

参考聚焦

市场化运作 规范化运行 系统化考核 政府购买公交服务的青岛模式

2015年初,按照《关于政府向社会力量购买服务的指导意见》(国办发〔2013〕96号)、《政府购买服务管理办法(暂行)》(财综〔2014〕96号)要求,青岛市交通运输委牵头组织财政、物价部门在全国率先启动了公共交通服务供给方式改革。历经一年半的方案研究实证、研讨辩论以及各方利益群体反复协商,2016年6月,改革成果以《青岛市财政局青岛市交通运输委员会青岛市审计局青岛市人民政府国有资产监督管理委员会青岛市物价局关于印发<青岛市公共汽车运营财政补贴办法>等配套制度的通知》正式下发。目前已投入实施并得到政府部门、公交企业和社会的广泛好评。

●以推进政府购买服务为目标的青岛公共交通供给方式改革

(一)基本情况

青岛是计划单列市、副省级城市。截止2015年,青岛市常住人口为909.70万人,市区常住人口490.22万人,是全国37个城区人口超过300万的大城市之一,也是交通运输部批准的37个“公交都市”试点城市之一。青岛城区公共汽车服务主要由国有性质的青岛公交集团、交运集团青岛温馨巴士有限公司提供。

青岛城市公共交通经历了“十二五”期间的快速发展后,开始出现与我国许多大城市类似的问题与瓶颈。表现为:市级财政公共交通政策性亏损补贴压力逐年增大,公交企业经营亏损严重,政府缺乏公交服务质量与运营成本监管抓手,财政补贴资金使用绩效难以考核评价等。2014年青岛公共汽车运营的政策性亏损达18.2亿元,扣除中央财政燃油补贴后,市财政仍需补贴17.15亿元,相当于当年教育支出的56%,社会保障和就业支出的78%,医疗卫生与计划生育支出的149%。由于财政资金不足,政策性亏损补贴长期不能足额到位,使得公交企业主要靠银行贷款维持基本运营,一年约1亿元的高昂银行利息进一步加大了财政负担。2015年,青岛第一条地铁线路开通,“十三五”期间青岛还将计划每年开通一条地铁线路,按现行的轨道交通票价政策,青岛市财政将更加不堪重负。

为改进与创新政府提供公共服务方式,国务院下发《关于政府向社会力量购买服务的指导意见》(国办发〔2013〕96号)、《政府购买服务管理办法(暂行)》(财综〔2014〕96号),将“公共交通运输”纳入了政府购买服务指导性目录。国家推进公共服务领域政府购买服务的战略部署,为青岛城市公共交通财政补贴制度改革指明了方向。

(二)制度设计思路与核心内容

按照《购买服务管理办法》要求,政府购买公共交通服务应具备三个基本要素:一是市场化运作。政府是服务的购买主体,公交企业是服务的承接主体,两者之间是平等的契约关系,以合同形式确立双方权利义

务。二是规范化运行。购买主体制订拟购买的公共交通服务的数量与质量标准,按照公开、公平、公正原则,以委托、采购等形式按照部门预算和政府采购的程序、方式组织实施。三是系统化考核。建立由购买主题、服务对象及专业机构组成的综合性评价机制,对公共交通服务数量、质量和资金使用绩效等进行考核评价并建立激励机制。

对照三大基本要素要求,青岛公交行业市场环境与条件有待培育,推进标准化的政府购买公共交通服务的环境条件尚不成熟。为此,青岛确立了用15年时间,分过渡准备(2016—2020年)、试点试行(2020—2025年)、全面实施(2026—2030年)等三个阶段循序渐进推进政府购买服务的改革路线图。

“青岛公交财政补贴制度”是根据过渡准备阶段发展环境条件做出的制度安排。该制度按照政府购买服务三个基本要素要求,依据现有的改革环境条件,在“企业全成本核算”财政补贴模式的基础上,设计了以“一主三辅”四个制度性文件为核心的公共汽车政府购买服务过渡模式。其中:“一主”是《青岛市公共汽车运营财政补贴办法》,作为纲领性文件,“三辅”分别是《青岛市公共汽车运营服务计划》、《青岛市公共汽车运营服务质量考核办法》。

●青岛推进公共交通政府购买服务的几点探索与创新

“青岛公交财政补贴制度”的最大亮点是在政府购买服务制度框架下,对公共交通服务供给方式与部门协同机制做了积极探索与创新。

(一)服务供给方式创新

“青岛公交财政补贴制度”在我国中心城市首次以城市人民政府五大部门联合发文的形式,系统、科学地建立起公交运营服务标准、运营服务质量考核、运营成本规制、财政补贴核定与票价动态调节联动机制。作为公共交通运营政府购买服务过渡模式,“青岛公交财政补贴制度”与推进政府购买服务的要求实现了“三个紧密衔接”:

第一个紧密衔接是与“市场化运作”导向相衔接。“青岛公交财政补贴制度”规定政府部门主导制订青岛市的公共交通年度运营服务计划,以此明确政府提供公共交通服务的数量与质量标准;同时,将公交企业定位为服务的承接主体,采取“票运分离”的方式(运营成本与票款收入分离的收支两条线模式)核定运营成本,初步厘清了政府与企业的定位及权利义务。

第二个紧密衔接是与“规范化运行”要求相衔接。通过建立财政补贴资金的预算管理与核定管理制度,设计了精细化的财政补贴预算方法和市区两级财政“分季拨付+年末清算”的高效率资金管理理模式,推动公共交通财政补贴按规范化程序运行。

第三个紧密衔接是与“系统化考核”要求相衔接。建立了完善的公共交通基本服务数量与质量考核机制与激励机制,绩效考核结果直接与财政补贴挂钩,为推进政府购买公共交通服务奠定坚实基础。

(二)部门协同机制创新

“青岛公交财政补贴制度”在关键环节与重要职能上积极开展了部门协同工作机制创新的探索。形成了“三个高度协同”的工作机制。

第一个高度协同:交通运输部门与财政两部高度协同,共同编制《年度运营服务计划》,有效地平衡了公交基本服务需求和政府财政承受能力的矛盾,使财政补贴的预算编制更科学,财政补贴总量更可控,基本服务质量也得到可靠的财政保障。

第二个高度协同:财政、物价、交通运输三部门高度协同,共同开展运营成本核定。交通运输部门落实公交行业专业化监管职能;物价与财政部门结束了长期以来全国各大城市普遍存在的公交运营成本监管与公交运营成本规制的方法不同、结果各异的现象,统一了城市公共交通运营成本核定标准,建立了运营成本与运营服务质量、财政补贴与公交票价调整的联动关系。

第三个高效协同:交通、财政、物价、国资、审计等政府部门高度协同,共同组织第三方专业机构,在社会公众的参与下,开展公交运营服务质量考核,全面、客观反映不同利益群体的意见,为推动公共交通行业社会共治提供了平台。

●青岛公共交通供给方式改革的实施效果与推广意义

(一)应用效果

1.政府方面

市交通运输部门认为:“青岛公交财政补贴制度”为行业管理部门落实行业职能提供了有力抓手,不仅规范了新增公交线路的技术合理性,与财政支持能力的论证流程,使交通运输管理部门对公交企业运营服务质量与数量指标的动态监督有据可依,对提升公交线网优化与市场准入管理水平均产生积极的促进作用。

市财政部门认为:与交通运输、物价等部门协同开展的运营服务计划编制、运营成本核定等工作,使公共交通基本服务的数量与质量标准更为科学合理,使城市公交财政补贴的预算刚性增强、补贴总额总体可控。按照“青岛公交财政补贴制度”对2015年公共交通运营成本进行初步测算结果显示,在公共交通运营总里程小幅增长的情况下,青岛两家公交企业2015年的公共交通运营总成本与2014年基本持平,新制度在提升财政补贴资金使用效率方面取得初步成效。同时,由于实施市财政与黄岛、崂山、城阳、高新四区财政共同分担政策,市区两级政府的事权与支出责任更加清晰,市级财政压力得到明显缓解,四区参与公共交通工作的主动性也得到明显提高。

市物价部门认为:通过与交通、

财政等部门共同开展公交企业运营成本核定、运营服务质量考核等工作,建立了服务质量、运营成本、运营补贴与票价调整的科学联动机制,明确了青岛公共交通定价与调价的政策方向及票价动态调节机制建立的技术思路,为未来启动青岛公共交通票价改革奠定了重要基础。

2.企业方面

“青岛公交财政补贴制度”建立的以服务质量与数量考核为核心的激励机制,充分激发了企业节支增效的内生动力。在节支方面,以其他间接运营费为例,青岛公交集团内部编制的2017年运营成本预算,其他间接运营费实际支出从2014年12000万元直降到2017年预算支出不足5600万元,降幅显著。在增效方面,通过提升现有运营车辆的运输组织效率,2017年两家公交企业预计公共交通客运能力平均有5%以上的增长。

3.社会公众方面

“青岛公交财政补贴制度”规定《年度运营服务计划》需向社会公开,使青岛市广大市民对本市公共交通的服务质量与数量标准有了知情权;制度不仅要求每年组织乘客满意度调查,还规定日常、年度公共交通服务质量考核必须邀请一定比例的不同乘客群体参与,使青岛广大市民对公共交通服务质量有了监督权。由于在制度激励下公交企业更加注重公共交通服务质量与运营效率,也使青岛广大市民获得了性价比更高的公共交通服务,取得了良好的社会反响。

(二)推广前景

城市公共交通财政可持续问题是世界性难题。我国许多大城市现行的财政补贴制度普遍存在与青岛公交财政补贴政策前相似的缺陷:一是制度体系不健全。公共交通基本服务的数量与质量标准直接挂钩的考核与激励机制不完善,常态化的公共交通服务定价与调价机制等有待健全。二是制度设计合理性及精细化程度不足。政府与企业的职责定位不清晰,权利义务的混淆;各项运营成本的核定办法相对粗放,政策性亏损补贴认定方法不尽合理。三是制度执行力不强。政府对公交企业财政补贴拨付不及时,财政补贴资金使用效率不明显。

“青岛公交财政补贴制度”是目前我国城市公共交通领域最接近政府购买服务三大核心要素要求的系统性文件,针对全国大多数城市公共交通发展共性问题给出具有一定普适性的解决方案。青岛交通、财政、物价等有关部门在推进我国城市公共交通服务供给方式改革、破解全国城市普遍存在的公共交通运营资金瓶颈做出积极的探索,值得其他城市借鉴。青岛交通、财政、物价等有关部门顾全大局、协同配合的精神,也是青岛公共交通供给方式改革得以顺利推进的关键。

(来源 供您参考)



临沂掌上公交客户端

客户端主要功能亮点

1.线路查询:该功能支持输入线路数字或终点站名称,输入线路名(或终点站名后),将出现满足输入条件的所有线路信息,且同时自动显示方向及终点站名称,便于用户选择。

2.综合搜索功能:可输入任意信息,系统将弹出:线路、站名或地点地名等信息,系统将自动联想,可显示线路、站点、地点等查询结果。

3.实时站牌:可显示全线路方向上的所有实时运营的车辆、最近2辆车的实时到站文字提示信息、可以选择提醒站距距离、可以开关响铃、显示线路信息;同时在点击某个站点后可分别进行:该站周边的分类搜索、经过该站的全部线路实时数据、以及进入地图模式查看车辆信息。

4.换乘查询:换乘方案查询支持:地点到地点、地点到站名,以及我的位置到地点或站点等;也支持选取地图上的任意点进行查询;在输入起点及终点后,系统能给出满足条件的主要乘车方案供用户选择,并支持对结果的归类排序罗列;



手机用户可扫码下载客户端或扫描公交站牌上的二维码下载进行体验。

临沂公交报

临沂公交官方微信



临沂公交官方微博



临沂公交网http://www.linyibus.net/



临沂市公共交通集团有限公司 主办

2017年5月31日 星期三

农历丁酉年五月初六 总第51期

救助晕倒老人获赞 临沂公交小伙上央视新闻



本报讯(李晓星)5月8日,临沂一位70岁的老人突然在K81路公交车内晕倒,司机吴清宇见状紧急停车并拨打120,在等救护车时对老人进行救治,使老人及时就医并脱离了危险。对于此事,央视一套《晚间新闻》进行了报道,播放了这则新闻《山东临沂——司机乘客联手 施救昏迷老人》。

5月8日,临沂公交K81路驾驶员吴清宇像往常一样驾驶着公交车从南坊新区往市区方向行驶,9点半左右,车内一位倚靠在公交驾驶员身后扶手边的老人突然感觉不适,身体开始摇晃,司机吴清宇见状便提醒老人:“大娘,对面有座位。”话音刚落,老人便倒在了车内。

临沂公交集团K10路入围 2016年度新能源公交示范线路

本报讯(陈李艳)5月23日,“我的公交我的城”重大主题宣传活动“新能源公交示范线路”经验交流会在北京召开。交通运输部、中国交通报相关领导出席,来自全国各地交通运输主管部门及客运、公交等20余家单位参加。

根据交通运输部2016年重大主题宣传活动的安排,“我的公交我的城”重大主题宣传活动同期组织了“新能源公交示范线路”宣传展示。活动吸引了全国157家公交公司、运输企业参加报名,中国交通报社派出多路记者,历时300多天深入各地摸底调研,最后从311条线路中筛选入围线路42条。经专家最终推选,共确定10条新能源公交示范线路,11条新能源公交示范线路(入围),临沂公交集团K10路获评新能源公交示范线路(入围)。此外本次会议还评



一位热心乘客扶着老人,并拿出了速效救心丸,我便赶紧倒热水,并拨打120电话,掐老人人中。好在医务人员立马赶到,老人并无大碍。”吴师傅说。

据老人女儿李女士说:“老人平时身体健康,像往常一样坐公交去我家,这次突然在公交车内晕倒,多亏了热心的公交司机和乘客,经过治疗,母亲已健康出院。”

事后,老人的女儿给吴师傅打来电话,表示非常感谢吴师傅对老人的及时救助,希望能当面给吴师傅表示感谢。而老人家属的这一请求被吴师傅谢绝了,他说:“老人平安就好,我感觉换做是谁,都会这么做的。”

吴师傅2016年进入公司工作,是临沂公交集团最年轻的公交驾驶员之一。平日里工作勤奋、吃苦耐劳,尽职尽责,诚实守信。虽然是新人但驾驶经验丰富,成为公交驾驶员以来坚持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风,始终把乘客的安全放在第一位。

吴清宇所在的K81路,在2017年4月份成立了“温馨号”车组,K81路18辆公交车20名驾驶员,正式成为首批“温馨号”车组成员。车内设有急救药箱、爱心雨傘、饮用水、纸杯、抽纸、公交报等便民物品,为市民提供一个更加温馨舒适的乘车环境。



比、民主测评等形式,鼓励大家敬业奉献、遵章守纪,努力提升服务质量。通过成立工作室、培养技术骨干等形式,充分调动广大职工敬业创新的积极性,激发职工的创新热情和创造活力。通过职工自发成立微帮志愿服务队伍走进社区、乡村、企业、商超、学校积极开展便民服务,大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神。

通过“青年文明号”创建活动,不仅增强了公司的凝聚力和向心力,提高了服务质量和水平,同时也展现了新时期青年良好的精神风貌。公司全体员工表示,在今后的工作中,会以本次荣获“省级青年文明号”为新起点,以更加饱满的工作热情,发扬求真务实的工作作风,为“大美新”临沂建设奉献自己的青春和力量。

临沂市沂蒙公交一卡通有限公司 荣获“省级青年文明号”称号

本报讯(尤作慧)5月4日,在临沂市纪念建团95周年暨五四运动98周年优秀青年(集体)表彰大会上,临沂市沂蒙公交一卡通有限公司被共青团山东省委授予“省级青年文明号”荣誉称号。

近年来,临沂市沂蒙公交一卡通有限公司紧密结合行业特点和工作实际,立足岗位,团结奋进,无私奉献,深入开展“青年文明号”创建活动。公司在抓好日常工作的同时,除充分考虑补贴政策外,还要善于与车辆制造及配套企业“砍价”;提前配建充电设施,为实际运营提供便利。

在新能源公交运营过程中,临沂公交总结了两点经验:采购新能源车时,价格谈判上要“精打细算”,除充分考虑补贴政策外,还要善于与车辆制造及配套企业“砍价”;提前配建充电设施,为实际运营提供便利。

临沂公交自2010年小规模尝试纯电动公交车至今,共计拥有新能源车1475辆,占全部公交车的64%,实现了公交电动化改造的跨越式发展。



我们的节日 端午节

为传承优秀传统文化，弘扬志愿服务精神，临沂公交集团开展“我们的节日 端午节”系列活动，以浓浓温情，为传统节日增添了新的内涵。

市文明办、市卫计委、市中医院、临沂公交集团共同开展端午节主题活动



本报讯（张皓焜）5月26日上午，市文明办、市卫计委、市中医院、临沂公交集团共同举行“端午节粽飘香粽健康 度夏日养生消暑送吉祥”端午节主题活动，慰问了奋斗在一线的公交驾驶员，并送上了香囊、香粽和保健书籍。

市委宣传部分副部长梁绍伟，市卫计委党委书记、主任、市中医药管理

一公司：情系端午 粽送温情

本报讯（王振翔）5月26日，一公司举行“情系端午 粽送温情”活动，一公司路队管理人员到线路为一线驾驶员送粽子、鸡蛋，还给所有女职工每人发了一个香包。在吃粽子、送鸡蛋中让大家感受端午节的节日气氛，拉近了职工与公司之间的距离，体现公司职工一家亲。

二公司：送粽子 递温暖

本报讯（王凯）5月28日上午，二公司在北城换乘中心组织开展了“送粽子、送温暖”端午节慰问活动，为一线驾驶员送去粽子320个，鸡蛋640个，并送上了节日的祝福。一箱箱粽子，一句句温馨的问候，给一线驾驶员带去了温暖和感动，让职工感受到了公司的温暖与关怀，让大家感受到了温馨和谐的节日气氛。

通卡公司：五彩香囊迎端午 一针一线系祝福

本报讯（尤作慧）浓情端午艾草香，一针一线系祝福。5月27日端午节来临之际，通卡公司组织开展“五彩香囊迎端午 一针一线系祝福”特色活动。

活动现场一片欢声笑语，大家在缝制香囊的过程中感受浓浓的节日氛围，同时还为前来办理业务的市民送去香囊，共同感受节日的喜悦。

局局长赵西平，市交通运输局副局长王仕田，市中医院院长李凤鸣，市公交集团党委书记、董事长、总经理谢磊出席仪式并共同点亮“我们的节日 端午节”系列活动启动球。

启动仪式上，市中医院的传统功法表演队带来了八段锦功法的展示，赢得了驾驶员们的阵阵掌声，来自中医院的志愿者们为在炎炎夏日奋斗在一线的公交驾驶员送上了香囊、香粽和健康书籍等物品，并致以节日的问候。公交驾驶员代表也在仪式上发言，表示感谢，并代表公交全体驾驶员表态，在今后的运营工作中，为市民提供更加周到便捷的服务，以此回报各级领导和社会各界的关怀与支持。



临沂公交集团开展中华经典诵读活动

本报讯（管喻）为了弘扬中华民族优秀传统文化，让广大职工深切地感受到传统节日的独特魅力，5月26日下午，集团公司组织青年职工开展了“我们的节日 端午节”中华经典诵读活动。

此次活动以团支部为单位，诵读内容涵盖了屈原诗歌、中华历代爱国主义诗篇、描绘国家伟大建设成就的诗词等经典著作。通过个人独诵、两人对诵、多人合诵或集体合诵等多种形式上台诵读经典。朗诵者仪态大方、声情并茂、充满感染力的语言与舒缓深情的音乐背景相互映衬，完美演绎了优秀经典诗文的魅力，充分展示了公交人个人风采，也让在场每个人



人的热情高涨，每个人都涌动起一股强烈的情感激流。

通过此次中华经典诵读活动，传播了中华经典所蕴含的正能量，使青年职工深深感受到了中国传统文化的魅力，进一步增强了对爱国主义情感，并为树立正确的人生观、价值观、道德观打下了良好基础。

三公司：职工一起包粽子 品味浓浓端午情

本报讯（韩娜）5月29日上午，三公司80路、117路、126路、127路路队管理人员在高新区调度室开展“庆端午，包粽子”活动。路队管理人员精心准备了糯米、粽叶、红枣等材料，驾驶员踊跃参与其中，积极学习包粽子的方法和技巧，说笑中体验着制作传统美食的快乐。活动现场欢声笑语不断，大家都十分享受包粽子的过程。驾驶员们表示，通过这种活动，既传承了传统技艺，又切身感受到了浓浓的节日气氛，很有意义。

爱心粽子暖人心 环卫工人笑开颜

本报讯（赵亚斐）为弘扬民族传统，表达对环卫工人的敬意，电车公司志愿者自发组织了端午节送爱心粽子活动，为节日期间依然坚守岗位的环卫工人、公交驾驶员及旅途中的乘客，送去祝福和爱心粽子。5月30日，志愿者早早来到火车站调度室，气温已接近30°，但环卫工人依然坚守岗位。电车公司志愿者们将粽子和鸡蛋亲手送到环卫工人手里，向他们表达敬意，同时邀请他们到调度室里休息，为他们倒水喝，让烈日中坚守岗位的环卫工人露出了欣慰的笑容，也感受到了节日的氛围。志愿者们还把粽子发给过往的乘客，呼吁广大市民不要随手乱扔垃圾，自觉养成讲文明，讲卫生的好习惯。

扎实开展跟车服务 全面提升服务质量 通卡公司全面推行管理服务规范之一跟车规范



本报讯（尤作慧）为协助驾驶员做好安全隐患排查、秩序维护、应急处突等工作，2015年以来临沂公交集团在全公司范围内开展“跟车服务”活动。为响应公司号召，切实做好“跟车服务”工作，通卡公司制定实施《跟车服务行为规范》，以“微笑、真情、文明、敬业、满意”为主题，扎实开展跟车服务。

通卡公司全体人员按照《跟车服务行为规范》要求，严格遵守跟车服务规定，配合驾驶员做好车辆出站、

进站、安检等工作，维护乘车秩序和车厢环境，及时排查安全隐患，结合工作岗位特点，通过“眼观”、“耳听”、“口问”等方式，及时发现工作中存在的问题和不足。同时，在跟车工作中详细记录乘客是否投币还是刷卡，并礼貌询问投币乘客为何不使用公交卡，回到工作岗位后详细地分析存在原因，为2017年通卡公司承诺的刷卡率占50%的工作目标，做好市场调研工作。在跟车服务中坚持感情亲近、态度亲切、服务贴心、标准规范原则，耐心解答乘客问题，了解乘客需求，增进与乘客之间的感情，创造温馨的车厢环境。

通过开展“跟车服务”，进一步强化了通卡公司服务理念，窗口服务人员精神面貌明显好转，工作作风明显改进、服务行为明显规范，服务效能和市民满意度明显提高，实现了服务质量的全面提升。

BRT公司开展“优选公交、绿色出行”新青年志愿服务活动

本报讯（周志远）5月4日，BRT快速公交组织开展以“优选公交绿色出行”为主题的新青年志愿服务活动。BRT公司联合市城投集团公司组织青年志愿者在公交站台开展志愿服务，为市民提供路线向导、帮助老

弱病残上下车、引导公交站台秩序的志愿服务，宣传绿色出行方式。此次活动的开展得到了市民的认可和参与，到行动中来。

老人3万救命钱 公交司机如数奉还

本报讯（元祥春）5月17日下午，70多岁的李大爷和老伴带着3万元现金乘坐K107路公交车，下车时将装着现金的包落在了公交车上，幸亏被公交车驾驶员捡到，并还给他们。

17日下午5时左右，K107路驾驶员杨洪光驾驶公交车驶至终点站火车站，例行打扫车内卫生时，看到车座缝里有个蓝色的布包，打开一看居然有三沓钱，数了足足有3万元，杨洪光马上将钱交到公交调度室。

“当时我一看包里这么多钱，心想丢钱的乘客肯定非常着急，就急忙送到调度室并汇报给了路队长。”杨洪光说。看到这么多钱，队长也很重视，又查看了包里，除了钱就是吃的，没有失主的信息，两人合计着失

主肯定会来寻找，决定一块等等，十几分钟后就看到两位老人找了过来。

“我老家在册山，十几天前刚在临沂人民医院做了息肉手术，这两天准备再去医院拆线，在家凑了3万块钱。我和老伴带着钱坐K107路公交车去孩子家，打算第二天去人民医院拆线，到沂州路口下车的时候，一不留神就把包落在公交车上了。”李大爷说。好在李大爷通过站牌的服务热线拨打了公交公司电话。“客服人员让我去火车站调度中心寻找，来到火车站，我一眼就看到开公交车的那个小伙子，钱一分没少，真是太谢谢这位拾金不昧的杨师傅了。”李大爷感激地说。

公交随手拍 处处是风景



本报讯（尤作慧）5月19日，“微帮”志愿者季晓蕾看到市政务服务中心入口处一位手拄拐杖的大爷，季晓蕾主动上前搀扶并询问老大爷的需求。得知李大爷是来办理公交卡业务的，季晓蕾热情的将李大爷带到了公交卡窗口并顺利地办理了相关业务，还详细地介绍了公交卡的使用方法。



本报讯（高萍）5月4日，淑芹热线志愿服务队来到兰山区政府站牌、火车站、BRT站台开展“青年文明号志愿服务”活动，通过与市民面对面的方式，指导市民便捷乘车、推广掌上公交APP的使用，同时宣传乘车注意事项及公司相应的制度。通过此次真正做到从“幕后”走到“台前”。

行政党支部召开党员大会 确定2017年度入党积极分子

本报讯（陈飞燕）2017年5月2日下午，集团公司行政党支部召开党员大会，会议由行政党支部书记徐庆磊主持，全体党员参加。

会议首先由政工部副部长孙燕传达了《关于开展“两亮一做一争”活动实行党员奉献积分制管理的实施方案》的通知，并对《党员证》填写注意事项进行讲解；随后由机关党支部宣传委员刘士军传达了《临沂市公共

交通集团有限公司2017年党员理论学习计划》的通知；组织委员张莹传达了关于印发《2017年党建工作要点的通知》；支部书记徐庆磊宣布小组长任命及《党员证》分发事项。

会议最后，对支委会研究决定入党积极分子候选人进行无记名投票，按照得票多少，于连友、陈飞燕、安宝忠被确定为行政党支部2017年度积极分子人选。

三公司开展“创建城市文明 塑造公交形象”主题文明创建活动

本报讯（韩娜）为进一步提高公交服务质量，增强规范服务意识，提升市民出行满意度，三公司结合创城行为规范，开展了以“创建城市文明 塑造公交形象”为主题的“逢站必停、规范停靠”文明创建活动。

三公司经过实践和实地模拟，总结出“三靠三不”、“三车二停”和“逢站必停”的停站规定，所谓“三靠”即首车停站顶前靠、后车进站紧跟靠、车身摆正向右靠，“三不”即不赖站、不斜停、不停停，所谓“三车二停”即多辆车同时到站停靠，第三辆及以后车辆执行二次进站。5月9日下午，三公司组织所属路队驾驶员以实践模拟为主，由三公司运营经



理就规范停靠进行现场交流示范，讲解停站规定和停靠要点。

此次活动，提升了驾驶员规范停靠意识，形成了“比、学、赶、超”良好氛围，为文明创建工作打好基础。

感恩困难时期被帮助 盲人乘客为公交车师傅送清凉

本报讯（李菲）“师傅辛苦了，快拿瓶水喝。”2日，在临沂火车站K10路公交调度中心，盲人刘井奎给公交车驾驶员递上一瓶水。每年的5月1日至4日，他总会到不同的公交调度中心送10提纯净水，分给公交车司机，已坚持了4年。

“今天给K10路公交调度中心送10提纯净水，明天准备去河东区的K35路、K36、K37、K38路送10提，一直送到4日。”刘井奎说。为什么送水一送就是4年？刘井奎告诉记者，最早在2012年的时候，他经常花钱坐公交车，有师傅就提醒他，可以办理残疾人爱心卡，不用花钱就能坐车，由于行动不便，他迟迟没有办理。当时K9路公交车路队长张福义，知道刘井奎的情况后，积极同公交公司沟通，帮忙为刘井奎办理了一张残疾人爱心卡。

刘井奎靠在农贸市场卖唱为生，每天提着音响穿梭在大街小巷，乘坐公交车认识了很多公交司机。“按照规定公交车都是前门上车后门下车，驾驶员看到我行动不便还扶着音响，便破例让我从后门上车，有时候看到我没钱吃饭，还会给我一些钱让我去吃饭，每当想起这些情景，心里都是感动。”刘井奎对记者说。

“虽然老家是江苏省连云港市，但是偶然的来到临沂，便爱上了这个城市，因为这座城市有热情的公交车师傅，因为这座城市有温度。所以已经在临沂生活了10年，我还会继续在这里生活下去。”刘井奎说，取水送给驾驶员，也只是表示一下心意，毕竟在生活最困难的时候，是公交车驾驶员帮助他渡过难关，现在生活不是那么苦了，总要感谢一下公交的好心师傅。



本报讯（王振翔）进入夏季，一公司伦敦国贸城停车场内的杂草长势迅猛，存在安全隐患，影响车辆停放的安全。为消除安全隐患，5月16日中午，一公司206路管理员李强、211路管理员张祥购买了除草剂和喷雾器，利用中午休息时间，在伦敦国贸城停车场进行除杂草作业。

温情端午 不期而遇的温暖

7旬老人坚持3年给驾驶员送粽子

本报讯（赵亚斐）30日迎来端午节，73岁的孙朝芳，特意来到了K10路公交车火车站调度中心，为该站公交司机刘顺芳送来自己包的粽子和鸡蛋，感谢司机师傅平时的照顾。

“闺女，这是我特意给你包的粽子，快尝尝吧！”30日上午9时许，在火车站公交站台，K10路公交车驾驶员刘顺芳刚停稳车，已经在这里等候近半小时，73岁的孙朝芳提着一袋装满粽子和鸡蛋的袋子来到刘顺芳面前，送给她。

这是孙大妈第三年给刘顺芳送粽子了，不仅如此，大妈平时在家煮的咸菜、辣椒酱、豆豉等都会给她送一



8岁男孩用拼音为驾驶员写了一封感谢信

本报讯（董敬波）K25路公交驾驶员刘建德收到一封特别“可爱”的感谢信，感谢信60余字，出现了8个拼音，感谢信落款为“diu胡u兹的小男孩”。而这位“diu胡u兹的小男孩”，是一个年仅8岁上二年级的小学生张晋闻。

这封感谢信在一张信纸书写，整齐对折了两次，算上标题和落款仅5行，书写工整，内容60余字左右。标题为“给25路公交司机的感谢信”。书信大体内容是“5月11日下午，小学生张晋闻在回家路上乘坐K25路公交车，将葫芦丝落在了车内，在母亲和K25路公交车队长的帮助下联系到公交司机，将葫芦丝找到。”张晋闻的父亲张先生说：“找到葫芦丝张晋闻非常高兴，想向公交司机表示感谢，便准备写感谢信，我们想帮他写，但孩子自理能力较强，不希望父母帮忙，于是这封感谢信就自己酝酿了好几天。”

K25路公交驾驶员刘建德说，第一次收到这么“可爱”的感谢信，满满的诚意。公交驾驶员捡到乘客遗失物品都是应该做的，一位8岁的孩子懂得感恩，通过感谢信的形式表达感恩，很难得。