雷锋就在身边。

培训是企业给员工最好的福利

本报讯（张丽）培训是企业给员工最好的福利。员工学习到的知识在自我提升的同时，更帮助员工更好地完成工作，完成自我实现的需要，而为员工提供培训也是为了企业持续发展，为企业提供源源不断的人力资源，培养更多的优秀员工，创造企业和员工双赢的局面。2017年，集团公司开展的岗前培训共计11期，参训432人次，包括驾驶

全、便利的停车及工作环境，规范停车场秩序，做到整齐有序，整洁到位。

本报讯（邹卫军）为确保冬季生产安全，二修厂对本单位车间，员工宿舍，生活办公区域进行了自查自纠及整改维修工作。主要针对车间电路，消防器材管理，修理设备管理，员工宿舍电路，防火防盗，清洁卫生情况，办公区卫生安全情况，对存在有安全隐患的区域及时进行维修更换工作。划分办公区域，生活区域，设备养护归个人监督管理，进一步加强员工生产安全生活安全知识教育，提高员工安全生

员、修理人员、后勤人员、公益性岗位。同时开展了一期路队长专项培训，BRT站务人员礼仪培训等。在新员工培训上，不断创新课题、方式、考评，培训涵盖《企业文化》、《企业发展概况》、《职业健康》、《职业礼仪》等课程，通过培训考核实习正式上岗，帮助员工快速融入企业。

产意识，让员工互相监督，互相管理，人人有责任，使冬季生产安全有所保障。

本报讯（张博涛）近日，集团公司副总经理郑安中在修理厂会议室召开探讨2018年修理厂目标任务可行性及合理性的会议。郑安中副总经理对修理厂远景进行分析，提出服务要走出去，员工要开放思想。针对现阶段新能源汽车社会上维修率低的情况，修理厂修理人员要利用公司优势多研究、多学习、多探讨。通过自己的技术去创造价值，认真对待，努力去干工作，掌握新技术。

时光飞逝，岁月无声，不经意间又到了一年的尽头。365个日夜轮转，公交人在城市的各个角落挥洒汗水，时刻践行岗位职责，点滴工作仿若各异的色彩，共同交织成一幅美丽的画卷。

长途车站换乘中心经理 **朱礼兵** 一家不圆万家圆 是公交人的写照



本报讯（朱礼兵）我2009年来到集团公司，这些年，我看到了公司日新月异的变化。2012年，我来到了长途车站换乘中心工作，这里

白天进站的公交车辆次达300余台，15条公交线路在这里交汇，客流量达万人。夜间，这里要停放150台公交车，车辆的安全，场站的安全，一丝一毫的细节容不得半点马虎和大意。无论是周末公休，还是传统节假日，无论是严寒酷暑还是风雨冰雪，我依然坚持在巡逻的路上，因为这是我的职责，一家不圆万家圆，这是我们公交人的写照。2017年，有汗水有欢笑，有收获有感动，2018年，我会继续坚守在自己的岗位上，为我热爱的公交事业继续做出自己的贡献。

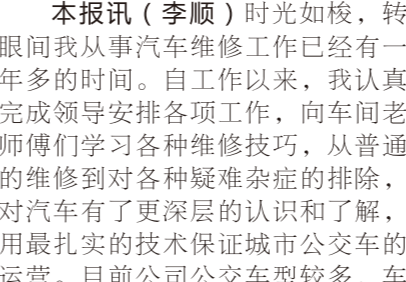
三公司驾驶员 **梁培杨** 汗水挥洒在十米车厢 是我的自豪



本报讯（梁培杨）光阴似箭，日月如梭。转眼来到了2018年，回首2017年已经定格成一道亮丽的风景线。从年初，三公司号召“撸起

袖子加油干”，助燃了整年的工作激情。作为一名驾驶员，每天将汗水挥洒在十米车厢，用微笑服务换来乘客的满意，让我感到无比自豪。2017年我的生活也发生着变化，2月27日搬进新居，尤其是在李卫东经理的帮助下，九月份我收获了爱情...我真切地感受到公司这个大家庭的温暖。所有这一切离不开组织和领导的关怀，离不开公交事业这个平台。展望2018年，我将用十九大精神武装头脑，乘十九大东风奋勇向前。

大修厂修理工 **李顺** 怀揣梦想 扬帆起航



本报讯（李顺）时光如梭，转眼间我从事汽车维修工作已经有一年多的时间。自工作以来，我认真完成领导安排各项工作，向车间师傅们学习各种维修技巧，从普通的维修到各种疑难杂症的排除，对汽车有了更深层的认识和了解，用最扎实的技术保证城市公交车的运营。目前公司公交车型较多，车辆构造比较复杂，纯电动、混合动力、燃气车等等，我利用工作间隙和业余时间，不断加强学习，了解各种车型的构造，掌握各种故障的排除和处理方法，虚心的向师傅学习，使自己的工作能力有了明显的

提高。新的一年即将到来，在今后的工作中，我会加倍的努力学习专业知识，掌握更多的维修技能，为将来的工作打好坚实的基础，始终保持严谨的工作态度，勤勤恳恳，任劳任怨，确保每一辆公交车的安全运营。

一公司运营经理 **李春保** 艰难困苦 无怨无悔 只为心中誓言

本报讯（李春保）时光如梭，转眼2017年即将过去，这一年，我在公司享受幸福，感受惊喜，收获感动，铸就信仰，勇于担当，见证承诺，凝聚力量，把每一份希望都寄托在集团公司每位职工身上。从路队到机关，从一线到后勤，从职工到干部，汇聚力量，珍惜当下，不忘初心，砥砺前行！创城，维稳，双体系建设，一项一项的任

务，我都以高标准的姿态去完成。过去的就让他过去，2018年，在新起点，新形式，新目标下，作为一名基层管理者，我要更加严格要求自己，履行监督职责，执行好标准化服务细节，切实维护好乘客利益。受苦受累，艰难困苦，艰难困苦，无所畏惧，只为心中那句“临沂公交为人民”的誓言。

通丰公司 **微帮志愿者团队** 不忘初心 珍惜从未远离的善良



本报讯（尤作惠）行虽微小，善心乃大。在过去的一年里，微帮志愿者在志愿工作中有了更深一步的理解和收获。志愿者先后走进李官镇玫瑰湖社区、马场湖镇东叠庄村、汪沟镇同富村等20多个村镇开展志愿便民服务；助力创建文明城市，青春低碳行、我为公交换零钱等大型公益活动6次；组织爱心捐款、情系帮扶户、看望残疾儿童等关爱活动6次；开展“浓情端午艾草香，一针一线系祝福”、看望沂蒙红嫂等“我们的节日”系列活动6

次...但更珍贵的是志愿者依托公交服务窗口，在本职岗位上播种下的一个个小善举——有时是面对乘客询问时的耐心回答，有时是赶路时的一杯热水，有时是迎上前去的暖心搀扶...这些举手投足、俯仰坐卧、一笑一念之间表现出的每一个细节，彰显的是理智思考、理性作为的参与精神；是升华自己、服务他人的奉献精神；是尽职尽责、为社会分忧的责任意识，是“微帮”成立的初心。

“勿以恶小而为之，勿以善小而不为。”所谓“善小”，就是指小小的善行，是微不足道，是举手之劳，而不见得有天大的功绩才值得做，一个微笑、一个扶持，能帮助一个人，都是有意义的大事。关键在于我们是“为之”还是“不为”。

勿忘初心，珍惜从未远离的善良，2018年，从我做起，付诸行动。

二公司 **李拓** 诚心诚意服务群众 任劳任怨献身岗位



本报讯（李拓）时光飞逝，2017年接近尾声。不知不觉中已在驾驶员岗位工作了一年。流逝的是

青春，收获的是责任与担当。初来乍到时的“小脾气”在工作中一点一点被打磨掉。作为驾驶员中的“小鲜肉”，我在日常生活工作中同师傅们共同学习，共同进步。在即将到来的2018年，仍然会凭借着对公交事业的执着追求，凭借着对广大乘客的无限热情，秉承“诚心诚意服务群众，任劳任怨献身岗位”的目标，践诺守信、至诚服务，继续坚守在工作岗位上，默默奉献，做老百姓的好司机。

K10路雷锋车组 宁愿自己千般苦，不让乘客一时难



本报讯（赵亚斐）走进2018

年，是充满希望的一年。作为K10路雷锋车组的成员，我们会始终把雷锋精神放在心上，落实在行动中，在做好工作的同时，努力提高服务水平。我们会秉承“宁愿自己千般苦，不让乘客一时难”的精神，让所有乘客在回家归途，上班路上，在整洁的环境和优质的服务中感受到温暖。乘客的笑容是我们的动力，不断激励我们在2018年取得更好的成绩！

一公司运营经理 **赵夫杰** 把军人的作风带到工作中来

本报讯（赵夫杰）我叫赵夫杰，98年当兵，12年来到集团公司，是210路的驾驶员，也是路队中的班组长。自210路开线以来就在这条线路上，我热爱这份工作，并把军人的作风带到工作中来，有人曾问我，这个行业觉不觉得苦，我说：“每天能带着我的家乡亲上下班，心情很舒服，从部队转业回

来，习惯了部队的生活，公交和部队的生活都是有规律的，按时按点，一点也不觉得苦。”2017，我收获了荣誉，2018年，我会继续努力，无论严寒酷暑，我会准时出现在公交站点，“安全、正点、迅速、方便”的工作标准是我践行的诺言，公交有终点，服务无止境。