

临沂公交集团开展“BRT图书漂流”活动

本报讯（周志远）图书漂流，芳香四溢。4月23日是世界读书日，临沂公交集团联合市政府办公室雷锋服务队、大众网临沂站共同开展BRT图书漂流活动。



本次“图书漂流”活动共向临沂市市民免费发放1000本图书，既有《资治通鉴》、《三国志》等经典国学史书，也有《弟子规》、《十万个为什么》一类儿童启蒙读物，亦有《鲁宾逊漂流记》、《飘》等国外名著，由志愿者在各个BRT站台及车厢内发放，市民可在BRT快速公交上免费阅读发放的图书，若未读完可带走，读完后可在下次乘BRT车时，将书归还

于BRT车座位上，让下一位爱书人阅读，使图书一直漂流。通过此次活动，呼吁市民改变低头玩手机习惯，传达多读书、读好书的文明理念，培养市民读书习惯，倡导绿色出行，全民阅读，传递社会正能量，受到广大市民的一致好评。

“我帮公交换零钱”大型公益活动圆满结束



本报讯（范凡）4月21日晚，临沂公交集团联合临沂交通旅游广播、金鹰家电商场在解放路与沂蒙路交汇处金鹰家电商场东方红店共同开展“我帮公交换零钱”活动。

为保证活动质量和效果，公司工作人员提前2小时就开始布置活动现场，票务管理部工作人员准备硬币及验钞机，通达公司工作人员调试刷卡机及发放办卡须知。

原计划19点正式开始的从18:30就陆续有市民前来兑换，活动现场气氛热烈，公司准备的第一批八元硬币不到一个小时就被兑换一空，仍有大量市民等待兑换。工作人员回公司仓库紧急调取第二批硬币，并当场对大额兑换及长期兑换市民信息进行统计。

截至20:30，活动圆满结束，现场兑换零钱102000元，办理公交卡30张，充值1200元，发放办卡须知800余份。

等你出现！公交驾驶员——寻找最出色的你！

加入我们，梦想起航，点亮梦想，拒绝平庸。为扩展我市公交运营范围，提升服务水平，满足群众需求，临沂公交集团现招公交车驾驶员，招聘要求如下：

- 报名条件
 - 1、男，45周岁以下，女，35周岁以下；
 - 2、身体健康，品行端正，热爱公交事业；
 - 3、初中以上文化程度；
 - 4、有A1或A3驾驶证。
- 工资福利待遇
 - 1、驾驶员月薪5500元左右。
 - 2、签订劳动合同后统一缴纳养老保险、医疗保险、生育保险、失业保险、工伤保险、住房公积金。
- 3、对驾驶员给予早、午餐配送。
- 4、外地职工，公司统一安排住宿。

咨询电话、报名地址
咨询电话：0539-8313159 0539-2966612
报名地址：临沂市沂州路与清河南路交汇处东500米（乘7路公交车直达）
注意事项
报名人员需持本人身份证、驾驶证到临沂公交集团人力资源部直接报名。

临沂公交翔越旅行社 近期旅游资讯

- 《山水之乐》桂林双飞五日游2280元/位
 - 六日游2380元/位
 - 《醉美水乡》枕水人家乌镇、梦里水乡西塘纯玩二日398元/位
 - 《情忆邯郸》休闲纯玩3日游580元/位
 - 《云游四海》昆明/大理/丽江/峨眉山/乐山 三飞8日游2880元/位
- 更多详细旅游资讯，请电话咨询：0539-2900099 13953963771或登陆临沂公交官方网站（http://www.linyibus.net/）、官方微信、官方微博查看。

公交随手拍 处处是风景



本报讯（周厚亮 张元勋）我是轮胎，年轻时的我，承载着主人的梦想，一直在路上奔波。现在我老了，被人丢弃在角落里。在我悲伤时，公交修理厂的师傅们发现了



我，他们轻轻的擦掉我身上的灰尘，帮我“洗澡”，给我换上“新装”，我成为了漂亮的“公交模特”，成为了美化环境的小能手。



本报讯（赵亚斐）我是雨伞。曾经的我，虽有华丽鲜艳的外表，却只能在橱窗中看来往的行人，每天祈求下雨天的到来，这样我才能出去感受风和雨的抚触。



在我孤单时，K22路的驾驶员高峰发现了我，他把带我到了“温馨车厢”，把我介绍给了每一位乘客，让我认识了一起服务的“伙伴”，我成为了温馨的“公交代言”。



本报讯（韩娜）我是整理箱。从出生的那一刻，就放在了冷冰冰的置物架上，每天过着枯燥无味的生活。



在我寂寞时，K27路的张玉强队长发现了我，他把我和我的小伙伴带到了K27路，亲手交到新主人的手里，我和主人朝夕相处，风雨同舟，我成为了友爱的“公交助手”。



本报讯（李京秀）11路驾驶员王士荣主动扶盲人下车并帮助盲人换乘公交车，这一幕感动了很多车上的乘客和路人。



本报讯（王希玲）208路替班驾驶员解现磊，在车上打扫卫生时捡到钱包一个，内有现金2000元，银行卡，社保卡等，及时交还了失主。



本报讯（韩瑞君）4月20日，6路王传良师傅在车上打扫卫生时，捡到乘客的钱包，里面有现金，身份证，银行卡等物品。交到调度室后，队长王西波联系到了失主并且归还该女士的钱包。孙女士带着锦旗专程来感谢6路公交师傅王传良。人生的精彩，实现在10米车厢，正确的能量，撒满每个角落。



临沂掌上公交客户端 客户端主要功能亮点

- 1.线路查询：该功能支持输入线路数字或终点站名称，输入线路名（或终点站名后），将出现满足输入条件的所有线路信息，且同时自动显示方向及终点站名称，便于用户选择。
- 2.综合搜索功能：可输入任意信息，系统将弹出：线路、站名或地点地名等信息，系统将自动联想，可显示线路、站点、地点等查询结果。
- 3.实时站牌：可显示全线路方向上的所有实时运营的车辆、最近2辆车的实时到站文字提示信息、可以选择提醒站数距离、可以开关响铃、显示线路信息；同时在点击某个站点后可分别进行：该站周边的分类搜索、经过该站的全部线路实时数据、以及进入地图模式查看车辆信息。
- 4.换乘查询：换乘方案查询支持：地点到地点、地点到站名，以及我的位置到地点或站点等；也支持选取地图上的任意点进行查询；在输入起点及终点后，系统能给出满足条件的主要乘车方案供用户选择，并支持对结果的归类排序罗列；

手机用户可到市公交集团官方网站下载客户端或扫描公交站牌上的二维码下载进行体验。

临沂公交报



临沂市公共交通集团有限公司 主办

2017年4月30日 星期日

农历丁酉年四月初五日 总第50期

市交通运输局李献荣局长到公交一分公司调研指导工作

本报讯（王振翔）4月27日，临沂市交通运输局党委书记、局长，市公路局党委书记李献荣到公交一分公司调研指导工作，临沂公交集团总经理谢磊陪同调研。



市交通运输局党委书记、局长，市公路局党委书记李献荣在一公司公交卡售卡充值点检查指导工作 彭少辉/摄

李局长一行实地察看了公交一分公司公交卡售卡充值点、K207路队、沿途站牌站棚，认真听取了相关工作汇报，详细了解了近期工作开展情况和存在问题，听取了意见建议，并对公交下一步工作提出了具体的要求。

李局长指出，城市公共交通与人民群众生活息息相关，要加强公交管理机构建设，明确城市公交管理职能，实现公交市民一家亲。建议加强公交行业的管理力量，一是用战略思维引领公交发展。要制定长期发展规划，坚持开放理念、市场运作理念和本地化理念，要明确发展目标和重点，打造公交新体系。二是用先进的装备和技术助推公司发展。大力发展绿色公交，把科技作为支撑企业发展的核心，打造车辆维修产业链条。三

是用改革创新的精神激发企业活力。借鉴和学习好的管理方式，优化服务手段，突出场站服务、站点服务，加快城乡公交体系建设。四是用亲情化关怀凝聚公司发展。要建立职工档案，关注职工动态，对困难职工家庭定期走访慰问。要建立绩效考核机制，制定岗位工资标准，职工工资与绩效考核直接挂钩。要提高福利待遇，按时缴纳劳动保险，为职工提供劳动保障。五是用坚强有力的组织领导公司发展。班子要有凝聚力，大事讲原则，小事讲风格。

李局长强调，现在是创城关键时刻，各单位都要全面进入临战状态，发扬连续作战、顽强拼搏、决战决胜的精神，以最高标准迎接测评，确保在创城迎查中不失分。在朝阳行业推动下，努力打造一支作风好、技术硬、有战斗力的公交队伍，为公司发展营造风清气正、清正廉洁、办公公正的环境。

刘顺芳被授予“临沂市振兴沂蒙劳动奖章”荣誉称号

本报讯(张莹)4月28日上午，全市召开庆祝“五一”国际劳动节暨先进集体、先进个人表彰大会，隆重表彰为临沂发展做出突出贡献的模范集体和个人。临沂公交集团电车公司K10路驾驶员刘顺芳被授予“临沂市振兴沂蒙劳动奖章”荣誉称号，并在表彰大会上做了典型发言。刘顺芳在工作中严格要求自己，认真钻研驾驶技能，在平凡的工作岗位上做出了不平凡

的业绩，为临沂公交争得了荣誉。



临沂公交集团荣获“优秀微信原创文章”、“优秀微信H5页面”荣誉称号

本报讯（陈李艳）2017年4月13日晚，由临沂市委宣传部、临沂市网信办联合举办的以“弘扬主旋律，网聚正能量”为主题的“经发路桥”杯2016年度临沂市十佳微信公众号颁奖典礼在临沂市广播电视台演播大厅盛大举行，为我市2016年度最具社会责任感、最有网络温度、最能展现网络力量的微信公众号颁奖。市领导任刚、丁善金、王晓嫒出席并为获奖微信公众号颁奖。

临沂公交集团原创作品《你把我养大 我陪你变老》、《公交—城市风景线》分别荣获“优秀微信原创文章”、“优秀微信H5页面”荣誉称号。

临沂公交集团官方微信公众号自2015年3月份开通以来，得到了广大市民的支持和认可，正逐渐成为“传播公交声音、宣传公交形象、服务广大乘客”的重要平台。

临沂公交集团开通K128路、K130路公交线路

本报讯（申宝庆）为提高公交线路覆盖率，拓展城市公共交通服务范围，进一步方便居民出行，临沂公交集团4月份开通了两条新线路：K128路火车站至沂花湾水上世界、K130路十九中至罗庄公交换乘中心摆渡公交线路。

一、K128路公交线路 K128路由火车站运行至沂花湾水上世界，线路途经陶然路、沂州路、清河北路、中丘路、清河南路、滨河路。本线路共设置公交站点21处：火车站、临沂市住建委、市技术监督局、清泉小区、九中南校区、中苑小区、清河北路路口（开往沂花湾水上世界）、滨江·中央华府、嘉益

香槟城、大埠东社区（开往沂花湾水上世界）、市妇幼保健院新医疗区、市妇幼保健院新医疗区南门（开往沂花湾水上世界）、清水湾花园、青啤·早安时区、福安康老年公寓、高都有机蔬菜采摘园、凯泰庄园、山东省交通技术学院、临沂市高级技工学校、沂花湾景区、沂花湾水上世界。

K128路的开通填补了滨河西路（清河南路—沂花湾水上世界）、清河北路（沂州路—中丘路）段公交线路空白，线路主要途经两处高级技校（山东省交通技术学院、临沂市高级技工学校）、一处老年公寓（福安康老年公寓）、一处蔬菜采摘园（高都有机蔬菜采摘园）、一处水上游乐园

（沂花湾水上世界），填补五处公交覆盖空白的小区（清水湾花园、青啤家园、沂河美域、钓鱼台、凯泰庄园）。

二、K130路摆渡公交线路 为方便十九中学生乘车至罗庄公交换乘中心换乘其它公交线路，临沂公交集团学习外地市经验，发展多元化公交运营模式，开通市区首条摆渡公交线路：K130路十九中至罗庄公交换乘中心，线路途经湖东路、清河南路、琅琊王路、沂河路、通达路。

K130路每周五下午由十九中运行至罗庄公交换乘中心单向发车，线路中途不设置公交站点，实行一票制，票价为2元/人次（城区公交IC卡

实行7折优惠，城区在校中小学生持学生卡实行5折优惠，60周岁以上老年人、伤残军人、残疾人持卡享受免费政策；对乘客乘坐公交车时携带的体积超过0.096立方米、或占地面积超过0.16平方米、或长度超过1.5米、或重量超过15公斤的物品，按1人票价标准收费）。该线路一般为周五下午运营，有时会根据学校放假时间的改变稍作调整。

两条新线路的开通不仅满足小区居民的日常乘车出行，还满足老年公寓探望父母的子女、三所学校师生以及去滨河游玩的乘客等不同人群的出行需求，填补了部分路段线路空白，给市民营造便捷的出行环境。

开展技能比武 弘扬工匠精神

临沂公交集团举办2017年新能源公交车维修技能竞赛



本报讯（张莹 张博涛 王慧君）2017年4月28日，临沂公交集团举办了2017年新能源公交车维修技能竞赛。此次竞赛邀请了临沂市交通技师学院张萍教授作为比赛的监督长，同时邀请厂家的技术人员作为裁判，保证比赛的公平、公正、公开。

本次技能竞赛分笔试和实际维修

操作两部分。比赛内容涵盖了维修日常知识、车辆新技术、城市公交维修工规范、维修工职责、新能源公交车常见故障判断和处置等多方面的知识。来自集团公司5个修理厂共16名修理工参加比赛。这些选手大多从事修理工作3年以上，有的甚至有近20年的修理工作经验，可以说是高手中的高手，个个身怀绝技、身手不凡。比赛现场，参赛人员紧张有序地操作着车辆的各种按钮，用检测设备不停地进行检测，还不时地启动车辆辨识发动机的声音，真可谓望、闻、问、切，十八般武艺用得淋漓尽致。

经过裁判细致核分和工作人员最终核实，本次竞赛评出一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。大修厂赵日达荣获一等奖，修理二厂马文武、大

修厂胡佳勋荣获二等奖，北城修理厂王恩斌、赵明林、大修厂王晓波荣获三等奖。

本次竞赛具有较强的实用性和针对性，参赛选手纷纷表示，竞赛比出的不仅是名次，也比出了技艺切磋后能力的升华，今后会继续加强学习，不断提升维修技能。

临沂公交集团开展现金清分员技能竞赛活动

本报讯（张莹 刘洁静）为进一步提高点钞人员的技能水平，激励票务管理部人员岗位成才、争当业务能手的热潮，4月28日上午在集团公司票务管理部开展了2017年现金清分员技能竞赛活动。

本次竞赛设点钞速度、盲点、一手准和硬币包装四个项目，经过一轮



轮紧张激烈的比赛，最终卢甜甜以463分高分获得第一名。本次活动不仅为职工提供了一个充分展现自我的机会，也调动了全体点钞员的工作积极性，更促进了职工间工作方法的学习与交流，增强了全体职工集体荣誉感和向心力。

临沂公交集团成立K81路“温馨号”车组

本报讯（赵亚斐）4月17日上午，临沂公交集团举行K81路“温馨号”车组揭牌仪式，K81路18辆公交车20名驾驶员，正式成为首批“温馨号”车组成员。车内设有急救药箱、爱心雨伞、饮用水、纸杯、抽纸、公交报等便民物品。

K81路途经北城新区和老城区的两所老年大学、市人民医院、多个居民小区等站点，乘客以中老年人居多，为了向广大乘客提供更加温馨舒适的乘车环境，临沂公交集团决定在K81路成立“温馨车组”。

随着气温的逐渐升高，车内放置了保温壶和一次性纸杯，方便乘客饮水；雨季即将来临，车内放置爱心雨伞，供乘客免费循环使用，乘客在这一辆K81路车上借的雨伞，可在下一辆车上归还；车内配备急救药箱、方便袋和抽纸，为一些晕车的乘客提供了



方便。

自2016年K10路雷锋号车组开通以来，得到了乘客的认可和好评，下一步，临沂公交集团将根据不同路线的特点，推出不同的特色服务。根据K18路公交线路途径医院等场所的特点，将推出医疗专线；根据K13路公交线路途径大学等场所的特点，将推出学生专线。打造更多社会和市民认可的公交示范路线，不断提升公交整体形象和社会满意度。

临沂公交集团开展清明节祭扫烈士墓系列活动



本报讯（王振祥 王凯 韩娜 赵亚斐 陈艳锋）为弘扬中华民族优秀传统文化，培育和践行社会主义核心价值观，引导干部职工积极参与爱国主题教育活动，缅怀革命先烈，继承革命传统，清明节前夕，临沂公交集团组织了缅怀英烈、祭扫烈士墓系列活动。

一公司与通勤公司到大青山胜利突围纪念馆

为缅怀革命先烈，继承和发扬先烈们的光荣传统，激发广大党员、管理人员立足岗位、干事创业，为公交事业又好又快发展做出积极贡献，清明前夕，一公司党支部和通勤公司党支部联合开展“缅怀英烈、不忘初心”活动。公司党员、入党积极分子、一线管理人员等近40人，来到大

青山胜利突围纪念馆瞻仰革命烈士事迹，向大青山胜利突围纪念碑献了花篮。

二公司到李官茶山烈士陵园为弘扬和传承民族精神，加强爱国主义教育，二公司组织后勤人员到李官茶山烈士陵园，开展了清明祭扫烈士墓活动，向革命烈士鞠躬默哀，寄托哀思。通过开展此次活动，传承了民俗文化、缅怀了革命先烈、弘扬了时代精神，激发全体干部职工的爱国之情，踏着革命先烈的足迹，更加主动、勤奋地投入到今后的工作中。

三公司与电车公司到华东革命烈士陵园

三公司与电车公司分别组织干部职工到革命烈士陵园开展祭英烈活动，活动中三公司干部职工学习了党史、国史和英模事迹，感知幸福生活来之不易，继承先烈遗志，传承红色基因，弘扬优良传统。电车公司员工在烈士纪念馆前举行了庄严的哀悼仪式，以告慰烈士忠魂，寄托对烈士的无限哀思。大家表示会好好珍惜革命先烈用鲜血和生命换来的美好生活，在今后的工作中勇担工作责任，努力

春风拂面春满城，为这座城市里的平民英雄点赞

他们是这座城市的平民英雄，拾手机、捡现金、救助突发状况的老人、帮助私家车灭火、送坐错车的孩子回家、爱心筹集善款帮助患病乘客……这些看似平凡的事情，得到了广大乘客的认可和赞扬，他们身上发扬着心系乘客、服务干民的正能量，从“百米车厢”传递出去，去帮助那些应该帮助的人和事，让大美临沂成为一个有爱、有温暖的城市。公交驾驶员的工作平凡而忙碌，但车开到哪里，服务就做到哪里，他们用真诚、爱心、诚信树立起公交服务的新形象。

爱心服务

构建与乘客的爱心平台 爱心筹集善款帮助患病乘客



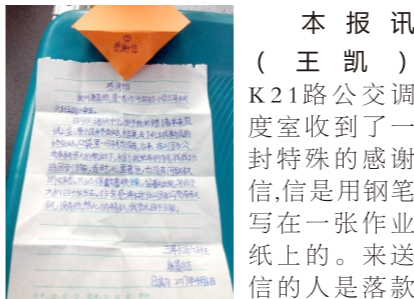
本报讯（李根 王振翔）4月3日，在56路终点站方城换乘中心，一场特殊的爱心捐款让闫文昌夫妇感动不已。在56路的乘客交流群里，驾驶员们得知一位叫闫文昌的乘客，家住兰山区方城镇西街，因发生交通事故多处重伤，左臂高位截肢，腿部多处骨折。前期治疗费用已花费几十万，家中还有一个儿子，高额的治疗费已经让这个家庭无力承担。灾难无情，人有情。在56路驾驶员徐百亮、丁明倡导下，56路全体驾驶员积极响应和支持，为闫文昌献爱心、共计捐款

2640元。4月8日，205路驾驶员孙秀香师傅，偶然一天翻看朋友圈时，看到家住河东区梅家埠办事处钟家埠村的钟佑利，去年检查时发现患有尿毒症，为了治病花光了家里所有积蓄，巨大的医疗费用压的这个原本就不富裕的家庭喘不过气来，家中还有一儿一女，儿子只有13岁，既要看病还要照顾孩子上学，家庭十分困难。知道这个消息后，孙秀香立刻拨打了家住钟家埠村的高队长电话询问了此事，在确认消息的真实性后，孙师傅主动向高队长提出要帮助这个困难的家庭，为其捐款2000元。钟先生十分的激动，朴实而不善言辞的他连忙说：“谢谢，谢谢好心人”！

不管是56路徐百亮、丁明，还是205路孙秀香，哪怕是尽自己的微薄之力，都会伸出援助之手，他们用爱心服务，构建起了与乘客的爱心平台，愿两位乘客战胜病魔，早日康复！

倾心服务

为乘客伸出援手 送给“公交叔叔”的感谢信



本报讯（王凯）K21路公交调度室收到了一封特殊的感谢信，信是用钢笔写在一张作业纸上的。来送信的人是落款里的沂河实验小学

学三年级六班同学唐晨皓，他特意感谢信中提到的“公交叔叔”。

该感谢信用一张橘红色纸包裹，并写有“感谢信”标题，标题下面有一张笑脸，感谢信内容用钢笔书写，约200字，字迹工整。

一封简单的感谢信，说明了事情原委，原来4号那天正下着小雨，在

暖心服务

心系乘客 无微不至 公交司机助迷童回校

本报讯（孙德良）14日下午，张继承师傅驾驶K30路公交车行驶到河东天使国际特教学校站牌，上来一位10岁左右的男孩，“刚开始没怎么注意，因为下午4点多车上乘客不是特别多，我边开着车就感觉那个男孩不太对劲，感觉就是智力可能有点问题，一路到了终点站他也不下车，我

让他们下车，下车后，我立刻下车，我一路跟着他，一直走到学校门口，把孩子交到老师手里，孩子家长非常感谢，说孩子智力有问题，但很懂事，很爱学习，很爱帮助别人，很爱帮助别人，很爱帮助别人……”

“14日下午，老师领着学生们在室外活动，没注意什么时候就偷跑出去了，因为我们学校很多残障学生是走读的，家长周一送来周五接走，那天正好是周四，他可能觉得要回家了，就自己上了公交车。”河东天使学校刘校长告诉记者。“我们老师发现学生不见了非常着急，在校里校外到处找没找到，我通过查看监控录像发现小孩上了K30路公交车，因为之

真情服务

急乘客之所急

老人乘车突发状况 驾驶员悉心照顾



本报讯（刘永存）4月8日上午，一位王大爷来到8路公交车站点，等了整整一上午，只想见到8路公交车一名驾驶员李晨喜，就为了当面对他说声感谢。

主动服务

为乘客排忧解难

做百姓“专职司机” 临沂公交员工卡架暖心桥

本报讯（李菲）4月12日，王女士乘坐K10路公交车时发现忘带公交卡，身上也没带零钱，驾驶员张元喜师傅知道这一情况后，用自己的公交卡代

为刷卡。王女士说：“当时上了公交车才发现没带公交卡，也没带现金，司机师傅和车内乘客都看着我，感觉非常尴尬，驾驶员看到我的情况就主动用自己的公交卡帮我刷卡，感觉很温暖，真是非常感谢驾驶员师傅。”

张元喜介绍：“K10路公交车终点站在火车站，很多乘客特别是外地乘客下了车乘坐公交车时找不开零钱很不方便，很多驾驶员都自发将自

诚信服务

拾金不昧为乘客挽回损失

乘客公交车上丢钱包 队长几经周折“完璧归赵”

本报讯（刘宝银）4月12日，王先生乘坐由北城换乘中心发往金源小区的21路公交车，在途中匆忙下车时，放在外兜的钱包不慎掉落，正好掉在车座与车身之间的夹缝里。等到王先生下车中途换车翻找钱包时，才发现钱包丢了，情急之下拨打了8313159公交服务热线进行求助。

公交集团热线人员将情况反映给21路负责人刘宝银队长，由于王先生不知道当时乘坐的公交车号，查找难度比较大。刘队长通过发生时间的对比将21路所有的公交车辆进行筛查，并对可能的车辆一一进行详细的检

前公交集团经常来我们这做志愿服务，我有他们电话，就打电话联系他们K30路队长，正联系着的时候看到老师从学校门口把学生领回来了，原来是咱公交驾驶员师傅给送回来的。通过门口监控看到车牌，后来打电话查到是咱K30路的张师傅，真的非常感谢张师傅，学生本来就有智力问题，要是真走丢了，后果不堪设想。”

原来王大爷在乘坐8路公交车的时候，行驶途中面部血管突发破裂，血流不止，驾驶员李晨喜及时靠边停车并帮助老人止血。

王大爷说：“因为患有脑血栓后遗症面瘫，一直住院治疗中，当时我在车上，面部血管突发爆裂出血，驾驶员李晨喜师傅连停了2次车帮我止血，经确认没有危险后才继续行驶。这是对我们老年人的关心、关爱，我太受感动了！并且李师傅的善举受到了车厢内乘客的一致赞扬。”

己的公交卡挂在公交车刷卡机旁，遇到忘带零钱急于坐车的乘客，都会帮助刷卡，公交是城市的名片，外地乘客到了临沂首先看到的就是我们公交，我们把车厢作为自己的家，乘客就是我们的家人，只要乘客有困难，我们都会力所能及的帮助他们。”

“滴，普通卡！”一声清脆的声音，一张员工公交卡，一件微不足道的小事，体现了临沂公交驾驶员心系乘客、友爱互助的正能量，作为百姓“专职司机”，他们用热情周到的服务，架起了同乘客间的暖心桥。

查，直到下午三点半左右在驾驶员杨西总开的公交车上发现了王先生的钱包。刘宝银立刻给失主王先生打电话，当天下午四点王先生和同事赶到北城换乘中心终点站，刘宝银把钱包交还给了王先生，失而复得的王先生对刘宝银表示感谢并拨打12345热线进行表扬。

在与王先生交谈中，刘宝银发现王先生腿部有些残疾，并了解到王先生来自临沭县，经过一番周折来到市里找了一份工作，钱包丢失后王先生很着急，由于人生地不熟，只好求助于公交公司。