

### ◆关键词: 绿色智能

近年来,我们按照全市“统筹实施立体大交通战略”的工作部署,以“全市争先、全省领先、全国前列”为工作定位,坚持“绿色”、“共享”的发展理念,全力推进绿色公交和智慧公交建设。

#### 一、绿色引领,推广新能源公交

截至2018年底,临沂公交集团拥有公交车辆2255台,新能源和清洁能源公交车占比达到100%,新能源公交车发展水平跻身全国前列,年替代柴油量约6000吨,年均减少二氧化碳排放约15221.28吨、减少烟尘排放约11.34吨,促使绿色循环低碳成为公交发展的主流模式,助力行业做好实施国家战略的绿色“先行官”。

#### 二、科技支撑,覆盖智能充电网络

在快速推广新能源车辆的同时,临沂公交集团创新电动



公交发展模式,与特来电成立合资公司,科学布局充电网,走在了同类城市公交车电动化的前列。临沂公交特来电在全市政府办公场所、公交场站、广场、商超、风景区等区域和各县城已经建成充电站249处(其中公交充电站35处),投入充电终端3427个,2018累计年充电量1805万度,打造了市区“一公里”充电圈,占当地市场份额高达75%。建成后的充电桩不仅满足了市区电动公交车的充电需求,还可面向社会私家电动车、物流车、网约车、分时租赁车辆开放,这一创新模式的成功具有极强的现实意义和示范作用,形成了独具特色的“临沂经验”,并在全国进行推广。

#### 三、技术保障,完善智能调度系统

为进一步推动公交智能化水平,2015年以来,公司组建了公交智能调度指挥中心,通过所有运营车辆上安装监控和GPS设备,实现了运营数据自动采集、车辆场站实时视频监控、

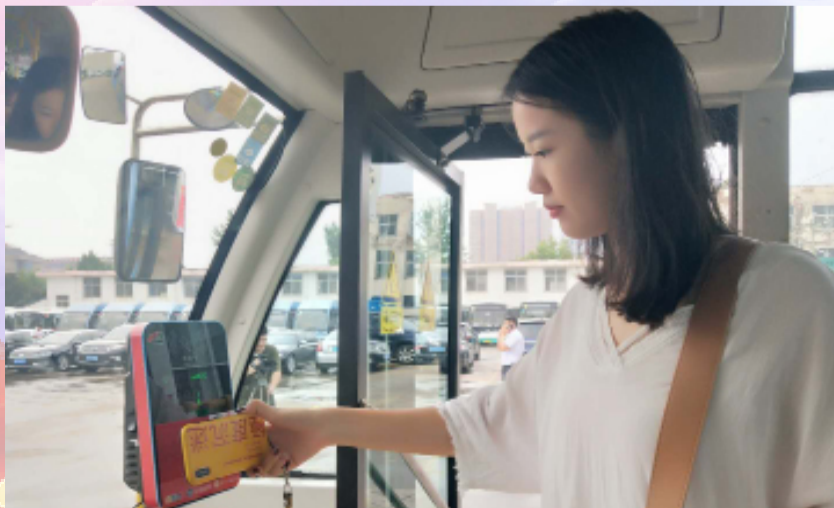


车辆运行状态实时监控、智能生成运营调配计划,替代传统的人工调度,大量节省了人力物力、提高了管理效率和精细度。同时通过车载监控设备可以实时监控车内、外状况,监督驾驶员驾驶和服务规范,威慑违法犯罪行为,方便各类纠纷事故和违法事件取证。临沂公交智能管理平台被省交通厅列为省级节能减排示范项目。

#### 四、智慧出行,加快推进便民支付



公司2011成立IC卡服务中心,搭建公交IC卡刷卡系统,正式发行公交卡方便乘客乘车付费,并提供优惠;为残疾人、老年人和学生办理免费卡和优惠卡,并在五区内开设130余个网点,方便群众办理业务,主动让利于民。2015年1月将老年人免费乘坐公交车优待范围扩大至60岁,临沂市成为山东省首个为年龄超过60周岁的老年人办理免费乘车卡的地级市;同年5月与临沂市总工会、临商银行联合合作发行“工会会员卡”,实现了刷银行卡乘车,9月在全国率先实现互联互通,该卡目前可在全国200余个城市市区全部公交线路实现刷卡乘车,目前临沂已发行卡片70余万张。2018年,充分利用公交大数据优势,探索公交出行应用的商业开发模式,推动互联网+公交的产业融合,先后实现支付宝、银联云闪付、滴滴支付、美团、京东、微信等多种乘车支付方式,满足市民多样化移动支付需求。在此基础上,推出“掌上公交”手机APP、滴滴实时公交查询,为市民提供精准的信息化出行服务,解决市民乘车难、等车时间长的问题。



# 临沂公交报

# 特刊



临沂市公共交通集团有限公司

主办

2019年2月28日  
星期四

总第72期

近年来,在市委市政府的高度重视下,在各级领导部门的正确领导下,在社会各界的关心支持下,我们认真贯彻落实党的十九大精神,按照全市“统筹实施立体大交通战略”的工作部署,以党建为引领,积极落实公交优先发展战略,坚持“绿色”“共享”的发展理念,以满足市民出行行为出发点,不断优化线网布局,强化企业内部管控,主动承担社会责任,全力推进绿色公交和智慧公交建设,努力建设人民群众满意公交。公司先后荣获全国交通运输系统文化建设先进单位、全国交通运输行业核心价值观践行者奖、全国交通运输系统先进集体、全省交通运输系统文明示范窗口、全省敬老模范单位、全省巾帼文明岗、全省本质安全建设先进企业银奖、省级文明单位等荣誉。

### ◆关键词: 党建引领

为深入贯彻落实新时代党的建设总要求,把全面从严治党要求落实到基层支部,集团公司党委把“服务中心、建设队伍”作为抓党建工作的有力抓手,努力推动党建与公交服务相互融合、一体发展。

#### (一) 抓落实,切实履行党建责任。

公司党委研究制定了全面落实从严治党主体责任任务分工和责任清单,党委书记同步布置、推进党建与业务工作,班子其他成员同步抓好管党治党和业务工作,切实做到党建责任的层层落实。党委班子积极参加中心组和支部的学习,切实抓好自身建设;到联系点开展基层调研,参加基层党支部组织生活,为基层支部讲党课;年底开展书记双向述职评议,向全体党员述责,接受监督和评议。

#### (二) 抓教育,强化党员党性修养。

制定全年的党建学习计划和重点工作,坚持“两学一做”常态化。各基层支部开展学先进人物事迹、到红色教育基地学习等主题党日活动。通过组织观看警示教育片,进行反面典型警示教育,到廉政教育馆开展体验式廉政警示教育,开展廉政测试巩固学习效果,开展纪律作风集中整治,严肃劳动纪律,深入推进廉政教育,筑牢党员干部的廉政意识。

#### (三) 抓建设,提升党建标准化水平。

认真查摆梳理了各基层党支部在党建工作上存在的问题和不足,并针对性的开展了问题通报会、党务工作人员培训会和党委书记上党课等活动,明确了具体整改措施和限时时限。按照《条例》和《规

范》中明确的党建工作标准,编制了党建考核细则,把党建和绩效融合到一起,实行党建和绩效考核同步推进。结合工作实际,针对中心工作中面临的问题和痛点,形成了“同心”、“互帮互助互学”、“党带企路”等支部工作法,有效促进了业务工作和服务的提升。2018年,较好的完成了各项规定动作,被评为全市基层党建示范点。

#### (四) 抓活动,激发党建工作活力。

以支部为单位,梳理了党员的入党时间,为党员过政治生日;到困难家庭开展结对帮扶志愿服务,到社区、乡镇上门为



老年人办卡,到学校开展“安全出行”宣传,面向全市高考学生开展“爱心送考”志愿服务。组织党员到社区报到,开展了上门办卡、安全出行宣传、卫生清理活动,接受了廉政现场教育。

#### (五) 抓队伍,多种形式开展关爱活动。

普遍关爱和重点帮扶相结合、心理情绪关注和物质帮助相结合,着力建立政治关怀、思想关怀、生活关怀机制。成立政治辅导员队伍,面向全体人员、重点针对驾驶员开展情绪疏导,帮助职工排解不良情绪;通过走访、座谈开展



谈心,一方面了解职工思想动态、对公司的意见建议、面临的困难,同时传达各级重要精神和解读公司的重大决策、工作,并形成了意见、问题直通党委的工作机制,让职工关注的问题、面临的难题可以第一时间得到解决,也架起了职工和班子沟通的桥梁。解决驾驶员吃饭难题。公司大部分驾驶员来自城市周边乡镇,工作期间住在集体宿舍,吃饭无法保障,公司党委经过充分调研,决定每日为驾驶员送早、午餐并进行适当补贴;在每条线路终点站配备微波炉,确保了驾驶员冬天能吃上热乎饭。公司秉持“培训是企业给职工的最大福利”理念,组织全员拓展训练、军训、礼仪培训、技能比赛,采取技术培训、党员骨干帮带等形式,帮助职工提升综合业务素养和技能水平。开展不同形式的慰问和帮扶,如班子成员带头的一对一帮扶,女职工、驾驶员体检,到家中走访等,建立困难职工档案,每年重要节假日都通过走访慰问的形式看望困难党员、困难职工、军属和女职工,并送上米面粮油等物质帮助。2018年走访慰问困难党员、困难职工、军属、单亲女职工和患病职工共计123人,发放慰问金5.2万。

### ◆关键词: 关注民生

2013年,历时五年的全市城区公交的国有化回收全面结束,最终完成了40余条私营线路近800辆公交车的回收,市区公交客运经营体制得到全面理顺,聘请专业机构编制《临沂市公交线网规划(2016-2020)》,提升公交线路承载市民出行的能力,截至2018年,共优化调整公交线路100余条,新开通线路50余条,开通镇村公交22条,夜班线路19条,满足市民出行需求。

2018年我们不断优化线网布局,全力保障市民出行,新开辟公交线路10条,优化调整线路22条,线路总条数达到111条,全年运送乘客达1亿人次。

#### 一、创新运营模式,满足市民多样化出行需求

为最大限度满足市民出行,公交集团先后引进小型公交车,开通迷你巴士线路,方便市区狭窄路段居民乘公交出行;开通大站快车假期旅游线、桃花节旅游专线、温泉旅游专线,满足市民节假日游玩的出行需求;开通社区公交,加强了各区之间的联系。联合滴滴平台上线22条定制公交线路,为乘客提供“点单式”精准服务,市民可以按照自己的出行实际,定制“专属”的通勤线路。定制线路的推出,推动了临沂公交由平面常规公交向“网上公交”发展,提高了公交运营效率,提升市民出行满意度。积极参与我市全域旅游服务项目,开



通了我市首条公交旅游专线“游1路”,串联起全域旅游超市、书法广场、龙园景区等15处城区景点,极大的方便了市民到近途景点游玩。

#### 二、坚持需求导向,优化城区和农村居民出行条件

通过满意度调查和运力调配媒体座谈会征询群众对运力调配的意见,将新增新能源车辆用于补充因淘汰黄标车造成的运力不足;用于新开线路,实现主城区公交线路全覆盖;用于加密现有公交线路班次,缩短班次间隔;用于开通夜班公交线路,满足市民的夜间出行需求;发展城乡一体化,2018年底,开通兰山区白沙埠镇、半程镇镇村公交线路,2019年初,开通罗庄区沂堂镇、黄山镇镇村公交线路,两次线路的开通标志着兰山区和罗庄区实现了镇村公交的全覆盖。目前为止,临沂公交集团共在城区范围内开通了22条镇村公交线路,实现了兰山区、罗庄区、经开区和高新区四区的镇村公交全覆盖,服务范围涉及319个村庄,惠及群众近71万人,有效解决了农村群众出行“最后一公里”的难题。

#### 三、做好BRT运营,让沿线群众出行更便捷快速

开通了1条BRT快速专线,由BRT北城站发往火车站,运营时间为早6点至晚22点,班次间隔最短达到4分钟,



平峰期6分钟,优化调整13条公交线路运行BRT快速公交专用道,形成了贯穿新老城区的公交快速通道。调整后,BRT通道内的公交车高峰期提速50%,客流量从2017年的848万人次增加到2018年的1151万人次,同比增长了36%。



#### 四、提升优质服务水平,营造文明公交出行环境

城市公交车是城市文明的一张“流动名片”,临沂公交集团在提高公交服务水平的基础上,还不断提升公交人的内在素质,好人好事层出不穷,拾金不昧不断涌现。2018年,临沂公交集团全年累计好人好事3419余起,收到乘客送来锦旗、表扬信以及热线表扬3329次,受媒体表扬90次,涌现出了一大批品质好、有担当的模范榜样。

开通淑芹热线,搭建便民桥梁。2015年初,公司投资10余万元,升级改造了“淑芹热线”系统,极大的方便了市民咨询公交业务,至今共接听市民来电170万余次。2018年淑芹热线共受理市民诉求98101件,日均受理268.77件;其中96555工单46件,12345工单6444件,淑芹热线工单90906件,网络工单45件,上门1件,来信1件,市长信箱3件,表扬类3718件。热线专职人员及时妥善办理来电事项,并回复市民,确保100%办结。淑芹热线始终坚持“想乘客所想 急乘客所急 纳乘客建议 解乘客困难”的服务宗旨,真正做到对市民的反映事事有回音、件件有落实,架起公交与市民理解与沟通的桥梁。

### ◆关键词: 平安公交

多年来,在临沂市委市政府的正确领导下,公司认真落实“基层、基础”双基工作,加快推进“两个体系”建设,不断健全安全体制机制,构建安全管理体系,注重安全教育培训,狠抓安全专项治理,筑牢安全防线,不断提升安全技防水平,推进安全文化建设,全力打造平安公交,确保企业安全生产管理工作再上新台阶。

#### 一、构建安全生产体系,落实安全生产责任

围绕“两个体系”建设标准,不断完善安全生产标准和制度规范,用制度规范各单位安全标准化建设,通过隐患排查体系建设,建立了集团公司、运营公司、路队三级隐患排查治理体系,定期开展安全检查、隐患排查整治和安全培训,做到100%整改,并形成固定的频率与模式;从集团公司到驾驶员层层签订《年度安全生产管理目标责任书》,做到分工明确,压实安全责任到人,确保安全生产标准化建设落实到位。



#### 二、重视安全教育培训,注重应急演练

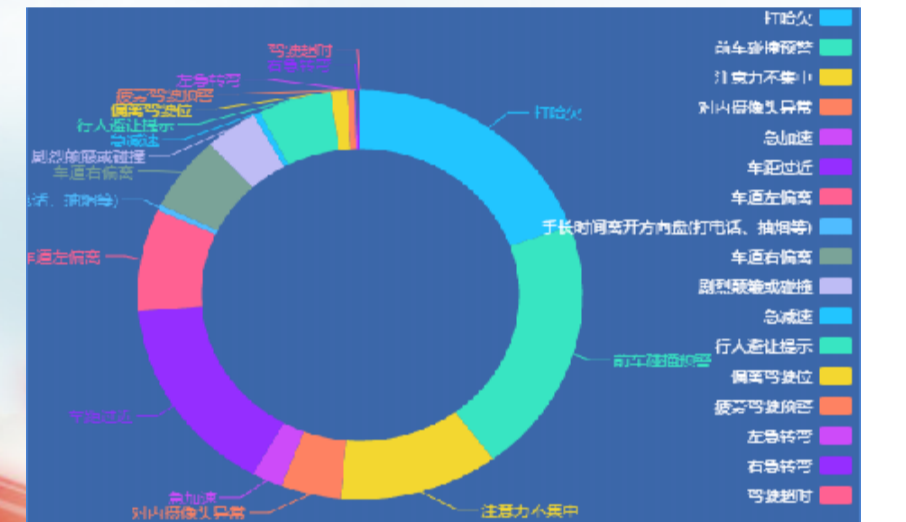
制定完善各类应急预案,制定年度应急预案演练计划,经常性开展道路交通事故、反恐防破坏、消防等课目的应急演练,强化驾驶员对应急情况的处置要领,通过“模拟现场”和“联合演练”的方式,让驾驶员把正确处理应急情况内化为行为习惯;创新培训方法,开展“一对一”现场定位培训法,采用一个人对一个人培训,通过现场讲解、示范模拟、实际操作等方式提高培训效果;开展领导干部及安全管理人员专项培训,提高整体业务素养,2018年全员累计培训9300余人次,培训覆盖率达100%,开展各类实操演练130余场次。



#### 三、增设安全技术防护,提高安全设施配置

投资600余万元在1800台公交车上安装“驾驶员行为监测

系统”和“车道偏离与防碰撞预警系统”,一方面对驾驶员在行车中出现危险驾驶行为进行提醒干预,同时为车辆运营单位提供了有效的数据支撑,管理者通过对报警和数据的分析,及时的察觉存在安全隐患的驾驶行为,针对性的加强管控,有效防范安全问题,消除安全隐患,系统的使用有效提升了公交车安全技防水平,从源头降低公交安全事故的概率;在所有运营车辆、场站安装视频监控系统,不仅能够监督管控驾驶员驾驶行为,还能为事故责任判定和治安管控提供有力依据;全部车辆实现一键报警,新购置的公交车配备驾驶区域安全防护隔离室,有效防护驾驶员的正常驾驶,保证乘客乘车安全。



#### 四、创新安全管理方法,推进安全文化建设

通过排查全部的100余条线路途径路段道路情况,对公交车途径的急弯、车流量大、路况差、易堵车、事故多发点的路段进行了危险源识别,绘制危险路段示意图,在各运营线路调度室悬挂上墙,使驾驶员针对性树立防范意识;开展驾驶员情绪疏导,帮助驾驶员排解不良情绪;设立安全奖,激励驾驶员做好安全工作;设立守护官专座,呼吁乘客树立公共安全意识,协助驾驶员共同维护乘车安全;开展“安全出行,耐心服务,微笑服务”专题教育活动,在公交车主要部位及各换乘中心、候车亭等张贴倡议书,呼吁驾驶员确保乘客出行安全,耐心服务乘客,用微笑面对乘客,提高驾驶员的职业道德素养与社会公民的安全素质和安全意识。

