

◆关键词: 创城

创城我在岗, 服务有保障。临沂公交积极投身创城保障工作, 投入 600 多万元, 更新、提升改造老城区老旧站牌候车亭 77 处, 公交车厢内公益广告设置达 100%, 先后组织了 1000 余人次, 到各大换乘中心、BRT 站台, 开展志愿服务活动, 圆满完成创城保障任务。

一是高度重视创城工作, 确保责任落实到位。

根据市局创城办会议部署, 公司于 5 月 10 日召开全国文明城市创建暨国家卫生城市复审工作动员大会, 会上传达了市局和集团公司工作方案及责任分工, 实行了措施再分工, 责任再落实。会后, 各基层单位也分别逐级召开动员大会, 进一步明落实措施、确责任, 实现了工作到位、责任到人。

二是认真组织全员培训, 全面提升员工素质。

各单位向职工传达会议精神,

先后组织路队长、驾驶员等 2700 余名从业人员, 开展创城培训工作。通过发放创城须知, 宣传创城标语、讲解服务常识、演练运行规范, 全面提升从业人员文明服务水平, 提高运营服务质量。

三是开展公交车辆和站点棚牌检查, 完善运营服务设施。

根据创城标准, 建立站点棚牌巡查制度, 对站点棚牌的管理责任下放到分公司、路队、管理人员和驾驶员, 包干到人, 进一步明确管理责任。

2018 年度, 临沂公交集团对 2000 余台公交车和 3000 余处站点棚牌等服

务设施, 进行了全面筛查, 对查出存在问题的, 及时进行整改, 确保万无一失。

四是更新提升改造老城区老旧站牌



候车亭, 加大公益广告投放力度。

临沂公交集团投资 600 多万元, 更新、提升改造老城区老旧站牌候车亭 77 处, 大大美化了城区形象。同时, 撤出部分商业广告位, 扩大公益广告占比, 公司所有线路公交车车厢内公益广告张贴率已达 100%。

五是加强场站管理, 改善工作生活环境。

在所有办公场所、换乘场站及生活小区, 一律严格按照创城要求, 设置公益宣传栏, 完善公共服务设施, 有序停放各类车辆, 及时处理生活垃圾, 确保环境整洁卫生, 办公秩序井然, 打造一个良好的创城氛围。

六是积极开展志愿服务活动。

根据年初计划, 结合自身实际, 组织 1500 余人次, 到各大换乘中心、BRT 站台, 先后开展了 10 余次各类不同主题的志愿服务活动, 提高了市民尤其是乘客的创城意识, 增强了公交对市民的吸引力。

七是加强宣传工作力度和广度, 营造良好的创城氛围。

创城期间, 临沂公交已在官方微信刊发创城专题 6 期, 在微博、网站多次刊发创城动态、志愿服务等主题文章。在北城

公交换乘中心、火车站、长途汽车站、罗庄换乘中心等四个换乘中心及人流量多的路队调度室设有社会主义核心价值观、志愿服务、遵纪守法、保护未成年人和争创全国文明城市等公益广告宣传。

# 临沂公交报

# 年刊



临沂市公共交通集团有限公司

主办

2019年1月7日  
星期一

总第 71 期

近年来, 在市委市政府的高度重视下, 在各级领导部门的正确领导下, 在社会各界和群众的关心支持下, 我们认真贯彻落实党的十九大精神, 按照全市“统筹实施立体大交通战略”的工作部署, 积极落实公交优先发展战略, 坚持“绿色”“共享”的发展理念, 以满足市民出行行为出发点, 不断优化线网布局, 强化企业内部管控, 主动承担社会责任, 全力推进绿色公交和智慧公交建设, 努力建设人民群众满意公交。

◆关键词: 民生

2018 年我们不断优化线网布局, 新开辟公交线路 10 条, 优化调整线路 22 条, 线路总条数达到 111 条, 全年运送乘客达 1 亿人次; 开通镇村公交, 实现了兰山区和罗庄区镇村公交的全覆盖, 解决群众出行最后一公里; 联合滴滴用车平台推出了临沂首批 22 条定制公交线路, 开启了临沂公交定制发展新模式; 开通游 1 路公交旅游专线, 满足市民近途旅游出行需求; 做好 BRT 快速公交专用道公交线路的调整和运营, 进一步提升沂蒙路沿线群众出行的便捷度。

一、临沂市首条旅游公交专线“游 1 路”正式开通运营

5 月 19 日, 临沂市首条公交旅游专线班车正式发车, 临沂公交集团作为我市全域旅游服务项目的重要参与单位, 积极参与该项目, 成立了临沂市首条全域旅游公交专线“游 1 路”。“游 1 路”从全域旅游集散中心始发(市长途客运站), 终点站设在龙园景区, 途径临沂市全域旅游超市、书法广场等 15 处景点, 极大的方便了市民假期到各景点游玩。



二、开通滴滴定制公交

临沂公交按照“市民有需求、公交有响应”的工作导向, 临沂公交集团联合滴滴公交在 11 月 15 日上线 22 条定制公交线路, 为乘客提供“点单式”精准服务产品, 努力打造临沂“智慧公交”出行服务模式, 推动临沂公交由平面常规公交, 向“网上公交”发展, 市民可以依据自身出行情况, 定制属于自己的“专属”通勤线路, 满足市民个性化出行需求, 从而提高公交运营效率, 提升市民出行满意度。



三、实现兰山区、罗庄区镇村公交全覆盖

2018 年底, 临沂公交集团新开 K97 路白沙埠镇村公交、K99 路半程镇村公交东西环线、新开 K111 路半程镇村公交北部环线, 2019 年初新开 K121 路沂堂镇村公交东西环线、K122 路黄山镇村公交东西环线, 实现了兰山区、罗庄区镇村公交全覆盖。截至目前, 临沂公交集团共在城区范围内开通了 22 条镇村公交线路, 服务范围涉及 319 个村庄, 惠及群众近 71 万人, 解决农村出行“最后一公里”难题。

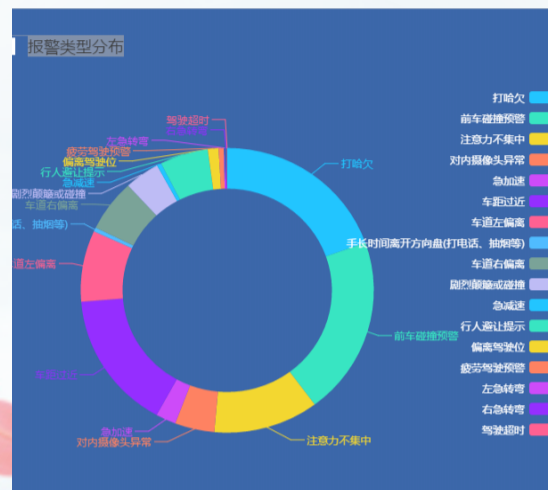


◆关键词: 安全

今年以来,我公司认真落实“基层、基础”双基工作,持续开展“平安公交”建设,实行安全生产标准化管理,不断健全安全体制机制,筑牢安全思想防线。重庆万州公交车坠桥事故发生后,国务院发文要求加强公交车安全行车保障、增加驾驱区安全防护隔离强制要求,并明确了各项要求的落实主体。公司积极响应国家号召,设置守护官专座,安装公交车“驾驶行为监测系统”“车道偏离与防碰撞预警系统”,新购车辆加装防护栏,从源头降低公交安全事故的概率,有效提升了公交车安全技防水平。

### 增加安全技术防护手段 建设公交运营安全“防护盾”

2018年,公司投入600余万元在1800台运营车辆上安装了“驾驶行为监测系统”和“车道偏离与防碰撞预警系统”,旨在从源头降低公交安全事故的概率,有效提升了公交车安全技防水平。



“驾驶行为监测系统”可以实现对存在安全隐患的驾驶行为的监控并报警。在发现驾驶员出现打瞌睡、抽烟、打电话、视线偏离等存在安全隐患的驾驶行为时,系统通过声音方式向驾驶员发出提醒,刺激人的身体和大脑,使驾驶员回归到安全驾驶状态,从而有效降低因疲劳驾驶、注意力不集中而导致的交通事故,保障驾驶安全。

随意或无意识的变换车道、跟车过近以及车速太快。车道偏离和前向碰撞预警系统可以在与前车距离过近时主动报警提醒驾驶员采取制动措施以防控碰撞风险。另外,系统会对不打转向灯的行为进行声音报警,规范驾驶员的行车行为,从而降低侧面碰撞发生的概率。

“车道偏离与防碰撞预警系统”可以实现对车距、非常规变道等存在安全隐患的驾驶行为的监控并报警。公交车、客车出现的交通事故中有63%是两车碰撞事故,发生碰撞事故的主要原因是

两套系统在对驾驶员危险驾驶行为及时提醒的同时,会将报警信息和

报警图片上传至后台系统,可以作为监控驾驶员驾驶状态的有效工具,管理人员均可以通过电脑实时查看驾驶员不良驾驶行为,并对触发报警率高的驾驶员进行及时干预,实现间接保障行车安全的目的。

两套系统的投入使用,确实为车辆运营单位提供了有效的数据支撑,管理者通过对报警和数据的分析,可以及时的察觉存在安全隐患的驾驶行为,针对性的加强管控,有效防范安全问题,消除安全隐患。下一步,通过两套系统长期收集的数据,公司可以建立起“驾驶员驾驶行为数据库”,并可依靠数据库建立驾驶员行为规范体系,制订驾驶员行为规范制度,为驾驶员的绩效考核、排班管理、作息时间管理等提供数据和制度支撑,健全公交安全管理体系,从源头降低事故发生的机率。

### 设立守护官专座 倡导市民共同维护乘车安全

2018年,全国发生多起乘客与公交车司机纠纷事件,重庆公交坠江事故发生后至今,袭击公交车司机的案件仍在不断发生。前车之鉴犹在眼前,这些拿别人的生命泄一己私愤的行为应该受到全社会的谴责,更应受到法律的严惩。令人略感欣慰的是,这些公开报道袭扰驾驶员的人均已受到了法律的及时制裁。现在大家的安全意识越来越高,在遇到类似危险的紧要关头,不少人都敢于挺身而出,及时制止,帮助司机,防止事故的发生。

心底沉睡的热情,改变社会的冷漠。

“守护官专座”设立在距离驾驶员最近的座位,车窗和座位贴有标识,上面醒目地写着“人人争做守护官”和“守护官专座”的字样,并落有“当发现乘客与驾驶员发生争执时,请及时劝导或制止”的注释。

为倡导文明、规范、安全的乘车秩序,鼓励乘客在遇到司乘纠纷时采取必要措施,争做维护车厢安全的守护者,12月13日上午,临沂公交集团在火车站举行了公交车守护官专座启动仪式,宣传倡导“保护司机安全,就是保护全车人安全”的理念,提醒车上每个人的职责,呼吁大家争做守护官,唤醒人们

公交守护官是一个志愿性的“岗位”,年龄在18岁到65岁之间,有较强责任心和担当精神的乘客都可以自愿成为守护官。当乘客与驾驶员发生争执,能够第一时间做出响应,及时上前劝导、制止、并尽量带动其他乘客一起做好劝导和制止工作,防止影响、骚扰驾驶员正常工作,可以给驾驶员留出足够时间进行危机处理,从而保障全车人的安全。专座的设置能够更好地保护驾驶员安全,共同维护全车乘客的安全。同时,有助于提高乘客文明意识和安全意识,有效保障车厢和行车安全。



◆关键词: 智能

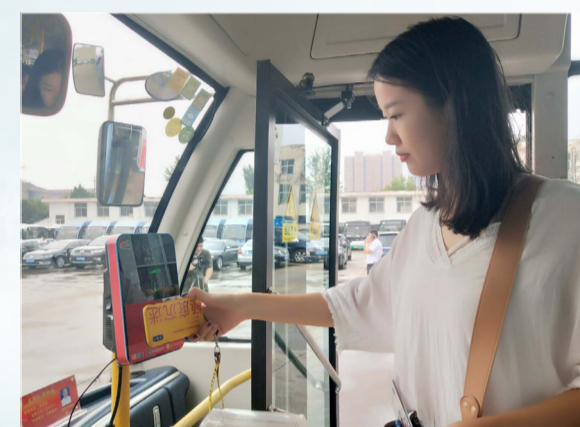
在2018年全市新旧动能转换工作会议上,市委书记王玉君提出了“紧跟新时代、抢抓新机遇、迎接新挑战、展现新作为”,“四个新”的发展总要求,要求我们加快新旧动能转换步伐。移动支付已然成为当下百姓生活中最便捷的支付方式,为更好地适应新常态下城市公共交通的发展需要,响应百姓出行在支付上新需求,鼓励和引导市民选择公交绿色出行,切实增强公交出行吸引力,临沂公交集团加快推进新旧动能转换、供给侧改革,创新多样化支付方式,先后实现支付宝、银联云闪付、滴滴支付、美团、京东、微信等多种支付方式刷码乘车,有效推进了公交信息化发展,同时为下一步实现互联网+公交出行大数据采集,提升运营服务水平,加快城市文明建设起到积极的推动作用,为提升城市形象、促进社会经济持续发展注入新的活力。

5月



2018年5月27日,临沂市公交集团与支付宝、小码联城共同举行临沂公交移动支付暨“临沂电子公交卡”正式上线启动仪式,在全城开通公交移动支付,全面加速临沂“智慧出行”新引擎,倡导低碳出行。

8月



为倡导市民低碳环保绿色出行,推动移动支付便民示范工程建设,8月16日上午,临沂公交集团与中国银联山东分公司联合举行银联支付产品上线暨“一分钱乘车”优惠活动启动仪式。

11月



为更好的服务广大市民和公交出行用户,提升公共出行的体验,临沂公交集团与滴滴公交于11月15日共同举行“普惠大众绿色出行,开启美好智慧公交”上线启动会。

2019年1月22日



1月22日,美团点评与临沂公交集团共同举行“绿色出行,美好生活”新闻发布会,在临沂推出“美团坐公交”服务,使临沂在全省率先实现公交卡电子化。

2019年1月29日



1月29日,腾讯公司与临沂市公共交通集团有限公司达成合作,临沂公交乘车码正式全量上线,覆盖临沂市111条线路2000余辆公交车,刷乘车码还可享受票价9折优惠。今后,临沂市民乘坐公交时只需打开微信使用乘车码,即可实现便捷支付和快速通行。

下一步,临沂公交将不断提升绿色运力装备水平、搭建智能公交调度平台,继续探索“一卡通”、扫码支付等便捷服务,加强与企业合作宣传,兼顾经济效益和社会效益,加快构建绿色智慧公交体系,为广大人民群众提供更好的交通出行服务,为我市公交事业提质增效,构建绿色循环低碳交通运输体系,建设“大美新”临沂做出应有的贡献。