

参考聚焦

辖区内每开一条公交线路补贴150万 济南公交总公司与区政府“手拉手”

2016年12月19日，济南市槐荫区人民政府与济南市公共交通总公司签订战略合作框架协议。双方确定，槐荫区辖区内每新增一条公交线路将补贴150万元。此举开创了济南市区级政府优先发展城市公共交通的先例。

除了线路补贴，还有场站建设扶持。据了解，目前济南市槐荫区共通行公交线路74条，设置公交场站16个。

“在本战略合作框架协议下，槐荫区政府向济南公交提供区域内公交线路规划、运营亏损补贴及公交基础设施建设补贴。”槐荫区相关负责人说。

在计划事项中符合济南市城市控制性详细规划及土地利用规划的公交场站用地，槐荫区政府将负责进行土地征收、拆迁，完成土地熟化后无偿划拨至公交部门名下用于公共交通设施建设。同时，槐荫区政府负责协调槐荫区域范围内，商业娱乐中心及居民居住区域与公共区域内的、公交首

一个修理工家属的心声

我叫孟津津，是公交大修厂修理工胡佳助的家属。前几天，当我听丈夫说，我被推选为模范家属时，我的心情久久不能平静。几天来，我一直在思考着这样一个问题：“我为修理厂做了什么，值得修理厂领导和同志们给予我这么高的荣誉？”凭着我对部分修理厂家属的了解，我知道自己做的和他们相比还差很多，因此，我要说这份荣誉是大家的，是所有关心、支持公交修理工作的家属的。在这里让我首先代表全体家属，对临沂公交各位领导和同志们给予我们的理解表示深深的感谢！

印象是一见如故。经过以后的接触，他对我无微不至的关心，脾气更是没得说，我就辞职来到临沂工作。

我来到临沂工作之后，了解到他的工作比我想象中还要辛苦。胡佳助是临沂公交集团大修厂的一名普普通通的电工，每天都是早出晚归的工作，特别是中午，车间活多或者外修的时候经常连午饭都吃不上，要把所有活都干完之后，才吃午饭。还有一些时候，电工缺人手，有培训的，或是临时有事的，胡佳助会从早上5:30上班，一直到晚上10点才回家，晚饭又要到很晚才吃。

了。结婚之后，冬天了，我到单位去看他。那么冷的天，我穿着羽绒服都冻得直哆嗦，而他穿着单薄的工作服，铺着一块纸壳子躺在车下面，当他从车下面爬出来的时候，满脸的油污，手都冻得发紫了，当时我的心啊。原来他每次回家告诉我工作一点都不辛苦是骗我的。

作为妻子的我看到他一天工作的辛苦只能生活上多关心他，让他全心全意工作，没有家庭上的后顾之忧。因此，每天早上上班，下午下班，我都会骑电动车去接他；家里的家务及一些琐事，都由我一个人承担，尽心尽力做好，从不给他添一丝烦恼，全心全意支持他的事业。

我们结婚才三个多月，我们的家一直充满了温馨和谐，我们是一对平凡的夫妻，一个极其平凡的家庭，我们用自己的真诚、善良换来家庭的美满、幸福，我以后将多付出继续支持他的工作。

(孟津津)

五星模范

临沂公交驾驶员丁永霞：克服女性角色困难 开好每一趟车

本报讯（孔忠）临沂市公交集团共有1600余名驾驶员，其中女驾驶员111人，仅占6.9%，电车公司五星级女驾驶员丁永霞就是其中一员，很难想象，身材娇小的她，唯一的兴趣爱好就是每天操作着庞大的“机器”，穿梭在城市的大街小巷。

今年47岁的丁永霞原是一名出租车司机，由于对公交车的热爱，2010年，丁永霞顺利取得驾驶证增驾，完成了由一名出租车司机到公交驾驶员的蜕变。“相比以前，虽然现在同样是握着方向盘，但有了固定的线路，看着一样的风景，就像是又有了一个家一样。”丁永霞告诉我们。

出于这份热爱，丁永霞把公交车当做自己的车一样，无论寒暑，每天收车后，都坚持打扫完车辆卫生再走，遇见雨雪天更是跑一趟就要打扫一遍，拖把冲到清水为止。她对待乘客也像对待自己的家人一样，K13路终点站是妇幼保健院，去妇幼保健院看病的孩子和孕妇特别多，每次遇见，她都会贴心地为她们寻找座位。

在挂满锦旗的K13路公交调度室，有一面写着“拾金不昧 品德高尚”的锦旗是赠给K13路驾驶员丁永霞的。据K13路队长孔忠介绍，就在今年一月份，丁永霞在车上捡到一个装有1650元钱的包，及时通知路队，失主发现包丢失后拨打了公交热线，幸运地拿回了包，为表感谢，特意送了锦旗。“丁永霞工作七年来，始终坚持小心驾驶，从未出现违章、事故，她的细心与付出得到乘客的表扬和认可。”孔忠说。

K13路主要路线在通达路，是一条学生线路，全程21.75公里，共有46个站点，车辆密集，跑一趟要90分钟，一天要跑8趟。丁永霞每天4点就起床，5点前赶到停车场，擦洗自己的车辆、打扫卫生、例行安全检查，晚上8点左右下班。

“我经常和大女儿说出去开车要注意安全，停车也要规范，学会忍让。”丁永霞还是三个孩子的母亲，平时工作忙没有时间教育他们，作为一名驾驶员，她克服着女性自身和家庭角色的困难，并把自己从职业中悟出的道理传递给孩子。



临沂掌上公交客户端

客户端主要功能亮点

1.线路查询：该功能支持输入线路数字或终点站名称，输入线路名（或终点站名后），将出现满足输入条件的所有线路信息，且同时自动显示方向及终点站名称，便于用户选择。

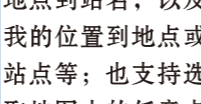
2.综合搜索功能：可输入任意信息，系统将弹出：线路、站名或地点地名等信息，系统将自动联想，可显示线路、站点、地点等查询结果。

3.实时站牌：可显示全线路方向上的所有实时运营的车辆、最近2辆车的实时到站文字提示信息、可以选择提醒站数距离、可以开关响铃、显示线路信息；同时在点击某个站点后可分别进行：该站周边的分类搜索、经过该站的全部线路实时数据、以及进入地图模式查看车辆信息。

4.换乘查询：换乘方案查询支持：地点到地点、地点到站名，以及我的位置到地点或站点等；也支持选取地图上的任意点进行查询；在输入起点及终点后，系统能给出满足条件的主要乘车方案供用户选择，并支持对结果的归类排序罗列；

手机用户可

到市公交集团官方网站下载客户端或扫描公交站牌上的二维码下载进行体验。



临沂公交报



临沂公交网http://www.linyibus.net/

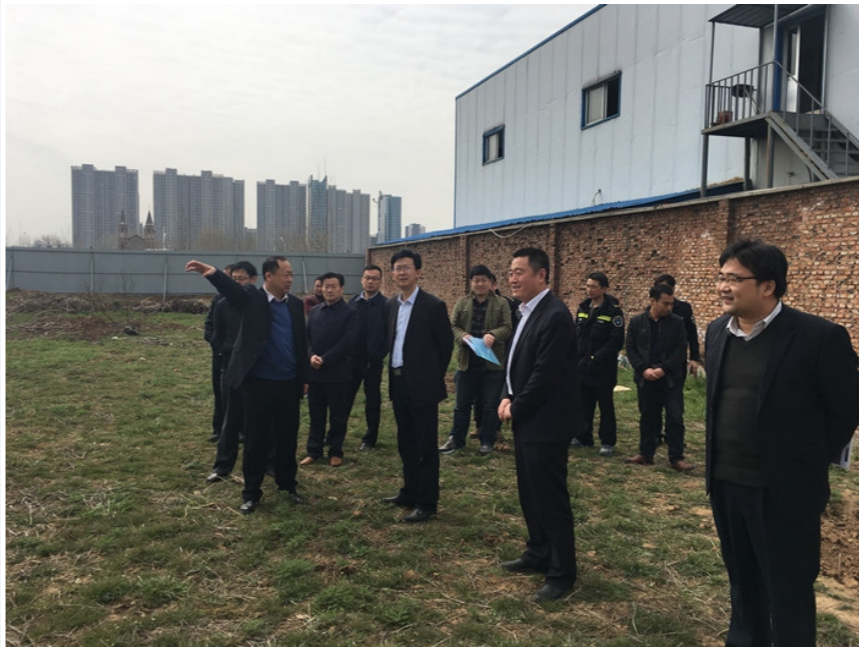


临沂市公共交通集团有限公司 主 办

2017年3月31日 星期五

农历丁酉年三月初四 总第49期

市局领导到临沂公交集团检查指导工作



市交通运输局党委书记、局长、市公路局党委书记李献荣在北城公交停保场检查指导工作 高源浚/摄

本报讯（高源浚）3月24日上午，市交通运输局党委书记、局长、市公路局党委书记李献荣率局相关领导一行，到解放路换乘中心、义堂公



市交通运输局党委书记、局长、市公路局党委书记李献荣在解放路公交换乘中心检查指导工作 高源浚/摄

交维保厂、北城新区公交停保场检查指导工作。临沂公交集团党委书记、董事长、总经理谢磊陪同检查。李局长一行实地查看了解放路换

市财政局领导到临沂公交集团调研指导工作



主笑宜副局长一行体验BRT快速公交 李晓星/摄

本报讯（李晓星）3月31日上午，市财政局副局长主笑宜一行到临沂公交集团调研指导工作，帮助企业解决实际困难。市交通运输局副调研员陈玉芹，临沂公交集团党委书记、董事长、总经理谢磊陪同调研。

主笑宜副局长一行体验了BRT快速公交，查看了指挥调度中心，详细了解了BRT快速公交运营情况，听取了工作汇报并进行座谈。

临沂公交集团召开2017年创城工作动员大会

本报讯（安宝忠）今年是第五届全国文明城市总测评年，为实现文明城市创建工作常态长效，顺利实现全国文明城市“三连冠”，市创建办确定对2017年创城工作每月组织实施测评一次。根据市局统一部署，3月17日，集团公司在四楼会议室召开创城工作动员大会，积极部署2017年全国文明城市创建月测评迎查工作。

会上，运营服务部部长刘柏传达了《临沂公交集团2017年文明城市创建月测评工作实施方案》，解析了文明城市测评涉及公交部分测评内容及

临沂公交集团领导班子到物流公司、旅游公司视察

本报讯（李晓星）3月21日上午，临沂公交集团董事长、总经理谢磊带领公司领导班子成员到物流公司、旅游公司检查指导工作。

谢磊总经理一行实地察看了物流分拨中心施工现场，听取相关汇报，详细了解了工程进展情况。谢磊总经理要求，各部门要攻坚克难，加强合作，加快推进，确保工程加快建设、尽快建成、发挥效益。

临沂公交翔越旅行社成立啦

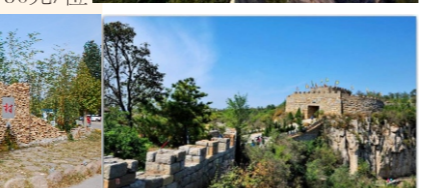
只有你想不到，没有我们做不到的！你有选择我的权利，我有让你选择的实力！

临沂公交翔越旅行社是由临沂公交集团出资成立的，本市唯一一家国有旅行社，经营范围包括国内旅游、入境旅游、会务服务及机票、酒店预订等全方位的旅游服务。翔越旅行社位于临沂市兰山区红旗路68号，联系电话0539-2900099。

翔越旅行社以打造“国有旅行社品质保证”为目标，不断探索和发展一条品质与享受相结合的专业旅游服务道路，以“品质化”、“规范化”、“人性化”为发展方向，以全心服务、悉心策划、注重特色为经营理念，立志在满足顾客需求的基础上追求卓越、精益求精，并且不断加大人力及技术等方面的持续投入，与全国各地的旅行社、酒店、车队建立良好的合作关系与业务往来，使各类旅游产品更加完善，力争为游客提供可靠周到、品质优良的全方位旅游服务。

更多详细旅游资讯，请电话咨询：0539-2900099 13953963771或登陆临沂公交官方网站（http://www.linyibus.net/）、官方微信、官方微博查看。

近期旅游资讯	
天上王城一日游	95元/位
天蒙山一日游	90元/位
竹泉村+红石寨一日游	99元/位
地下大峡谷+萤火虫洞+蝴蝶谷一日游	130元/位
“我带爸妈看北京”四日汽车团	535元/位
临沂双飞张家界、凤凰古城五日游	1480元/位





公交司机勇救落水女孩，救助昏迷乘客，路边英勇灭火 一连几日，公交司机义举暖人心

岸边救起落水女孩 乘客晕倒 紧急施救



本报讯（刘永存）26日中午11：40，K8路公交车驾驶员谢海鹏在终点站清真寺站台河边洗拖把时，发现不远处有一女孩落水，及时出手相救，救出溺水女孩。

“当时车辆到达终点站，在河边洗拖把把打扫卫生，约50米处看到河面有一双手在摇摆，还冒出了头。”谢海鹏说，直觉告诉他有人落水了，便扔下拖把急忙向溺水处跑去。据谢海鹏介绍，幸亏女孩就在河边，谢海鹏一把将女孩拉住，可是没有成功，又再次鼓劲拉住女孩手臂，慢慢地将女孩拖上岸。救人都是应该的，因为水性好，即便跳下去也要救。

谢海鹏说，女孩上岸后神志恍惚，一言不发，询问姓名、家庭住址等问题无果后，只能先让女孩上车，慢慢开导。劝导无果的情况下，谢海鹏准备报警，将女孩送到了派出所。

K8路路队长刘永存说：“谢海鹏救人，我们一点都不惊讶，因为他平时一直乐于助人，做事情都很积极主动。虽然来到K8路时间不长，但他平时开车细心，遇事沉着冷静。”



本报讯（张玉强）27日上午7：10，K27路驾驶员刘洋驾驶公交车行驶至解放路和商城路交会处，一女乘客突然晕倒，驾驶员刘洋和众乘客及时施救，将乘客唤醒。

监控记录拍下众人救援的1分钟，在监控视频中看到一位身穿红色毛呢外套的乘客站在公交车内，手搭在扶手上，开始慢慢低下头慢慢倒地。几位乘客发现后上前查看，此时公交车已靠边停车，司机来到乘客身边，开始救助，约40秒后乘客起身。

K27路驾驶员刘洋说，当公交车行驶至解放路和商城路交会处时，有乘客呼救，有乘客在车内晕倒，便赶紧靠边停车，过去查看详情。发现该乘客舌头向外伸，咬着舌头，已经昏迷，让周围乘客拨打120急救电话。

“公司曾经培训过医疗常识，根据经验应该让乘客平躺，掐人中进行呼叫唤醒。”刘洋说，经过不断掐人中，掰开牙齿不要咬到舌头，周围乘客一起呼叫唤醒，约十几秒乘客终于醒来并逐渐恢复意识。救人都是大家各尽所能，共同将晕倒乘客唤醒。

沂蒙路沭河路交会绿化带起大火 公交司机扑救获赞



本报讯（孙德良）3月22日早上，临沂沂蒙路沭河路交会绿化带燃起大火，危急时刻，当值的11路公交车徐同县果断下车扑救，避免了一场火灾。

据目击者称，火灾发生在上午7点30分左右。该处绿化带不知是何原因，突然烧起熊熊大火，并借风势急速蔓延，半人多高的矮松都被火吞噬，转眼间火龙已经有5米多长，并升起阵阵烟浪。在周围执勤的交警迅速赶来，但火势难以遏制。就在这时，一名公交车司机冲进现场，用灭火器控制住住了火情，并同交警一起迅速扑灭大火。

11路公交车乘客张女士当时目睹了徐师傅救火的全过程。“公交车行至沂蒙路沭河路站点时，我们看到沂蒙路东黑烟滚滚，还没反应过来是咋回事，公交师傅就已经抄起灭火器冲向了浓烟深处。”据张女士回忆，救火经过不到10分钟，徐师傅动作迅速，其间还回公交车换了一瓶灭火器。“灭完火，这位师傅赶忙回车上向乘客道歉，来不及擦干净被熏黑的脸，就又上路了！”张女士告诉记者，她和同车的乘客都被眼前的这一幕深深地感动了。“事发突然，我们都没有拍摄下来，但我却牢牢地记下了这位师傅和他的车牌号，这样的好人好事，一定要大书特书！”张女士第一时间联系到了公交公司赞扬道。

事后记者采访到了徐师傅，眼前的徐师傅身高不过1米7，身材瘦小，很难想象这就是救火英雄。回想当时的情形，徐师傅告诉记者，现场火势很大，容不得他多想。“我当时马上熄火，拉手刹，打双闪，提着车上的灭火器就冲过去了。”“这火也够大的，我用光了车上两瓶灭火器才把它扑灭！”徐师傅说道。

11路公交车队长孙德良告诉记者，徐师傅平时话虽不多，但是个热心肠，在乘客和同事中有口皆碑。不久前，因为拾金不昧，徐师傅刚收到了两面表示感谢的锦旗。所以对于徐师傅有这样的表现，孙队长毫不吃惊。

据了解，临沂公交公司每周都会进行安全培训，并定期举行消防安全演练，目前所有公交车司机都能熟练掌握灭火技巧，能够及时应对突发火情。据公交公司统计，近期，司机路遇火情，成功施救的好人好事已有五六起。

们将虚心接受公司处理，同时感谢全体职工对修理厂提出宝贵意见，为树立临沂公交维修品牌发展做出贡献。

本报讯（王凯）为不断提升二公司职工的凝聚力和归属感，二公司政治辅导员在2017年3月份开始开展职工“生日祝福”慰问活动。公司政治辅导员队伍本着为职工办实事、生活中遇到的问题，为职工办实事，把关心关爱职工作为工作的出发点和落脚点，通过开展一系列的“送温暖”活动，使职工感受企业如家的温暖。

本报讯（张珊）为了在一线职工中普及心理学知识，增进政治辅导员与一线职工的沟通交流，便于进一步开展政治辅导员相关工作。大修厂、瑞蒙公司于3月10日下午在大修厂举办“心理讲堂进车间”活动，特邀集团公司总经理助理徐庆磊为广大职工上了一堂“认识自己 快乐工作”的心理课程。对职工进行性格测试并讲解了DISC四种性格的特征，以及从潜意识、个人成长经历方面讲解了性格的形成及关系的处理。引导职工正确认识自我，加强自我分析，提高自制力，做一个心理健康的人。

通过本次学习，员工感觉受益匪浅，提高了自我认识的水平，学到了很多从未接触过的知识，纷纷表示要利用所学的知识不断提高自己，争取做一个心胸开阔、情绪稳定的人而更好的实现个人价值与社会价值。

规范窗口服务工作 提升优质服务水平

通卡公司全面推行管理服务规范之一营业服务规范



本报讯（尤作慧）为进一步提升

集团公司召开“学习习总书记讲话 做合格共青团员”教育实践活动动员大会

本报讯（管瑜）为深入学习贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，深入推进共青团改革，让团员更像团员，以良好风貌和积极作为迎接党的十九大胜利召开，3月27日下午，集团公司召开“学习习总书记讲话 做合格共青团员”教育实践活动动员大会。

会上传达了“学习习总书记讲话，做合格共青团员”教育实践活动方案

窗口行业规范化管理水平和服务质量，发挥文明示范作用，树立临沂公交良好形象，临沂公交集团通卡公司专门制定了系统的管理服务规范。

公司以“有人就有工作标准，有事就有服务规范，有物就有管理要求”为原则，制定实施《营业窗口管理服务规范》，通过不断完善服务设施、营业环境、服务礼仪、员工服务、客户诉求、服务管理、服务承诺内容，切实推进营业窗口的规范化建

设。其中，规范明确了不同岗位的职责和责任，确定各岗位分工负责的范围和办理业务必须履行的义务，以及岗位工作的具体标准和要求，并在窗口全面落实首问负责制、一次性告知制、健全限时办结制工作机制。旨在保证工作质量，提升营业窗口文明优质服务水平，进一步提升员工工作积极性。用实际行动积极回应新形势下人民群众对公交窗口工作的新期待、新要求。

并部署了2017年集团公司团委工作。会议强调，开展“一学一做”教育实践活动，是党中央着眼于党的事业薪火相传、全面从严治党向基层延伸而批准的一项重要工作部署。各团支部和广大团干部、团员要更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，牢固树立“四个意识”，扎实开展“一学一做”教育实践活动，

全面推进改革攻坚、从严治团各项工作，撸起袖子加油干，以扎实业绩迎接党的十九大胜利召开。

下一步，公交集团团委将按照“一学一做”教育实践的具体要求，深入学习贯彻习总书记系列讲话精神，开展多样实践活动，高标准开好组织生活会，全面从严治党，团结带领青年职工推动公交事业向前发展。

临沂公交集团开展庆祝三八妇女节系列活动

借“三八”节之机，为解女职工们的工作和生活状况，让她们感受到

班组成员来到困难女职工家中送上公司的关爱和节日的祝福。公交行业的女性工作者要比一般行业的女性同志



公司的关心，二公司到一线看望女驾驶员，并送上节日的祝福。

二公司走访了全部的47位女职工，为她们送上了节日的祝福和小礼品，对在一一线辛勤工作的女驾驶员们给予高度的评价，同时希望她们继续履行好自己的职责，为公交事业的发展继续添砖加瓦。

三公司走访慰问困难女职工 在“三八”节来临之际，三公司

更加辛苦，承担着生活的重担和繁忙工作的双重压力，三公司经理李卫东鼓励她们，要树立生活的信心，公司一直陪伴着大家。

同时，三公司为女职工们送上了电影票，作为节日里，公司表达的一份心意。

电车公司开展“三八”妇女节慰问活动 电车公司领导班子成员来到火车

兰山教体局领导来公交集团 检查指导校车运营服务工作



本报讯（陈艳锋）2月16日上午，兰山教体局领导到集团公司检查指导校车运营服务工作，领导们详细听取了校车公司经理关于安全运营和服务照管的工作汇报，对公司运营校车管理制度、安全档案、驾驶员照管员准入规范、安全例检、岗位责任书、日常管理细则及运营校车、托管中心进行了全面检查，对公交集团校车规范管理工作给予高度评价，并对下一步工作提出要求：一是做好国有校车品牌，切实保障乘坐校车学生的安全；二是借助公交集团优势，探索社会校车统一归口管理，解决市区校车无序运营管理的局面；三是进一步充实完善车辆内页档案，确保“一车一档”。

站，慰问一线女驾驶员及女职工，为她们送上鲜花和生活用品，并向她们致以节日的祝福和问候。公交女工小家为大家，把工作放在了第一位，同广大男职工一样，无论寒冬酷暑，坚守在公交一线，展现了爱岗敬业、巾帼不让须眉的风采。

通卡公司巾帼文明岗看望沂蒙红嫂

三八妇女节来临之际，通卡公司巾帼文明岗的志愿者们来到沂南县看望了“沂蒙红嫂”胡茂金、刘芹、张洪荣三位老人。

志愿者们聆听了沂蒙红嫂们在革命战争年代用诚挚纯洁的心灵、勇敢聪慧的胆识、勤劳灵巧的双手，甚至鲜血与生命，执著爱党、爱军队、爱家乡的感人事迹，询问了三位老人的生活情况，为她们送去了大米、牛奶、面条等生活用品，嘱咐她们好好保重身体，保持积极健康的良好心态，安度快乐温馨的晚年。

志愿者们表示，要以淳朴善良、勤劳勇敢、坚韧无私的“红嫂精神”激励自己，立足本职工作，做一个有担当、知上进的有为青年，顶起公交发展的半边天。

修理厂开展“妇女节”慰问活动 “三八”妇女节期间，为使全厂女性职工度过一个和谐温馨、轻松快乐的节日，充分体现关心关爱女性职工，二修厂领导为全体女性职工送上了一些生活必需品作为节日礼物，感谢她们为厂里作出的贡献。

厂长李朝民表示，希望女职工们能够在今后的工作中自尊、自信、自立、自强，自觉担负起公交主人翁的光荣使命，立足本职建功立业，创服务品牌，树立行业形象，充分发挥女工“半边天”的作用，继续发扬临沂女工不怕吃苦、敢于争先的精神。

创城进行时



驾驶员仔细擦拭轮胎



驾驶员热心帮助乘客运送行李



夜班收车后，驾驶员认真打扫车内卫生，保障第二天的出行。

本报讯(王振翔 王凯)为进一步推进创城工作，明确工作目标，临沂公交集团召开创城工作动员大会，成立创城工作领导小组，部署创城各项工作安排，把创城工作作为检验日常工作的一把标尺，作为提升管理水平、服务水平、文明水平的重要机遇。

在创城检查期间，广泛宣传创建过程中的好措施、好成效、好榜样，树立公交良好形象。重点检查所属线路文明服务、规范运营、站牌站棚、车容车貌及公益广告等，发现问题及时整改，相互督促。在各大换乘中心及各大客流量多的地点设立创城志愿服务岗，路队管理人员轮流到换乘中心参与志愿服务、文明服务、疏导市民、帮助乘客。同时，动员广大职工自觉投身创城各项工作，争当城市主人翁，为创建全国文明城市做贡献添光彩。



三五小组组长和路队长将自费买的刷车用品发给各组人员。

简讯

● 本报讯（高萍）为强化集团公司人文关怀和员工权益保障，促进企业和谐发展，集团公司成立内部职工维权热线。集团公司员工在工作和生活中遇到的困惑和问题都可拨打8313159进行反映。

热线人员将按照“统一受理、集中议事，责任归口、跟踪督办、受理反馈、定期汇报”的工作机制运行。遵守保密规则，不扩散诉求人的隐私和要求保密的其他内容。做到一事一办、特事特办，加强回访，督促整改。保证职工的心声和诉求得到落实，及时有效的解决员工困难，促进员工队伍稳定，确保劳动关系和谐。

● 本报讯（张博涛）3月24日，集团公司召开机务管理工作会议，集团公司副总经理郑安中参加会议。会上，集团公司各修理厂联合发出守法经营、诚信为本、尊重用户、优质服务、保证质量、文明生产、开拓创新的倡议，进一步加强自身管理，为车辆安全运营做出保障，更好地为驾驶员提供优质的服务。

修理厂将严格执行集团公司制定的工时定额标准，严禁虚开工时，重复计算工时，同时提高维修质量和服务态度。请全体职工监督，一经发现违反上述问题，可以上报集团公司稽查部及技术机务部，公司将严肃处理，我