

# 2016年临沂公交十大新闻

## K10路雷锋车组启动



3月4日上午，集团在火车站举行K10路雷锋车组启动仪式。集团公司将以K10路雷锋车组的建立为契机，弘扬雷锋精神，提升服务质量，弘扬中华民族传统美德，传播志愿服务理念，推动学雷锋活动制度化、规范化、常态化。

## 启用35处“环卫工人爱心驿站”



3月17日上午，集团公司和临沂环卫集团在长途汽车站公交换乘中心举行“环卫工人爱心驿站”启用仪式，共有35处公交调度室挂牌设置“环卫工人爱心驿站”。下一步将根据首末站调度室建设情况陆续新开设“环卫工人爱心驿站”，为环卫工人提供更多的方便。

## 总经理带头帮扶困难职工



4月，集团公司开展“自愿帮扶困难职工”活动，谢磊总经理带头联系帮扶多名困难职工。本次活动是困难职工精准帮扶工作的开始，今后集团公司将继续认真做好困难职工的结对帮扶，定期走访慰问困难职工，精准确定帮扶对象，精准建立帮扶台账，为困难职工提供一站式、多元化、“零距离”的服务。

## 开通首条“社区公交”线路



5月，集团公司开通首条“社区公交”线路K701路，随后又先后开通K702、K703、K709、K710、K711“社区公交”线路。截止2016年底，集团公司共开通6条社区公交线路，运营车辆7台，拓宽了城市公交服务新领域，收到较好的社会效益和经济效益，深受沿途市民的好评。

## 开通校车专线



6月，集团公司校车服务有限公司的3条校车专线开始试运营，得到了广大市民的支持和认可。集团公司校车服务有限公司成立于2015年10月，是我市唯一一家获得校车经营许可的国有公司。随着校车专线的进一步扩充，截至目前，集团公司已投入23台校车，开通14条校车服务线路。今后将适时开通新的校车运营线路，让更多孩子享受到校车服务。

## 成立教育托管中心



9月，集团公司校车服务有限公司成立了教育托管中心，开展“接、送、管”一条龙的校车服务。托管中心为孩子提供四菜一汤高质量午餐和舒适的午休场所，有专业的辅导人员指导孩子完成作业，同时不定期地举行各种课外兴趣活动，为孩子提供了一个舒适的生活环境和良好的学习氛围。

## 修理厂实行经营责任制考核，自负盈亏



7月，集团公司党委决定，修理厂实行自主经营，自负盈亏，每年可为集团公司节约二百万元开支。修理厂转变经营思维，变压力为动力，采取多项措施降本增收、提质增效，进一步发展三包索赔业务，打破体制束缚，积极拓展外修业务，收效良好。

## K10路开设哺乳专区



7月，集团在K10线路首次开设哺乳专区，可以让哺乳妈妈避免在公交车上喂奶的尴尬。哺乳专区在驾驶员后方座位，上方利用环形轨道，垂下一张可以开合的布帘，形成了一个相对私密的小包厢，以供有哺乳需要的母亲使用，此项服务措施在临沂公交行业内算得上是首创，赢得了广大市民的赞许，山东电视台、临沂电视台、沂蒙晚报、鲁南商报等主流媒体竞相报道，进一步提升了公司的服务形象。

## 开展“减岗加薪”试点工作



8月，集团在电车公司开展“减岗加薪”试点工作，通过量化考核打分，对工资进行二次分配，充分遵循多劳多得的原则，从而激发路队管理人员工作的积极性，解决路队管理人员冗余、工作效率低的问题，逐步将公路路队的管理进行合并，实现公交的大路队管理。这是继集团公司改革驾驶员工资以来，在改善分配机制上的又一重大举措。

## IC卡网点开通多渠道办理支付公交卡费用



11月，集团公司公交IC卡服务网点开通了微信、支付宝、QQ钱包等多渠道办理支付公交卡费用的方式，进一步满足市民在临沂公交集团服务网点办理公交卡时的多种支付需求，使得公众支付更加便捷、高效。



## 临沂掌上公交客户端

客户端主要功能亮点

- 1.线路查询：该功能支持输入线路数字或终点站名称，输入线路名（或终点站名后），将出现满足输入条件的所有线路信息，且同时自动显示方向及终点站名称，便于用户选择。
- 2.综合搜索功能：可输入任意信息，系统将弹出：线路、站名或地点地名等信息，系统将自动联想，可显示线路、站点、地点等查询结果。
- 3.实时站牌：可显示全线路方向上的所有实时运营的车辆、最近2辆车的实时到站文字提示信息，可以选择提醒站距距离、可以开关响铃、显示线路信息；同时在点击某个站点后可分别进行：该站周边的分类搜索、经过该站的全部线路实时数据、以及进入地图模式查看车辆信息。
- 4.换乘查询：换乘方案查询支持：地点到地点、地点到站名，以及我的位置到地点或站点等；也支持选取地图上的任意点进行查询；在输入起点及终点后，系统能给出满足条件的主要乘车方案供用户选择，并支持对结果的归类排序罗列；

手机用户可到公交集团官方网站下载客户端或扫描公交站牌上的二维码下载进行体验。

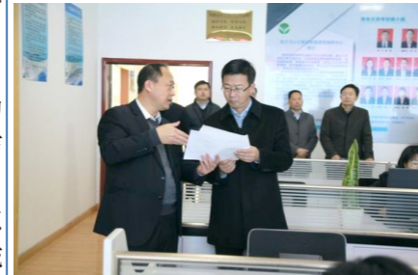


# 临沂公交 LIN YI GONG JIAO



临沂市公共交通集团有限公司主办 2016年12月30日 星期五 (总第46期) 电话:0539-8313159

## 市交通运输局李献荣局长一行到公交集团调研指导工作



12月9日上午，临沂市交通运输局党委书记、局长，市公路局党委书记李献荣、副局长公维禹率局相关处室负责人到市公交集团进行调研，李献荣局长一行实地察看了市公交集团电车公司路队、潍柴英致4S店、大修

厂、票务中心、调度指挥中心，认真听取了公交集团关于企业工作情况汇报，详细了解工作开展情况和存在问题，听取意见建议，共同探讨公交发展工作，并对公交下一步工作提出了具体要求。

公交集团总经理谢磊首先代表公交集团领导班子向交通运输局多年来对公交的关心、支持表示感谢。并对近年来公交集团在党风廉政建设、运营服务、安全管理、场站建设、公司管理，开展特色工作情况和公交目前存在问题及亟待解决的问题进行了汇报。

谢磊表示，公交集团将克服各方面困难，把以人民满意为标准，不断提升公交的服务质量作为公交发展的



第一要务，顺应趋势，走绿色公交发展之路，推进城乡公交一体化进程。李献荣局长听取了公交情况汇报后，对公交集团工作给予了充分肯定，并针对公交当前工作提出了几点要求。李献荣局长要求，下一步公交事业要在“五个提升”上下功夫。一是在提升公交服务水平上下功夫，要不断加强驾乘人员的教育培训力度，提升服务理念，不断优化公交线网布局，科学合理配置车辆，努力提升

公交服务经济社会发展的能力；二是在提升公交智慧水平上下功夫，要充分利用公交智能指挥平台优势，打造临沂智慧公交品牌，要提前适应互联网时代NFC、微信、支付宝和手机支付等移动支付方式，要加大宣传力度，积极推广掌上公交APP运用，方便市民乘车；三是在提升公交运营管理上下功夫，要进一步加强对运营成本核算，逐条线路分析研究，科学合理优化资源配置，努力提升自身造血功能；四是在提升公交安全管理水平上下功夫，安全生产工作要时刻放在各项工作第一位，要牢固树立没有安全就没有一切的思想，要不断加强驾驶员管理，提高驾驶员安全素质，要加大车辆安全检查力度，确保车辆技术状况良好；五是在提升多种经营上下功夫，要紧密围绕交通运输这条主线，开展延伸性服务，优化整合资源，为广大人民群众提供更好的交通服务。(新闻宣传部)

## 临沂公交集团行政党支部召开2016年度组织生活会



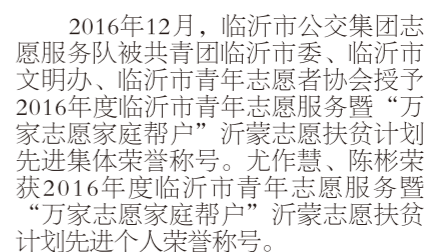
2016年12月28日下午，临沂公交集团行政党支部在三楼会议室召开2016年度组织生活会。临沂公交集团行政党支部书记、副总经理陈学军主持会议，行政党支部全体党员参加会议。

会议首先总结了行政党支部2016年主要活动开展情况。今年以来，行政党支部围绕“两学一做”学习活动，定期组织党员干部认真学习习近平总书记重要讲话精神，开展了

专题集中讨论、评选优秀党员、参观新四军旧址等活动，丰富了党员主题生活。会议中，全体党员以深入学习领会党的十八届六中全会精神为主题，围绕“两学一做”学习教育的要求，重点对照《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党党内监督条例》，联系工作，联系党的十八年以来党中央抓作风建设的实际，联系自身执行中央八项规定的实际，进行了自我检查、党性分析，开展了批评与自我批评，互相监督，共同进步。

此次专题组织生活会，各位党员干部广开言路、畅所欲言，体现了民主氛围，解决了问题，增进了团结，促进了工作，明确了努力方向和具体措施。各位党员诚恳地交流了思想，此次会议对于党员今后更好地工作打下了良好的基础。(企业发展部)

## 临沂公交集团志愿服务队荣获2016年度临沂市青年志愿服务暨“万家志愿家庭帮户”沂蒙志愿扶贫计划先进集体荣誉称号



2016年12月，临沂市公交集团志愿服务队被共青团临沂市委、临沂市文明办、临沂市青年志愿者协会授予2016年度临沂市青年志愿服务暨“万家志愿家庭帮户”沂蒙志愿扶贫计划先进集体荣誉称号。尤作慧、陈彬荣获2016年度临沂市青年志愿服务暨“万家志愿家庭帮户”沂蒙志愿扶贫计划先进个人荣誉称号。

临沂市公交集团志愿服务队成立于2015年2月，服务队志愿者主要由集团公司职工组成。志愿者利用工作之余时间为社会弱势群体提供力所能及的帮助。志愿项目的主要服务对象为老年人、残障儿童及三无人员。在服务中志愿者们展现了爱、善、有爱无碍、平等尊重。希望广大职工以受表彰的先进典型为榜样，从身边小事做起，积极投身志愿服务工作，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，为建设大美临沂贡献青春力量。(政工部)

## K71路公交车线路优化调整



K71路由北城换乘中心运行至蒙河苑社区，线路途经南京路、沂蒙路。该线路原规划运行至蒙河苑社区，由于开线之初蒙河苑社区正在施工建设中，公交停车场暂未修建，K71路一直来临时停靠在蒙河大桥桥头。目前蒙河苑社区公交停车场已建设完毕，车辆可以停放，我公司将K71路终点站由蒙河大桥桥头调整至蒙河苑社区停车场，调整后线路途经南京路、沂蒙路、蒙河苑社区。为方便群众乘车出行，线路调整后增置公交站点1处：蒙河苑社区路口。同时，为进一步方便李官镇村、社区居民出行，经实地调研，结合全市公交线路网整体规划要求，2016年12月7日，优化调整K71路公交车，具体如下：

## K126路公交车线路优化调整



为提高公交线路覆盖率，拓展城市公共交通服务范围，更好地提高市民的出行需求，经实地调研，结合全市公交线路网整体规划，2016年12月13日，优化调整K126路公交车，具体如下：K126路公交车由高新区换乘中心运行至马厂湖便民服务中心，线路

途经新华路、俄黄路、金山路、启阳路、腾飞路、解放路。为方便黄泥港村、临沂东方驾校培训基地、临沂金湖彩涂铝业有限公司、临沂金湖水泥厂、马厂湖中学等社区、工厂、学校约两万多群众的出行，解决群众出行难的问题，对K126路公交车进行优化调整，取消启阳路（金山路—腾飞路）、腾飞路（启阳路—解放路）路段运行，调整为原线路沿金山路向北直行，解放路向东至马厂湖中学。优化调整后线路途经新华路、俄黄路、金山路、解放路。取消公交站点6处：马厂湖便民服务中心、无梁店北、无梁店东、无梁店、凤凰庄、正科集团。增置公交站点13处：马厂湖中学、工业三路、庙岭路口、马厂湖小学、马厂湖镇政府、金湖小区、金湖水泥厂、冶超检测站、东方驾校、黄金岗路口、黄金岗村委、黄金岗卫生室、启阳路路口。(运营服务部)

每一个岗位都是一道独特的风景，每一个认真负责的公交人都值得成为焦点。

2016年，我们用快门记录公交人的最美笑脸，让我们透过笑脸感受属于公交人的自豪和成就感！

# 阳光笑脸 我们是骄傲的公交人



## 简讯

◆为有效加强对流动党员的管理、服务、教育、引导，集团公司党委组织创建了“心中有党”流动党员微信群，邀请全部流动党员加入微信群。通过微信平台收集党员流入、流出信息，“微信群”管理员随时发布新动态，与所有流动党员同步学习党章党规、习近平总书记系列讲话、公司动态、组织生活、先进典型等。实现流动党员离乡不离家，流动不流失。（政工部）

◆今年12月2日是国务院批准设立的第五个“全国交通安全日”，主题为：“社会协同治理，安全文明出行”。12月2日上午，临沂公交集团三分公司在罗庄换乘中心积极开展宣传活动，倡导“交通文明”、践行“安全交通”。



活动中，志愿者们积极向驾驶员及行人宣传有关交通安全的相关知识，倡导驾驶员摒弃不文明驾驶行为，养成文明驾驶的良好习惯；倡导行人在文明出行方面要遵纪守法，树立“文明交通，告别陋习”的理念。志愿者们还在换乘中心引导乘客排队上下车、扶老携幼，并且对驾驶员进行安全提示，倡导大家树立安全自律意识和文明礼让意识，形成人人摒弃交通陋习、人人践行文明驾驶的良好氛围。（三公司）

◆为营造驾驶员队伍比超赶追的学习氛围，打造一支安全生产意识和

专业技术都过硬的优良驾驶员队伍，12月27日，一公司组织驾驶员举行了一次技术竞赛大比武，技术竞赛分为理论知识考试和技术操作考试两项内容。驾驶技术比武大赛是一次全方位检验驾驶员驾驶水平的盛会，为驾驶员提供了一个展示技能的舞台。（一公司）

◆12月9日上午，电车公司举办了第一期政治辅导员培训活动。随着政治辅导员队伍的不断壮大，相关知识的匮乏逐渐成为阻碍政治辅导员开展有效约谈的重要因素，极易发生驾驶员反映情况得不到及时反馈的现象。电车公司针对这一问题，采取了对专兼职政治辅导员不定期进行业务培训的方式，力求强化政治辅导员对集团公司相关制度的认知程度，真正做到“小问题当面解决，大问题及时反馈”。（电车公司）

◆近日，一公司开展了“驾驶员致家属的一封信”活动，该活动得到了广大职工家属的肯定和支持。一封家书就是一份真情，驾驶员把平时想对亲人说的话写在信里，表达对亲人的感激、挚爱和祝福。通过这些家书，唤起了人们对家庭的重视，对亲人的珍视，让向善的力量在亲情中凝聚，让真善美的风尚在家庭中传扬。（一公司）

◆12月13日，二公司在会议室召开了第一期职工大讲堂。57路二星级驾驶员言林做了精彩演讲。演讲中言林就如何遵守好规章制度、如何提高服务质量、如何做好“传帮带”、如何增强集体荣誉感等方面进行了深入的探讨，引起了在场职工的强烈反响，让大家也切实感受到了一位优秀驾驶员的工作精神和工作状态。（二公司）

## 公交正能量

★13日早上，临沂市民高女士乘坐公交车时，不慎将手机遗落，幸好被同车乘客捡到，更让高女士感动的是，公交车司机冒着雨雪一直等到高女士前去取手机。

据高女士介绍，13日早上9点多，她在市中医医院门口乘坐20路公交车，在商城路和开阳路路口下车，后发现手机不见了，“我刚开始以为手机在公交车上被偷了，用女儿的手机打了过去，第一次没人接，第二次是一个女士接的。原来，我的手机是被同车女乘客捡到了。”

高女士告诉记者，当她再次和好心人联系去取手机时，发现好心人又变成了公交车司机。原来捡到她手机的女乘客下车时，把手机转交给了20路公交车司机，“我到达公交换乘中心时已是中午11点多了，而拿着我手机的司机师傅早已交班，一直在风雪中等我，真是特别的感动，除了感谢不知道还能说什么。”

高女士说，她曾反复询问司机师傅的姓名，但都被婉拒，“我也不知道捡我手机的好心人叫什么，但我还是得感谢她，手机里太多资料和联系人信息了，要是真丢了可就麻烦了。”（沂蒙晚报）

★13日下午，临沂市民陈先生把价值数千元的设备落在了公交车上，所幸被公交车司机妥善保管起来，并归还给失主。

13日下午5点45分，市民陈先生从市区沂州路与清河北路交会附近乘坐87路公交车，准备回北城新区的家。受朋友的委托，陈先生带着一个价值

数千元的电子设备，帮朋友带到北城新区。上车后，陈先生就将设备放在了座位旁边。可下车时，陈先生却忘了将设备带下车。

“一直到晚上朋友打电话过来问我设备的事儿，我才想起来把东西落在公交车上了，当时可是把我给急坏了。幸好遇到这位细心的公交车司机，人家早就给收好了。”14日，陈先生向本报反映了此事。

“第二天上午我打电话到公交公司，得知东西已经被司机史子君放在车队了，我就去领了回来。”陈先生说，希望通过沂蒙晚报，表达对史师傅的感谢。（沂蒙晚报）

★12月6日，集团公司驾驶员李善富为感谢大修厂精湛的维修技术，将一面写着“技术专于细节”的锦旗送到了大修厂技术厂长逢杰的手上。

近年来，大修厂一直秉承“品质维修 优质服务 客户满意”的宗旨，始终把进厂客户的维修利益放在首位，凭借精湛的维修技术、优质的服务赢得了驾驶员师傅的信任和感谢。（大修厂）



# 2016最美方向盘

## 遇到弱者就伸援手 凡人善举传递大爱 ——205路驾驶员孙秀香



孙秀香，女，1980年生，一公司205路驾驶员，从事驾驶员工作已经有40年头了。认识孙秀香的人都知道她是个热心肠。“一说到谁家有困难了，需要捐款了，她总是冲在最前面，虽然不是大款，但是献爱心方面可比大款大方多了。”一提起205路驾驶员孙秀香，同事们总是赞不绝口。

在平时的生活中，孙秀香同志每天以饱满的热情，文明的服务，真情待客，在平凡的岗位上孜孜不倦的工作着。2013年至今，4年多的公交驾驶员生涯中，孙秀香与无数的乘客打过交道，发生在她身上的好人好事不计其数。

“乘客满意，就是我的追求。”这是孙秀香常说的一句话，在行车过程中处处为乘客着想，车辆转弯，她会提醒乘客拉好扶手，遇到老、弱、病、残、孕、幼乘客她都会给帮忙找座位，正因为她热情周到的服务，她的车上至今没有乘客跌倒摔伤的事件发生。每当提起这些，她总是说：

“安全是大事，自己累点没什么，乘客满意了，我辛苦点也心甘情愿。”孙秀香师傅不仅在工作上认真细心，在同事和身边有需要帮助的她都会热心的帮助。2015年3月10日，31路驾驶员的孩子得病住院需要大额治疗费用，孙秀香师傅为其捐款2000元；2016年1月20日1路驾驶员刘艳军得病住院需要巨额费用，孙秀香师傅得知消息为其捐款2000元；2016年5月5日，禹王城的一个学生马琦悦，每天乘坐205路到学校里上课，偶然的一次，乘坐205路的学生在车内说起马琦悦同学得了脑瘤的事，巨额的手术费用让其家庭难以承担，孙秀香师傅利用工作之余打听到马琦悦家里的联系电话，为其捐款2200元；2016年12月5日，得知禹王城一户姓马的人家，家里住着老两口，儿子前不久被肝癌夺去了生命，孙子也在不久前脑出血住院并且还在抢救当中，巨额的医药费像一块大石头压的这家人喘不过气来，孙秀香师傅捐款2000元希望能够尽微薄之力帮助这个家庭，老人激动地嘴里不停地说着谢谢，谢谢好心人。

孙师傅说：“从事驾驶员工作以来，发生过三件让我非常难忘的危险的事情，每一次都化险为夷，我更加坚信有一个健康的身体才是最重要的，钱永远没有挣完的时候，虽然我一个月也就4000多元的工资，但是我尽自己最大的努力去帮助别人，这些钱在需要的人那里会显得非常重要。”孙秀香从事驾驶员工作以来，已经帮助了4户困难家庭，每次都是几千元，很多人不理解她的做法，但是她依然坚持帮助着需要帮助的人。（一公司）

## 这一程，你的温暖我负责 ——K22路驾驶员高文峰



高文峰，电车公司K22路驾驶员，自2013年22路开线至今就一直在22路从事驾驶员工作，四年来他在工作中尽心尽力，努力为乘客提供优质的服务，在2016年星级驾驶员评定中顺利从二星级驾驶员晋升三星驾驶员。

2016年初，鲁南商报报道了K22路驾驶员高文峰在其公交车上为乘客提供了爱心坐垫的事情。公交车上的座椅都是塑料的，冬天坐上去冷冰冰的，很多乘客宁愿选择站着，高文峰和他妻子利用每天休息的时间，亲手缝制了十几个爱心坐垫，放到爱心座椅上，一位经常乘坐22路公交车的老大爷说：“看到这些垫子，感觉很温馨，真是暖身又暖心！乘坐高师

傅的车，就像回到自己家一样。”进入6月份后，天气逐渐变热，高师傅又将公交车铺上了爱心凉席垫，他贴心的举动感动了很多乘客。

虽然高文峰来到公交集团公司只有二年多，却真正把车当成自己的家，努力为乘客提供最好的服务。今年夏天很多乘客发现在鲁Q7110N的驾驶席的旁边多了一个水桶和纸巾，乘客可以自行免费取用饮用水，这是高文峰自费设置的。高文峰说：“今年雨水多，空气湿度大，天气特别炎热，有几个口渴难耐的乘客问车上有没有饮用水，于是我就有了这个想法。”起初高文峰提示乘客可以免费取用，但都没人去拿，高文峰就利用等待红绿灯的时间主动为乘客倒水，后来大家慢慢习惯了，就自己去倒了。为保证安全，车辆起步的时候高文峰都会提醒，用后视镜随时留意车厢内的情况，保证乘客乘车安全。

除了在服务上不断创新，他还积极投入到公司组织的各种比赛和公益活动中去，他说“我热爱公交，也能为成为公交驾驶员而感到骄傲，车厢就是我的家，乘客就是我的家人，我会把车厢布置的像家那样温馨。”（电车公司）

## 情系公交无私奉献 爱岗敬业点亮人生 ——25路驾驶员尹永军



凡感人的事迹：主动搀扶老人、残疾人上下车，帮助他们找座位、为外地来的乘客指路等等。所以，一到冬天，李阿姨便亲手织了袜子送给他，李阿姨说：他呀，就像我的儿子一样，每次坐车我都会问驾驶员，小尹今天发几班车呀，有时我想他了，都会在我家附近的站牌等着他，为的就是见见他，只是想让小尹知道老百姓喜欢他、支持他，希望他在自己的事业上更好的发光发热。

尹永军将更多的爱奉献给了乘客，但是对于家人，他却总是那三个字：工作忙。特别是节假日，女儿总是说：“爸爸，放假了您开车带我出去玩，您都好久没陪我了。”每当听到这句话，尹永军心里总是酸酸的，在别人看来一个作为父亲的小小承诺，在他心里却变的那么遥不可及。妻子劝他说：“你这么拼命的工作是为了什么？天天这么累不说，有时还要在外面受气，自己的家从来都顾不上，女儿过生日，是足等你到9点，你却因为工作忘记了。”听到这些，尹永军更多的是理解，因为他知道妻子为这个家付出了太多太多，可每次，尹永军总是说：“辛苦我一人，方便千万人，舍小家，为大家，这就是我们公交驾驶员一贯的宗旨，想想那些因为没有车，而不能回家团聚的人们，我们这暂时的分离又算得了什么呢。”

尹永军将更多的爱奉献给了乘客，但是对于家人，他却总是那三个字：工作忙。特别是节假日，女儿总是说：“爸爸，放假了您开车带我出去玩，您都好久没陪我了。”每当听到这句话，尹永军心里总是酸酸的，在别人看来一个作为父亲的小小承诺，在他心里却变的那么遥不可及。妻子劝他说：“你这么拼命的工作是为了什么？天天这么累不说，有时还要在外面受气，自己的家从来都顾不上，女儿过生日，是足等你到9点，你却因为工作忘记了。”听到这些，尹永军更多的是理解，因为他知道妻子为这个家付出了太多太多，可每次，尹永军总是说：“辛苦我一人，方便千万人，舍小家，为大家，这就是我们公交驾驶员一贯的宗旨，想想那些因为没有车，而不能回家团聚的人们，我们这暂时的分离又算得了什么呢。”

尹永军在运营中安全驾驶，争当节约标兵，以过硬的技术，优质的服务，将乘客安全的送到目的地，尹永军为自己的优质服务能让乘客满意感到欣慰，用他的话说：“我感觉我干的没有别人多多少少，这些都是我应该做的，我只希望通过自己的努力把满意带给每位乘客。”他觉得通过自己的努力能让乘客对公交行业有很高的评价，这也让尹永军坚定了更好地为乘客服务的决心。（三公司）

## 党员示范 身体力行 ——21路驾驶员刘立华



刘立华是二公司的一名驾驶员，自2009年入职以来，怀着“一颗对公交事业的热爱、对人民负责的责任心，汗洒平凡岗位，始终以主人翁的责任感对待工作，爱岗敬业、文明驾车、热情服务、扎实工作，任劳任怨，在平凡的工作岗位上做出了不平凡的业绩，充分发挥了一名共产党员先锋模范作用。刘立华同志对待他人热情友爱、助人为乐，对待工作认真负责、一丝不苟，连续7年安全行车无事故。先后被交通运输局评为“先进个人”、“文明驾驶员”、“优秀共产党员”、被集团公司评为“安全标兵”、“优秀驾驶员”。

刘立华深知，党员不仅要自己干好工作，更要带动周围的同志共同进步。工作中，刘立华特别注重发挥好

传帮带作用，毫无保留地将自己的全部行车和服务经验传授给兄弟姐妹们。在他的带动下，21路的所有驾驶员把10米车厢营造成为了一方文明净土。大家坚持搞好车辆的卫生和美化工作，用“五净一亮”的标准迎接每一位乘客。

作为一名公交车驾驶员关键是要安全行车。工作7年来，他始终把安全放在第一位。他深知行车安全不仅关系到社会利益，更关系到广大乘客的利益。在行车过程中，他严格做到“四不”，不开英雄车，斗气车；不酒后开车；不强行超车，注意控制车速，保持规定速度行驶，遵守公司规章制度。他总说：“几十条生命掌握在我手里，我们要对人民群众生命财产负责，责任重于泰山！”

多年来，他自己也说不清做过多少好人好事，但乘客们都记在心上。经常做他车的乘客常说：“乘坐他开的车，有舒适感，有信任感，有安全感。”他每次捡到在车上遗失的一物，他都尽全力，千方百计一一查询，物归原主。

他是这样一位严于律己，对待乘客满腔热情，对工作认真负责的优秀驾驶员，支撑他内心世界的是一位老驾驶员的理想、信念、精神和毅力。他用真诚和爱心树立了公交行业文明服务的新形象。（二公司）