

# 临沂公交配备“安全眼” 筑牢“生命线”

本报讯(李晓星) 公交车驾驶员开车打哈欠、注意力不集中、跟车距离过近……如果公交车驾驶员或者车辆在行驶中出现类似的驾驶陋习与安全隐患时, 公交车将会自动报警。

为加快智慧公交建设, 从源头降低公交安全事故发生的概率, 临沂公交集团自2018年6月起, 逐步在运营车辆上安装驾驶员行为监测系统和车道偏离与防碰撞预警系统。目前, 临沂公交2000多辆运营车辆已全部安装, 也是全省首家实现运营公交车监测和预警系统全覆盖、全安装的公交企业。

在一辆安装系统的公交车上, 安全辅助设备的主机安装在驾驶员

操作台前方, 不影响司机的正常驾驶操作。如果驾驶员在行车途中有一些“小动作”, 都会被后台系统准确捕捉。在临沂公交集团智能调度系统后台, 上面准确记录了报警趋势、车辆在线趋势、司机状态报警类型等内容, 通过对司机的驾驶行为进行统计分析, 实现远程监管。

驾驶员行为监测系统可以实现对存在安全隐患的驾驶行为的监控和报警。“前几天, 工作人员发现一名驾驶员频繁触发疲劳驾驶报警, 立即电话联系路队管理人员进行落实。经落实, 该驾驶员因服用感冒药而出现精神萎靡现象, 路队管理人员立即通过智能调度系统与该驾驶员联系, 要

求其到达终点站后停班休息, 待身体完全恢复后方可参与运营, 以确保行车安全。”临沂公交集团安全保卫部部长刘士军说, 如果发现驾驶员存在抽烟、打电话等驾驶行为, 驾驶行为监测系统会通过声音方式向驾驶员发出提醒, 让驾驶员回归安全驾驶状态, 从而有效降低因疲劳驾驶、注意力不集中导致的交通事故, 保障驾驶安全。

据统计, 公交车、客车出现的交通事故63%是车辆碰撞事故, 发生事故主要原因就是随意或无意识变换车道、跟车过近及车速太快。车道偏离与防碰撞预警系统可以实现对车距、非常规变道等行为的监控并报警, 提醒驾

驶员采取制动措施以防控碰撞风险。目前, 后台共接收到10万余次报警信息, 经过对全部信息的认真筛选与核实, 共查实运营途中打电话、注意力不集中及疲劳驾驶等79起影响车辆安全运营的违章现象, 有效降低了事故发生率, 提高公交安全水平。

“通过收集数据建立起‘驾驶员驾驶行为数据库’, 与智能指挥调度大数据平台相结合, 为驾驶员的排班管理、作息管理等提供数据和制度支撑, 健全公交安全管理体系, 提高安全科技应用水平。”临沂公交集团副总经理曹忠军介绍, 智慧交通前提是要做到安全出行, 公交集团将全力为市民提供更加优质的出行服务。

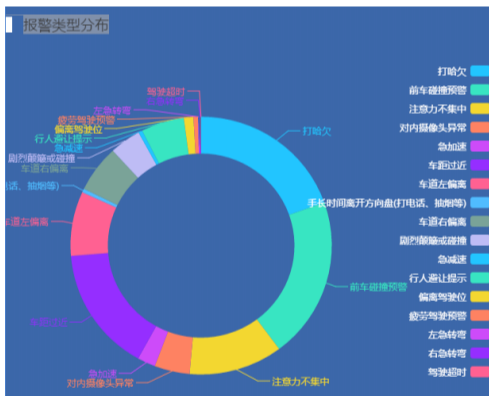
## 延伸阅读

### 增加安全技术防护手段 建设公交运营安全“防护盾”

本报讯(李晓星) 2018年, 公司投入600余万元在1800台运营车辆上安装了“驾驶员行为监测系统”和“车道偏离与防碰撞预警系统”, 旨在从源头降低公交安全事故的概率, 有效提升了公交车安全技术防护水平。

“驾驶员行为监测系统”可以实现对存在安全隐患的驾驶行为的监控并报警。在发现驾驶员出现打瞌睡、抽烟、打电话、视线偏离等存在安全隐患的驾驶行为时, 系统通过声音方式向驾驶员发出提醒, 刺激人的身体和大脑, 使驾驶员回归到安全驾驶状态, 从而有效降低因疲劳驾驶、注意力不集中而导致的交通事故, 保障驾驶安全。

“车道偏离与防碰撞预警系统”可以实现对车距、非常规变道等存在安全隐患的驾驶行为的监控并报警。公交车、客车出现的交通事故中有63%是两车碰撞事故, 发生碰撞事故的主要原因是随意或无意识的变换车道、跟车过近以及车速太快。车道偏离和前向碰撞预警系统可以在与前车距离过近时主动报警提醒驾驶员采取制动措施以防控碰撞风险。另外, 系统会对不打转向灯的行为



进行声音报警, 规范驾驶员的行车行为, 从而降低侧面碰撞发生的概率。两套系统的投入使用, 确实为车辆运营单位提供了有效的数据支撑, 管理者通过对报警和数据的分析, 可以及时的察觉存在安全隐患的驾驶行为, 针对性的加强管控, 有效防范安全问题, 消除安全隐患。

下一步, 通过两套系统长期收集的数据, 临沂公交集团可以建立起“驾驶员驾驶行为数据库”, 并可依靠数据库建立驾驶员行为规范体系, 制订驾驶员行为规范制度, 为驾驶员的绩效考核、排班管理、作息时间管理等提供数据和制度支撑, 健全公交安全管理体系, 从源头降低事故发生的机率。

### 关爱未成年 我们在行动

本报讯(刘富豪) 为践行社会责任, 关爱未成年健康成长, 在全国第二十四个中小学安全教育日来临之际, 3月23日上午, 临沂公交集团BRT公司邀请临沂市公安局交通警察直属三大队宣传科, 临沂公安防火技术有限公司一起, 为临沂市第四实验小学师生及家长进行安全教育指导。

在BRT调度指挥中心, 三大队宣传科汪警官通过真实的案例给学生讲解道路安全及地震灾害如何逃生; 公安防火的李教官讲解日常中发生火灾后如何逃生, 并给学生实地演示如何扑灭初期火灾; 魏科长利用调度中心大屏给学生讲解了公交出行的注意事项, 在公共场所和家走散如何

处理等与学生实际生活中息息相关的安全知识。

通过此次行动, 进一步提高了中小学生的交通安全意识和自我安全防护意识, 真正把安全宣传教育传递到孩子们的心中, 为即将到来的全国中小学生学习安全教育日活动提前营造出浓厚宣传氛围。

# 临沂公交报



临沂市公共交通集团有限公司 主办

2019年3月31日 星期四

农历己亥年二月廿五日 总第75期

## 临沂公交集团 圆满完成2019年春运保障工作

本报讯(安宝忠) 2019年春运工作从1月21日开始至3月1日结束。在为期40天的春运工作中, 临沂公交集团严格执行运营计划, 根据天气和客流情况, 适时调度车辆, 加密班次, 坚持为市民提供出行服务, 累计发车33.08万余车次, 运送乘客1422万人次, 圆满完成乘客运送任务。

临沂公交集团成立了春运工作领导小组, 提前制定

了春运工作方案和应急预案, 结合以往春节期间运营的实际, 提前做好客流调查、分析和预测工作, 科学制定春运方案, 并对客流量密集的发车点增加运力投放, 加大发车密度, 尽心尽力做好春运服务保障工作。

春运期间, 临沂公交集团结合市民出行特点, 根据客流实际情况, 合理调配运力, 在主要线路安排足够的值班车辆, 适时、适量、统筹安排运营时间、班次, 保障好末班车次正点发车。同时, 根据线路客流情况重点加强对途经长途汽车站、火车站、机场及海洋馆、公园、

动植物园、和谐广场等人流较为密集市内景点、大型商超的实时调度, 配备足够的应急驾驶员、车辆, 杜绝出现大规模乘客滞留现象; 正月初六, 所有线路恢复正常运营。长假期间, 天气变化较大, 尤其是节后返程高峰时, 市区出现雨雪天气, 公交集团及时启动应急预案, 通过客流监测, 实时调度车辆, 确保运行安全高效。

春运期间, 组织志愿者500余人次在各换乘中心开展志愿服务活动, 及时疏导乘客, 认真履行职责, 协助驾驶员做好安检及线路咨询等服务工作, 监督车辆运营及

驾驶员服务质量, 确保换乘中心运行秩序良好。

今年春运期间, 市民出行支付方式发生重大变化, 临沂公交集团借助于互联网+技术, 与支付宝、滴滴出行、银联等多家单位合作, 开通了扫码支付、云支付等功能, 为乘客提供更多的便捷支付方式, 增加了公交的便捷性, 得到了广大市民的认可。

在春运40天里, 临沂公交车上还涌现出大批拾金不昧、乐于助人的好人好事……广大临沂公交员工, 特别是一线驾驶员用细致贴心的服务让寒冬里的春运充满温暖。

### K58路、K107路延伸至解放路换乘中心

本报讯(彭晓) 为进一步方便半程镇居民乘车进入市区, 临沂公交集团将于2019年4月1日将K58路、K107路延伸至解放路换乘中心, 该换乘中心位于解放路与开源路交汇处向南150米路东, 毗邻新隆达车站。具体如下:

K58路由石沟社区运行至北城车站换乘中心, 优化调整后该线路将由石沟社区运行至解放路换乘中心, 线路主要途经蒙山北路、南京路、马陵山路、武汉路、蒙山北路、双岭路、王庄路、聚才路、蒙山大道、解放路、开源路。增加停

靠站点19处: 国税局南坊分局、阜丰·大成郡、茶山路路口、滨河新天地、大朱夏村、武警临沂支队、双岭路路口、长途汽车站东门、玩具市场西门(开往解放路换乘中心方向)、王庄路路口、鲁南汽车城、兰山区地税局、麒麟家俱广场、育才路口(开往解放路换乘中心方向)、房源高第街、林庄御园、鲁南家具城、桃源科技广场、蒙山大道路口(开往石沟社区方向)、市中医院(开往解放路换乘中心方向)、解放路换乘中心。

行至火车站, 优化调整后该线路将由册山交管所运行至解放路换乘中心, 线路主要途经册路、沂河路、沂州路、陶然路、通达路、银雀山路(开往解放路换乘中心方向)、开源路、解放路(开往册山交管所方向)、增加停靠站点18处: 火车站东(开往解放路换乘中心方向)、陶然客运换乘中心、付屯小区、福德花园、锦绣蓝山、丽人妇产医院、三里庄、临沂爱尔眼科医院、临沂市皮肤病医院、澳尔诺家居、临沂市政(开往解放路换乘中心方向)、兰山建设局(开往解放

路换乘中心方向)、银雀山税务局(开往解放路换乘中心方向)、月亮湾酒店(欣得利小区)(开往解放路换乘中心方向)、金鹰家电旗舰店(开往册山交管所方向)、华丰国际商贸城(开往册山交管所方向)、卫康医院(开往册山交管所方向)、解放路换乘中心。

根据《临沂市公交线网规划》公交线网结构调整工作安排, 为减少线路重复率, 提高全网公交运行效率, 临沂公交集团将于2019年4月1日起停运K208路公交车。

# 情系雷锋月 温暖三月天

半个多世纪以来，雷锋，这个普通战士的名字已成为几代中国人的共同记忆，“学习雷锋”成为中国共产党领导的社会主义精神文明建设的标志性、持久性活动。穿过波澜壮阔的岁月转换，雷锋精神如一座灯塔，照亮了一代又一代人前进的脚步，温暖了一代又一代人的内心，凝结为永不褪色、永放光芒的精神财富。

## 粗心乘客掉落大件货品，公交司机捡到归还

本报讯(王凯)3月21日下午2点，K82路驾驶员刘宗胜驾驶公交车行驶至南京路大桥时，发现前方一辆货车掉落大件货物，刘宗胜随即提醒，但货车司机驾驶过快，没有听见，随后刘宗胜捡到上交到路队。在一次运营中，路队驾驶员陈永鹏遇到一位货车司机，问有没有人掉过货物，正好是该货车司机。3月28日，货车司机来到二公司送来锦旗，特意来感谢表扬捡到货物的驾驶员傅刘宗胜。

## 危情一分钟 温暖这一生

本报讯(韩瑞君)3月27日早7点，K205路驾驶员袁坤驾驶公交车正行驶在路上，当车辆行驶到一家金属包装公司门口时，发现前方不远处有一辆三轮车浓烟滚滚，火焰高丈，袁坤见此险情，立即把车辆停放到安全位置，并和车上的乘客简单沟通说明情况后，抄起手上的灭火器冲下车向着火的车辆跑去，由于平时训练有素，操作起灭火器格外熟练，仅仅用了一分钟，火就被扑灭，险情化解。三轮车的车主表示感谢。周围的群众纷纷向袁坤师傅的行为表示赞赏，车上的乘客也向袁坤伸出了大拇指。

## 5000元落在公交车上驾驶员捡到物归原主

本报讯(韩娜)4月3日晚上，K4路驾驶员薛子民在打扫车内卫生时捡到一个包，包内有手机一部、5000元左右现金和部分生活用品。此时已到了下班时间的薛子民将这一情况及时汇报给路队长后，才收车回家。

正在薛子民寻找失主时，失主史女士也着急万分。原来当时下车比较匆忙，史女士把放在车座上的包忘得一干二净。4日上午，史女士的家人来到公交集团，将丢失的物品领回并表示感谢。

## 临沂公交集团开展学雷锋志愿服务活动



本报讯(王振翔 王凯 韩娜 赵亚斐 陈艳峰 王慧君 刘富豪)为弘扬传承雷锋精神，深入开展志愿服务活动，三月，临沂公交集团相继开展了“学雷锋”志愿服务系列活动。本次系列活动结合各分公司组织特点，创新志愿服务方式，让“雷锋精神”广泛传播，深入人心。

### 弘扬雷锋精神 打造安全助学岗

为迎接第56个“雷锋日”的到来，一公司积极组织志愿者，到河东区兰亭路机关幼儿园和朝阳路经济开发区第三十二中公交港湾设置的“雷锋助学岗”开展志愿服务活动。志愿者们积极到岗到位，护送孩子们安全过马路，组织学生们排队上车，提醒家长和学生文明礼让，注意安全。为学生和小朋友们创造良好的道路交通环境，保障孩子们平安上下学。

### 联合沂河实验学校开展学雷锋志愿服务活动

为大力弘扬新时期雷锋精神，广泛传播“学习雷锋、奉献他人、提升自己”的志愿服务理念，3月5日下午，临沂市公交二公司与沂河实验学校联合组织开展了“讲解雷锋号公交车的故事”、“中小学生安全乘车、文明乘车宣传”、“学生卡办理及挂失”系列活动，公交志愿者结合学生乘客的出行特点，创新学雷锋形式，不仅让学生享受到公交志愿者的关爱，还带领学生走进公交，了

解公交，用实际行动推动文明出行、提升城市形象。

### 学雷锋 在行动

为进一步弘扬雷锋精神，3月5日，三公司青年志愿者来到公交换乘中心开展义务劳动。劳动中，大家发扬不怕苦不怕脏不怕累的精神，对换乘中心、站点棚牌清理卫生，对站牌周边道路进行集中清理。

### 电车公司看望慰问孤寡老人

为大力弘扬中华民族尊老敬老的传统美德，进一步弘扬雷锋精神。3月5日，电车公司志愿者们带着米、面、油等生活用品来到河东区葛沟镇看望慰问孤寡老人，开展学雷锋爱心志愿服务活动。志愿者以实际行动弘扬“奉献、关爱、互助、进步”的志愿精神，以奉献精神响应“向雷锋同志学习”的号召。

### 学习雷锋精神 服务人民群众

为更好的全面提升公共服务水平，为市民乘客带来更紧跟时代贴心便利的服务，以安全便利的支付服务全方位满足临沂市民的公交出行需求。3月5日，通勤公司开展“学习雷锋精神服务人民群众”志愿服务活动，志愿者分布各站点为广大乘客讲解“未来已来”的便捷支付方式和高效、舒心的出行支付体验。

### 读雷锋日记 做文明公交人

3月5日，修理厂开展“读雷锋日记，做文明公交人”的活动，通过座谈会的形式，学习、讨论新时期学习雷锋精神的伟大意义，在读雷锋日记、讲雷锋故事、学雷锋精神中，了解雷锋的感人事迹，学习雷锋精神，提高员工的思想素质。

### 学雷锋，争先进，我们都是追梦人

为切实做好志愿者服务工作，促进公共交通精神文明建设的不断发展，倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者奉献精神，结合BRT实际情况，3月5日，BRT组织后勤志愿者到站台进行志愿服务活动，发扬雷锋精神，传递公交风采。

# 今天 那抹微笑最美丽

本报讯(刘富豪)这个世界因为有女性而精彩，这个世界因为有了女人而美丽。她们忠于职守、默默奉献，在各自不同的岗位上散发着平凡而又耀眼的光芒。而在生活中，当她们脱掉职业装时，又会华丽变身成为一名好妈妈、好妻子。花开三月，女人如歌，在第109个国际妇女节来临之际，让我们走近那些女性BRT站务员身边，记录她们身后的故事，一起感受她们独特的魅力。

## 朝六晚九 从第一缕朝阳到最后一抹夕阳

站务员的工作分早晚班，第一班BRT公交是06:00准时发车，所以他们务必在5:30左右到达站台，开始校对时间、打开语音播报系统、检查设备是否运行正常等，一天的工作正是从此开启的。

离家远的站务员，有时5点就要离开家门上班，天这时还黑着，路上也少有行人，她们却已经在上班的路上了。

## 她们是BRT站“上传下达”的使者



## 延伸阅读

### 不说漂亮话 只做漂亮事

“只要在岗位上一天，就得干好一天的活。”对于55岁的董翠英来说，她是这么想的，也一直是这么做的。

每天工作的八个小时里，董翠英尽量不离开她的工作室，因为她怕乘客有问题时找不到人，甚至为了少上卫生间，她在上班的时候很少喝水，这样一来，不论乘客什么时候有问题，她总能及时出现，为乘客做好服务。

自2016年底BRT建站至今，董翠英在这个岗位上已经坚守了两年多了。两年多的时间里，她几乎没请过假，即时家中有事，她也总是先干完公司里的活，再去忙家里的。

董翠英说，她在2008年进入公司，在建BRT前，她的工作是打扫车辆卫生。在当时的岗位上，她一干就是8年。“那时候，

我们上班就坐在监控室内，每天观察着公交车的运行情况和车站所有设备的使用情况。”站务人员说。BRT站的操作间是非常窄小的，只能局促的坐下两个人，办公桌上有台电脑，可以显示来自站台不同角度的监控镜头的图像，站务员正是通过这些摄像角度汇集的图像，获知快速公交正反方向的来车情况，从而及时通过扩音器报告给站里候车的乘客。在做这个工作的时候，还要监督并提醒乘客进站投币的事宜。平常不忙的时候，她们也时常观察屏蔽门、配电室、

消防等等设备，遇到突发情况，会立即处理并播放广播安抚乘客情绪。

与此同时，站务员也要负责疏导乘客的工作，不仅如此，如果乘客有丢失物品或者与家人走散，都是由她们与各站台联系，挨个车站寻找；如果有需要特殊照顾的乘客，也是她们与乘客到达站台联系，再通知站务人员做好接应……简单

工作人员说，工作中她不仅要观察车站的情况、乘客的情况，同样也需要观察每位同

事的做事风格和习惯，了解大家的做事风格，彼此了解，才能更好地配合，才能在各岗位间相互协调，有效地避免事故的发生。

## BRT站台 那一抹微笑 温柔了岁月 惊艳了时光

那一抹微笑，将岁月打磨成人人生枝头最美的风景。

那一抹微笑，是世间最温暖的阳光，最甘甜的清泉，最柔和的清风。

那一抹微笑，诠释了人间的真善美。



本报讯(王振翔 韩娜 赵亚斐 王慧君 陈春艳)春回大地，万物吐新，阳春三月正是植树的好时节。3月12日是一年一度的植树节，为了增强广大职工珍惜绿色的责任心，使职工们更加关注绿色、关注环保，绿化环境、美化生活的共同意识，倡导全体职工养成低碳环保生活的理念。临沂公交集团组织职工开展植树节系列活动，公交志愿者们积极行动，从我做起，做绿化、美化环境的有心人，共创绿色和谐家园。

