



临沂公交报



临沂市公共交通集团有限公司 主 办

2017年6月30日 星期五

农历丁酉年六月初七 总第52期

临沂公交集团积极参加市局节能宣传周集中宣传活动

本报讯（刘军）6月11日至6月17日为全国节能宣传周，市交通运输局印发了《2017年交通运输节能周活动方案》，就相关活动作出安排。6月14日，按照市政府统一部署，市交通运输局在人民广场设置节能宣传周集中宣传活动。临沂公交集团积极参加此次宣传活动，配合市交通运输局制作展板8面，围绕“节能环保 绿色出行”主题，倡导市民绿色出行。



活动现场，通过展板展示、横幅宣传、发放宣传单页、工作人员讲解等方式，大力宣传了我市绿色交通城市建设工作亮点，活动现场还开设了IC卡充值点，办理老年卡、爱心卡等咨询，为广大市民提供便民服务。市有关领导在活动现场查看宣传站，充分了解了交通运输节能减排工作，并对取得的成绩给予认可和赞同。



通过本次活动，旨在倡导广大市民积极参与低碳生活，为形成崇尚节约节能、绿色消费与低碳环保的社会风尚，提高社会生态文明建设，营造了良好的社会舆论氛围。

积极打造为民服务党建品牌

临沂市公交集团不断创新党建推动公交事业新发展（一）

本报讯（李晓星）一提起“政治辅导员”，想必大家都会对这个角色特征给予“晓之以理、动之以情”满满的正能量感知。而在临沂公交集团就有这样一支由中共党员组成的“政治辅导员”队伍，这支队伍常年扎根在一线，通过深入基层，了解职工心声，反映职工诉求，为领导的民主决策提供最直接的依据，不仅起到了沟通桥梁的作用，而且起到了解决问题、调解争议、强化管理的作用，受到了广大职工的普遍赞誉，职工们纷纷亲切的称他们为“贴心人”。

为加强集团公司党员队伍建设，促进集团公司更好更快发展，自2014年3月起，临沂市公交集团在全公司范围内挑选了百余名政治思想性强、素质高，善于沟通交流的党员同志担任专职或兼职政治辅导员，在一线开展全年持续性的思想政治工作和情绪疏导。通过深入基层了解职工的家庭情况、思想情况、工作情况、以及对公司发展的批评、意见和建议，并做好详细记录和情绪疏导，减轻了一线职工思想压力，解决了一线职工的后顾之忧，使得职工凝聚力和向心力明显加强，安全运营和服务水平明显提高，其中，仅安全事故便与往年同期相比事故率下降53.3%，直接经济损失下降95%，而政治辅导员队伍的建设壮大也仅仅是临沂市公交集团近年来深入开展党建工作的一个亮点展现。

党建可凝心聚力促发展 企业抓党建更应“稳准狠”

“企业的重心在于生产与经营，在企业中搞党建更多的是一种形式主义，这种思想可能是很多人的共识，但其实这是完全错误的认识，对于企业来讲，我认为抓好党建工作不该是形式主义，而应该高度重视，重视程度甚至还要高于政府机关，更需‘稳准狠’。”临沂市公交集团党委书记、董事长谢磊说。近年来，国企在所有制结构、资产结构、人员流动等方面正发生着巨大的变化，这也对维护企业的稳定、发展，巩固党在企业的政治核心地位提出了新的课题。为此加强党对国有企业的政治领导，充分发挥国企党组织的战斗堡垒作用，充分发挥广大国企党员的先锋模范作用，依靠和调动国企广大党员、职工的积极性和创造性，实现国有企业健康发展，也显得尤为迫切。

那么对于临沂市公交集团来讲，企业的党建工作又是摆在何等位置呢？“一个重视思想政治、重视党建工作的企业，就会精诚团结、形成合力，上下联动，领导力、执行力、行动力和团队合作精

神凸显，工作绩效就会大大提高，企业就会步入健康发展的轨道。”谢磊的一席话给出了答案，并再强调，近年来，市委、市政府高度重视企业的党建工作，作为上级主管部门的临沂市交通运输局，在企业党建工作方面给予了强有力的指导，要求公交集团要加强党的建设、充分发挥党的政治优势、组织优势和群众优势，更好的团结凝聚广大职工群众爱岗敬业、探索创新、攻坚克难，推动企业健康发展，才能实现“大美新”临沂的奋斗目标。而身为国有企业的临沂市公交集团自然义不容辞，积极作为。

近几年来，临沂公交迅猛发

展，回收线路、更新车辆、建设场站、扩大规模，人员也急剧增加，由原来的300余人增加到现在的2600余人，然而集团公司壮大发展的同时，凸显的问题也尤为明显。首先，集团的职工素质和服务水平亟待提高，尤其是驾驶员短缺，全

天班驾驶员占90%以上，劳动强度大，休息时间短，工作情绪比较低落，从而在公司发展过程中也出现了一些不和谐的音符，如乱发短信、传播小道消息、造谣生事等，针对这种状况，集团公司领导进行了基层调研，并采取了一系列的管理手段，如加强了职工培训、制度建设、绩效考核、星级评比、企业文化建设、情绪疏导等，对员工也实



温暖我感动你

大车厢小故事

乘客突发疾病 公交车变身“120”

本报讯（周胜广）12日下午，临沂一名乘客在乘坐的K29路公交车上突然晕倒，公交车司机张玉峰将晕倒的乘客及时送到了最近的中医院进行抢救，期间公交车“变身”120救护车，经过多个公交站牌不停靠，红绿灯路口居然也奇迹般清一色绿灯。

“有人晕倒了！”12日下午5:30，一辆由北向南行驶的K29路公交车在经过华强洁具市场时，公交车司机张玉峰听到了乘客的喊声赶紧停车，他跑到车厢中部看到一名姑娘晕倒在车里。

张玉峰心想，还有两个路口就到中医院了，叫救护车来还不如自己开车把乘客送到医院。于是他让热心乘客拨打120急救电话，让医院在门口准备好急救人员，然后驾车直奔中医院。

在监控视频中，记者看到，张玉峰在开车过程中，几位热心乘客一直在照顾晕倒乘客，到达医院后，迎接他们的是早已在门口准备好的医护人员，驾驶员张玉峰亲自把晕倒的乘客背下车，和医生做好交接手续后便匆匆回到公交车内继续工作。

张玉峰说，按照公交线路，K29路公交车正好路过中医院，只不过在送晕倒乘客的途中，有3个站牌没有停靠，这一决定也得到了车上乘客的理解与支持。更幸运的是，平时每个路口都会遇到红灯，这次却奇迹般地都是绿灯，很畅通地到达了医院。

据晕倒乘客家属介绍，姑娘患有急性肠胃炎，多亏了公交司机和乘客的帮助，才被及时送到医院。公交车驾驶员张玉峰师傅在晚上收

车后，还到医院看望，实在太感谢了。

本报讯（彭少辉）6月28日上午八点三十分左右，在K31路公交车上，一名站在后车门外的乘客突然抽搐发病，摔倒在地，昏迷不醒。当时的驾驶员童强发现后立即将车停住，解开安全带，跑到晕倒乘客身旁进行查看。童强立即采取力所能及的急救措施对乘客进行救助，期间车上还有许多好心的乘客援手相帮，还有人拨打了120急救电话。当时由于情况紧急，大家建议直接将昏迷的乘客送往医院，公交车立即变身“救护车”，驱车赶往最近的河东区人民医院，中间没有任何停靠。在乘客晕倒到送往医院，整个过程不到十分钟，为病人的抢救赢得了宝贵的时间。最终昏迷乘客经过抢救脱离了危险，随后昏迷乘客的家属赶到医院，在得知整个救助过程后，对驾驶员和乘客表达了真挚的谢意。

本报讯（张祥 王振翔）6月4日下午14点32分，211路驾驶员宋沂东师傅驾驶鲁QW3567公交车行驶到八湖路口时，听到车厢后方有乘客大喊：“师傅，有人没有呼吸了！”宋师傅听到后立即靠边停车，飞奔过去查看，只见一位女乘客脸色苍



白，几乎没有了呼吸。宋师傅立刻想到了平时在公司培训时学习到的急救常识，便马上为这位乘客做心肺复苏，大约按了八九次，乘客口鼻出血，患者的丈夫在一旁焦急地说：“师傅，快救救她！”宋师傅告诉该女士的丈夫，让他按照刚才的方法继续做心肺复苏，而宋师傅在征求其他乘客的同意后火速将车

路遇三轮车着火 公交驾驶员伸援手

本报讯（张邢）2017年6月13日晚18点19分左右，K29路驾驶员袁高峰行驶至解放路与临西七路交汇处附近时，发现路口对面有一辆三轮车正在着火。见状，袁师傅为了保障车内乘客安全，马上将公交车停靠在安全范围，随后提起车上配备的灭火器，冲下车协助救火。大约几秒钟的时间，烟雾消散，确定起火车辆已不再飘出烟雾后，袁师傅才回到车上继续营运。车上的十几名乘客在他灭火时遵守秩序，没有

乘客下车太急落下文件 细心公交司机收起送还

本报讯（王凯）临沂市民刘先生乘坐公交车时，不慎将随身携带的一些文件遗忘在公交车上，所幸被细心的公交司机及时发现，并归还给乘客。“太感谢29路公交车的王小明师傅了，帮我把落下的文件给及时收起来。”

18日，市民刘先生打来热线反映，上午9点半，他在义堂党委门口附近乘坐29路公交车，前往人民广场附近办点事。上车后，刘先生将随身携带的一些文件放到座位一旁，却不成想，下车时由于匆忙，将文件落在了车上。

直到下车后过了一段时间，刘

先生才想起来文件没拿，可此时，公交车早已离去，自己也没有记下公交车的车牌号。由于文件比较重要，刘先生赶紧打电话到公交公司反映这一情况，但由于不知道车号等信息，找起来并不容易，只能先将电话留下继续等待。

“我这边正想着办法怎么再找找呢，29路公交车车队的工作人员给我打来了电话，说公交司机已经把文件给收好了，并放在了义堂党委站的办公室里，随时都可以过去拿。”刘先生表示，希望通过沂蒙晚报，表扬这位29路公交车司机细致入微的服务，并以此表达对他的感谢。

力和为人时，大家竟然看得那么准，那么透，那么一致。三是沉不下心来。沉不下心来是在单位工作的大忌。单位不是走马观花，不是住旅店，不是旅游。单位很有可能是一生的根据地，是你一辈子的证明。要沉下心慢慢干。有机会或者错过了一个机会也不要患得患失。相信最后的赢家是那些慢慢走过来的人。在单位老年人有老年人的优势，年轻人有年轻人的优势。一定要把属于私人的事限制在私人的空间。否则，关键时刻，没有人认可你。在单位要尽量远离那些鼓励你不工作的人，鼓励你闹矛盾的的人，那是让你吸毒品。在单位永远不要说大话，没有人害怕你的大话，大家只会瞧不起你。维护自己的单位，维护自己的工作，维护自己的职业。如果你仅仅是为了玩耍，请你不要在单位里。你确实是单位的草，那单位就是你的地。单位离开谁都能运转，但你离不开单位，你要努力证明，你在单位很重要。

来源（人民日报微信公众号）

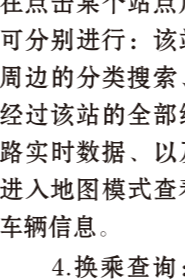
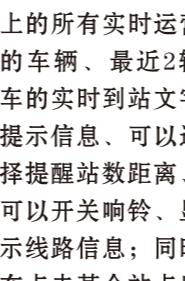


临沂掌上公交客户端

客户端主要功能亮点

- 1.线路查询：该功能支持输入线路数字或终点站名称，输入线路名（或终点站名后），将出现满足输入条件的所有线路信息，且同时自动显示方向及终点站名称，便于用户选择。
- 2.综合搜索功能：可输入任意信息，系统将弹出：线路、站名或地点地名等信息，系统将自动联想，可显示线路、站点、地点等查询结果。
- 3.实时站牌：可显示全线路方向上的所有实时运营的车辆、最近2辆车的实时到站文字提示信息、可以选择提醒站数距离、可以开关响铃、显示线路信息；同时在点击某个站点后可分别进行：该站周边的分类搜索、经过该站的全部线路实时数据、以及进入地图模式查看车辆信息。
- 4.换乘查询：换乘方案查询支持：地点到地点、地点到站名，以及我的位置到地点或站点等；也支持选取地图上的任意点进行查询；在输入起点及终点后，系统能给出满足条件的主要乘车方案供用户选择，并支持对结果的归类排序罗列；

手机用户可到市公交集团官方网站下载客户端或扫描公交站牌上的二维码下载进行体验。



荐读 善待你所在的单位

你不种地，但你有吃有喝；你不织布，但你衣着华丽；你不造车，但你以车代步；你不盖楼，但你家居安泰；你不是神仙，但许多人尊重你；你没有才华，但你仍然能够参与社会；你相貌平平，但你的爱人喜欢你；你能力一般，但你的儿女崇拜你。这是为什么呢？你是依靠什么去和他们进行交换？你是依靠什么获得你需要的生活物品？你是依靠什么赢得社会的尊重？——那就是单位。

如果你是小草，单位就是你的地。如果你是小鸟，单位就是你的天空。如果你是一条鱼，单位就是你的大海。如果你是一只狼，单位就是你跃马驰骋的战场。家庭离不了你，但你离不了单位。

没有单位，你，什么也不是。单位是你和社會之间和他人之间，进行交换的桥梁。单位是你显示自己存在的舞台。单位是你美好家庭的后台。单位是你的竞技场、

练兵站、美容室、大学校！单位是你提升身份的增值器，单位是你安身立命的客栈，单位是你和你的另一半对峙的有力武器，单位是你在家庭和社会上的发言权。

在单位要学会珍惜。一是珍惜工作。工作就是职责，职责就是担当，担当就是价值。感谢那些让你独挡一面的人，感谢那些给你压担子的人，感谢你平台的人。因为那是机会，那是信任，那是平台，那是发言权。二是珍惜关系。单位的各种关系一定要珍惜，宁可自己受委屈也尽量不

争高低。一个人只有能够处理好和自己有工作关系的单位关系才叫能力。没有工作关系的单位，只是吃吃喝喝、玩玩要耍，那不属于单位关系。三是珍惜已有的。在单位你已经拥有的，一定要珍惜。也许时间久了，你会感到厌烦。但那只是你的心理出了问题。要学会及时调整自己，使自己在枯燥无味的工作面

临沂公交集团深入开展“安全生产月”系列活动

在全国第16个“安全生产月”，临沂公交集团紧紧围绕“全面落实企业安全生产主体责任”的活动主题，自6月起大力开展“安全生产月”主题活动。“安全生产月”期间，集团公司强化全员培训，严格车辆技术检修，加强安全监管，全面提升公交安全管理水平，为广大乘客提供安全、便捷、舒适的乘车服务。

普及安全知识 强化安全管理

开展交通安全培训会



本报讯（刘军）为更好地落实好2017年安全生产月主题活动，普及安全知识，强化安全管理，2017年6月14日晚8点，集团在临沂市交警二大队会议室开展了以

“珍爱生命 与幸福同行”为主题的交通安全培训会。集团公司中层领导干部、后勤人员及驾驶员、修理工代表共700余人参加了培训活动。本次培训活动特别邀请了具有丰富交通管理经验的市交警二大队宣传科科长姜伟进行宣讲。姜伟科长紧扣“珍爱生命 与幸福同行”的主题，结合辖区交通安全形势和典型案例，详细向大家阐述了应知应会的交通安全知识、易被抓拍的9种违法行为以及防御性驾驶等相关内容，提醒大家严格遵守交通法规，谨慎驾驶，平安出行。

通过本次培训，给大家上了一堂生动、深刻的安全培训课，增强了驾驶员的交通安全意识，起到了教育和警示作用。

排除安全隐患 落实主体责任

开展安全生产月检查



本报讯（刘军）在“安全生产月”期间，集团公司积极开展安全大检查活动，有效排除各类安全隐患，遏制和减少事故发生，全面保障公交平安、有序运营。本次检查成立五个安全检查

组，每个检查组配有专业技术人员，逐一对照车辆进行全方位检查。检查范围覆盖所属各公司路队、修理车间、换乘中心、公交停车场、加气站等重要场所，重点检查营运车辆安全技术状况、单车安全设备配备情况、消防安全管理情况和应急队伍、应急预案建设情况，确保安全无遗漏、无死角。对检查出的问题，能整改的现场当即整改，不能立即整改的，登记到安全隐患台账，明确责任单位和责任人，要求限时整改，确保责任到人、时间可控、整改有效。本次检查活动紧紧围绕安全生产月活动的主题，通过集中开展安全大检查及隐患排查治理等形式多样的检查活动，强化了红线意识，加大安全隐患排查力度，促进安全管控能力的不断提升。

安全主题演讲 增强安全意识

开展安全演讲比赛



本报讯（韩娜 王振翔）为深入开展“安全生产月”活动，大力宣传安全生产，倡导安全发展理念，营造人人讲安全的良好氛围，各分公司积极组织开展了安全演讲比赛活动。比赛中，一线驾驶员师傅们紧扣“安全”主题，结合自身岗位的工作经历和体会，从不同层面、不同角度谈安全、说安全、议安全。通过声情并茂的语言，叙述自己对安全的理解和认识，讲述了发生在自



己身边、工作中一件件、一桩桩感人的故事。选手们结合安全生产典型事故案例，讲述了安全事故给我们带来的危害，道出了安全生产对个人、家庭和社会的重要。经过参赛选手的倾情演绎和激烈角逐，根据评委们的现场打分，最终评选出一等奖、二等奖、三等奖。此次安全演讲比赛不仅给公司全体员工上了一堂生动的安全教育课，同时也是一场安全演讲的“脱口秀”。通过身边人讲安全事，切实增强了全员学习安全知识的积极性，使每个员工做到懂安全、重安全、会安全，为公司的安全发展营造良好的氛围。

开展应急演练 提高应急能力

通卡公司开展触电事故演练



本报讯（尤作慧）6月23日，通卡公司开展触电事故应急模拟演练，使职工掌握应急救援程序和方法，在事故发生后及时有序地采取救援行动。

此事故演练主要是模拟工作人员在进行日常作业时，因线路乱搭，不慎触电，发现情况的人员立

三公司开展综合应急演练



本报讯（韩娜）6月23日下午，在三公司停车场开展了一场以实操演练为主的综合性应急演练活动，演练项目包括：事故处理演练、消

电车公司开展防汛防汛演练



本报讯（赵亚斐）为进一步加强员工的防汛防汛意识，提高意外事故的抢险救援和自我防范能力，切实掌握防汛防汛应急方法，电车

做好安全引导 营造良好氛围

开展安全咨询日宣传活动

本报讯（王凯）根据集团公司安排，6月16日，二公司在北城换乘中心开展了安全咨询日宣传活动。此次宣传活动以“全面落实企业安全生产主体责任”为主题，通过现场解答咨询、听取意见建议、发放宣传单页、悬挂条幅、摆放宣传展板等，广泛开展形式多样、生动活泼的宣传引导。活动现场，工作人员耐心、细心地向过往群众宣传讲解道路交通安全相关法律法规，让群众进一步了解了交通行业的工作

即展开救援，采用木棍将伤者与电源分离，及时将伤者转移至明亮通风环境。应急救援小组赶到现场后，按照应急救援预案立即开展救援。演练结束后，通卡公司全体参演人员对整个演练情况分别发表了意见和建议，讨论认为通卡公司应梳理专业术语、采用录像方式记录活动过程，建议在今后活动开展中多邀请专业人员针对自然灾害、隧道逃生等展开培训，特别要围绕岗位工作针对老年人突发疾病，继续加强培训和模拟演练。

安全生产月期间，通卡公司开展了事故警示教育，通过观看事故案例、安全教育宣传片，讲解制作《手机充电也有危险》等PPT，深入剖析事故案例、强化安全，营造了人人重视安全、共创安全通卡的良好氛围。

防演练、防汛演练及应急逃生演

练时，应急救援队伍组织有序、分工合理、协调到位，基本能够按照应急预案内部具体分工要求迅速展开应急救援。现场指挥员果断决策、指挥得当，能够合理调配部署抢险救援力量，采取有效应急措施，控制事态发展。

演练后，针对暴露出的一些自身存在的问题，认真总结演练经验，进一步加强应急救援队伍建设，切实提高应急救援队伍战斗力。

公司开展了公交防汛防汛演练活动，在实战中提高公交驾驶员的应急处置能力。

演练现场设在了电车公司停车场内，防汛防汛演练共设三项内容，分别是公交车被水浸泡时的支援救助、持续降雨水位上涨时的抢险工作、防汛车辆和人员的紧急救援演练。在演练中，每一位参演人员反应迅速、措施得当，在实战中提升了应急处置能力和协同作战能力，为下一步防汛防汛处置工作积累了经验，夯实了基础，得到参演公交驾驶员的一致好评。



职能，提醒广大群众提高安全出行意识，教育广大交通参与者为了自己及他人的安全，务必遵守交通法律法规，安全步行、安全乘车、安全骑车，做一个学法、知法、懂法、用法的文明交通参与者。

全员发动齐参与 擦亮窗口“赢”创城

本报讯（朱礼兵 韩瑞君 马成运 李军）城市公交车是一座城市的“流动载体”，城市文明的“宣传员”。在今年的创城时期，临沂公交集团全员发动，全职工参与，结合公交行业自身特点，以提高市民满意度为重点，从营造宣传氛围、加大卫生工作力度、引导文明驾车、提高服务质量等方面深入推进公交各项服务提升建设，积极开展行业规范服务活动，努力打造窗口行业新特色，塑造公交服务社会的新形象，全面提升创城工作，为创城工作助力。



公交驾驶员 自第一班车辆开始发车运营，到最后一班收车归队，驾驶员们时时刻刻都以饱满的热情，投身到“创城”活动中。他们不顾汗水打湿了衣服，从车内到车外，车座到车顶，车前到车后，360度无死角，全方位做好车辆清洁工作。



后勤人员 他们坚守在自己的岗位上，带上水桶，板刷，小铲等工具，把贴在地上、站牌上的小广告，都用小铲子逐一耐心的铲掉，用抹布擦净栏杆，加强巡视杜绝再次张贴，大家一起为“创城”做力所能及的贡献。



车该检查，他们都会以“十万火急”的速度，对车辆进行仔细的维修，带给驾驶员放心，让乘客安心。

公交志愿者 他们上站上线，引导乘客文明乘车，主动为老、幼、病、残、孕等特需乘客让座，引导乘客参与到“创城”工作中来。



公交修理工 哪辆车有故障，哪



辆

集团公司参加市直机关“庆七一 迎十九大”文艺汇演活动



本报讯（张莹）为庆祝中国共产党成立96周年，讴歌党的丰功伟

绩，推动“两亮一做一争”活动深入开展，用歌声表达对党的无比热爱。6月15日，由市直机关工委、市文广新局主办，市文化馆协办的沂蒙机关党旗红——市直机关“庆七一 迎十九大”文艺汇演活动在市文化馆群星小剧场成功举办，共有来自市直机关57个部门单位参加了此次文艺汇演活动。

临沂公交集团精心创作和编排

的小品《一次演讲》获得二等奖。小品结合驾驶员工作性质，以临沂市第十三次党代表、五星级公交驾驶员宋春玉的先进事迹为题材改编，生动形象地讲述了公交车驾驶员的故事，充分展现了新时期沂蒙党员昂扬向上的精神风貌。演员们真实的表演，感动了现场观众，引人潸然泪下。节目结束时，现场响起了热烈的掌声。

集团公司组织路队长专项培训

本报讯（张丽）为搞好路队基层管理，提升路队长的综合管理能力，6月27日—6月28日，集团公司企业发展部组织了为期两天的路队长专项培训。

此次培训首先由集团公司副总经理曹忠军针对安全、运营等各方面进行了分析讲解，随后通过路队长述职、点评、模拟管理，就“如何做一名优秀的路队长”进行了答辩。集团公司企业发展部、安全保卫部、人力资源部、运营服务部部长分别对各路队长的述职报告作出了评论，并针对路队突发状况等问题进行了提问考核、打分。考核结束后对这次的培训学习进行了分析总结。

此次路队长专项培训对提高路队管理效率，强化团队建设具有重要意义，使大家受益匪浅。

通勤公司组织开展员工职业道德素养知识讲座

本报讯（孙晓文）为进一步培养员工的良好职业道德素养，更好地激发员工的工作热情，提升公司整体管理水平，6月24日上午，通勤公司举办了员工职业道德素养知识讲座，通过讲座辅导的形式，为员工的思想、面貌、心态注入一剂心灵鸡汤。

公司特别邀请集团公司总经理助理徐庆磊进行专题授课。徐庆磊从通勤公司现状着手，以规范发展、健康发展、忠诚、实干及心态等方面进行了举例讲解。讲座中，针对公司情况以实例喻大意，引导驾驶员、照管员明确自己的工作职责以及自我心态把握的重要性；在讲到实干问题时，着重指出团队的力量及团队中层领导思想引领的关键作用，问题层层抛出，剖析步步深入，讲座现场人员随讲解思路展

开思考，做好笔记，听讲双方互动良好，气氛融洽活跃，最终本次讲座在同志们的热烈掌声中圆满结束。

通过此次讲座，凝聚了力量、激发了斗志、传播了知识、分享了快乐，使员工们理解了职业道德素养的深刻内涵，激发了广大员工的工作主动性，在不断提高职业素养的同时，增强了团队的向心力和凝聚力。大家纷纷表示，感谢公司领导为我们搭建了学习成长的平台，杜绝急躁心态，对于咨询同事的办事群众，认真耐心做好解释说明工作。三是合理利用服务场地，不断完善基础设施。设立等候区，配备等候椅、报刊架，着力改善办理业务等候环境。在今后的工作中，公交窗口将继续坚持高标准严要求，持续优化服务，不断增强服务能力，提高服务水平。

集团公司组织党员到蒙山人家党性教育基地开展党性教育



本报讯（管瑜）为进一步深化“两学一做”教育实践活动，加强对党员的党性教育，增强党员的宗旨意识和服务意识，提高党员的责任感、使命感和荣誉感，6月28日，集团公司组织全体党员来到蒙山人家党性教育基地开展党性教育活动。

活动中，全体党员面对党旗集体宣誓，重新点燃了当年入党时的激情，牢记党的宗旨，不忘初心，继续前行。

宣誓后，全体党员在讲解员的引导和解说下，通过近距离参观革命战争时期革命先烈的办公和生活环境，对沂蒙人民在党的领导下参军参战、拥军支前的革命史和自力更生、艰苦创业的建设史以及在新时期经济社会发展方面取得的辉煌成绩有了直观的感受，真切体会到了沂蒙百姓“坚定不移跟党走、艰苦奋斗不低头、坚忍不拔有追求”的“三坚精神”，心灵受到了震撼，认识得到了提升，思想得到了升华。

同志们纷纷表示，这次来到蒙山人家党性教育基地开展党性教育感触深、收获大、学习效果显著，党性修养得到了显著增强。今后要自觉践行党的宗旨，牢固树立政治意识、大局意识、核心意识、看齐意识，把沂蒙精神融入日常生活工作中，不断提高服务群众的能力和水平。

坚持以人为本 优化窗口服务



本报讯（尤作慧）市政窗口公交IC卡窗口坚持以人为本，贯穿服务理念，为群众提供优质温馨的服务环境，细节之处暖人心。一是拓展窗口服务。开设微帮志愿岗，对身体不便的特殊人群延伸窗口服务，工作人员走出办事窗口，问清办理事项，协助办理相关业务。二是端正服务态度。把热心和耐心摆在工作第一位，杜绝急躁心态，对于咨询同事的办事群众，认真耐心做好解释说明工作。三是合理利用服务场地，不断完善基础设施。设立等候区，配备等候椅、报刊架，着力改善办理业务等候环境。在今后的工作中，公交窗口将继续坚持高标准严要求，持续优化服务，不断增强服务能力，提高服务水平。