

## 满街都是公交，为啥还都开车？公交，优先怎样成优选

随着机动车保有量的迅速增长，城市道路拥堵、汽车尾气污染严重等“城市病”日益突出，越来越多的人意识到“公交优先，绿色出行”的意义。发展公共交通，不仅可以减少能耗、降低污染，还能提升交通效率、疏解拥堵，实现经济效益、社会效益和生态效益的有机统一。

道理很简单，可真正行动起来却并不容易。据统计，我国公共交通出行比例明显偏低，城市的公交分担率普遍在10%—30%之间，远低于60%的理想水平。而新加坡、东京的公交分担率分别为63%、86%。

近年来，我国不断加大对公共交通设施的建设，为什么公交出行比例还是偏低？

近日网络热议的四川简阳公交

站牌的“奇葩设计”，就说明了一个问题。简阳市区的公交站牌，由一根钢杆顶着，高达3米左右，一些线路30多个站点挤在宽约40厘米的牌子上。牌高字小，让乘客望牌兴叹。

“等了半小时，好不容易来一辆公交，却人满为患”“坐地铁倒是不堵车，可从地铁站走到单位还得半小时”“下班高峰期，人挤人，太遭罪”……从这些日常“吐槽”声中，不难看出公共交通依然存在的诸多问题：准点率低，严重拥挤，速度慢，乘车环境差，线路规划不合理等。如此状况，想让人们已经习惯以车代步的车主们回过头选择公共交通，岂能不难？

事实上，随着各地加快推进地铁、公交、公共自行车等建设，已

经基本解决了“有车坐”的问题。因此，当前公共交通发展急需解决的关键问题，在于从“有车坐”向“便捷、顺畅、安全、人性化”转变，让人“坐得惯”。也就是说，要尽可能提升乘坐公共交通的便利性和舒适度。

保障公共交通更便捷，除了增加车辆、提高发车频率、增加站点覆盖率外，最重要的是给予地面公交充分的路权。根据客流和道路条件，因地制宜设置公交专用道，真正把“公交优先”落到实处。同时，完善公交专用道管理制度，加强高峰期公交专用道的保护，严厉处罚侵占公交专用车道的行为，提高通行效率。

提升公共交通便利化，更得科学规划、综合管理。交通不是简单

的架桥修路，而是系统的社会工程，需要政策导向、财政支持、城市规划等各方面予以保障。比如，加大资金投入，提升公共交通工具硬件的舒适度；新的商业区、住宅区建成了，既有的公交线路、车站、配套服务就应随人流变化及时调整；科学规划高效率的换乘系统，尽量省时省心；加强司乘人员素质教育，司机开车不急不缓，售票员热情有礼……从硬件到软件，各个细节都切实增加公共交通的吸引力。

总之，让更多的人充分感受到公共交通的优越性，人们的出行习惯自然会发生变化，才会优先选择公共交通。

（来源 人民日报）

## 政府购买公交服务是大势所趋

改革不单是补贴模式的转变，不仅有利于激励企业更好地服务市民的公交出行需求，从长远看，也为“公交优先”真正落地提供了制度保障，值得期待。

城市公共交通供给在本质上属于社会公共产品的组成部分。与其公共产品地位相适应，城市公交在经营上是不以经济效益为根本目标的，公益性才是其主要的追求。另一方面，多年来，国家一直在倡导“公交优先”，但其前提是“财政优先”，如果得不到有效的财政支持，“公交优先”就是一句空话。

事实上，近年来，珠海市一直通过财政“兜底儿”模式，在逐年加大政府补贴公交服务的力度。比如，用于公交服务的财政补贴从2010年约1000万元，到2014年已增长至4亿元左右，2015年则达到了约5.5亿元，不仅公交企业全部运营成本由

政府补贴，甚至车辆更新也归政府买单。

然而，这种补贴模式带来的弊端是：企业没有主动控制运营成本和提高运营效率的动力，不仅运营成本高，车辆故障率高、使用寿命短，而且随着城市公交建设步伐的加快，也让政府财政不堪重负。在这种情况下，转变补贴方式，引入政府购买公交服务，从政府方面看，对公共交通市场由主导转向引导，有利于更好地分配市场资源和提高社会经济效率，比如对线路资源进行优化配置培育适度竞争的市场环境等。从公交企业方面看，真正从生产型转向经营型，在固定购置金额前提下，运营效率提高，获得利润越高，产权制度安排效率得以体现，由此激发企业有控制成本和提高效率的积极性，进而保障公交服务公益性持续与改善。

政府购买公交服务模式是大势所趋，是世界上许多国家对作为公益事业的公共交通采取的主要政策。从国内看，一些城市相继实施了政府购买公交服务的政策。但是，各地推出这一服务机制后，在运行过程中，鉴于城镇化发展带来的人口流动的增加、城市轨道交通使用导致的客流竞争、居民消费水平的变化，以及公交车辆维修零部件价格的不断上涨等，都会影响政府购买服务额度制定的合理性和准确性。

因此，政府购买服务还需要考虑环境的变化，意识要进一步明确政府购买公交服务的内容和范围；二是实行成本规制管理；三是建立公交车辆的购置补助机制和公交场站建设专项资金；四是政府对公交企业服务进行量化考核。如此，才能确保政府购买公交服务持续健康运行。

（来源 供您参考）

## 礼让斑马线小常识

本报讯（姜春晓）礼让斑马线时，这两种情形一定要注意：

车辆转弯分两种情形，一是左转弯车辆，二是右转弯车辆。出现左转弯车辆不礼让行人的情形相对较少，毕竟目前随着交通设施的不断修改完善，左转弯的车辆与直行的行人发生交通冲突的情形并不多见。斑马线上不礼让行人还是多发生在右转

车辆身上，因为右转弯车辆在绝大多数情况下是不需要等待信号灯，如果这时前方刚好是绿灯，那右转弯车辆很可能会和斑马线上的行人发生冲突，在这种情况下，车辆一定要停车让行。



## 让安全成为一种习惯

本报讯（刘宇航）安全是幸福之本，单位之本。对个人来说，安全就是孩子仰视你时的笑脸，安全就是黄昏时餐桌旁全家人的欢声笑语，安全是公园里扶老携幼的全家福；对于单位来说安全意味着发展，意味着稳定，意味着效益，意味着基础保障，意味着管理水平。在安全管理工作中，每当谈到习惯时，人们总会想到习惯性违章，很少有人会想到习惯性按章操作、习惯性安全生产。究其原因，主要是我们身边由于习惯性违章而发生的事故太多，由于习惯性动作



临沂掌上公交客户端

客户端主要功能亮点

1.线路查询：该功能支持输入线路数字或终点站名称，输入线路名（或终点站名后），将出现满足输入条件的所有线路信息，且同时自动显示方向及终点站名称，便于用户选择。

2.综合搜索功能：可输入任意信息，系统将弹出：线路、站名或地点地名等信息，系统将自动联想，可显示线路、站点、地点等查询结果。

3.实时站牌：可显示全线路方向上的所有实时运营的车辆、最近2辆车的实时到站文字提示信息、可以选择提醒站数距离、可以开关响铃、显示线路信息；同时在点击某个站点后可分别进行：该站周边的分类搜索、经过该站的全部线路实时数据、以及进入地图模式查看车辆信息。

4.换乘查询：换乘方案查询支持：地点到地点、地点到站名，以及我的位置到地点或站点等；也支持选取地图上的任意点进行查询；在输入起点及终点后，系统能给出满足条件的主要乘车方案供用户选择，并支持对结果的归类排序罗列；



手机用户可到市公交集团官方网站下载客户端或扫描公交站牌上的二维码下载进行体验。

# 临沂公交报



临沂市公共交通集团有限公司



2017年9月30日  
星期六

农历丁酉年八月十一  
总第55期

## 临沂公交集团举行“文明行 礼让斑马线 做临沂好司机”活动启动仪式



本报讯（陈李艳）9月30日，“文明行 礼让斑马线 做临沂好司机”活动启动仪式在临沂公交集团隆重举行，此次活动由临沂市文明办、临沂市交通运输局、临沂市公安局交警支队联合主办，临沂市公安局集团承办。

此次活动旨在引导广大市民“礼让斑马线、排队上下车、有序停放车”，养成文明驾车、文明乘车、文明停车、相互礼让的良好出行习惯，进一步提升市民交通安全

和文明出行意识，在全社会营造文明礼让、安全有序、畅通和谐的交通环境。市委宣传部分副部长梁绍伟，市志愿者协会会长冯国鸣，市交通运输局党委委员、市运输管理处党总支书记王全慧，市公安局党委委员、610办公室主任张大农，市公安局交警支队党委书记王全慧致词。公交和出租作为城市文明窗口单位，通过带头开展文明礼让活动，斑马线前减速慢行，礼让行人，规范执行“321礼让行人操作



交集团党委班子成员和部分职工代表参加活动。

启动仪式上，公交驾驶员、出租车驾驶员代表分别发言，承诺带头践行礼让斑马线，做好表率。市交警支队党委委员、车管所所长李炎，市交通运输局党委委员、市运输管理处党总支书记王全慧致词。

公交和出租作为城市文明窗口单位，通过带头开展文明礼让活动，斑马线前减速慢行，礼让行人，规范执行“321礼让行人操作

法”，引导和带动广大机动车驾驶员增强“礼让斑马线”意识，共同构建我市文明安全的交通秩序，提升城市文明形象，以实际行动践行文明礼让活动。

礼让一小步、文明一大步。公交驾驶员和出租驾驶员以全市“礼让斑马线”活动为契机，以身作则、率先垂范，不断增强驾驶员的文明意识、安全意识与参与意识，不断提高服务质量，以热忱的服务态度、优质的服务水平为广大市民服务。

## 临沂公交集团开通K96路、K73路公交线路

本报讯（陈彬）开通K96路公交线路 连接市人民医院老院区和新院区

临沂市人民医院作为国家三级甲等综合性医院，年门诊量逾270余万人次，现医院设有本部医疗区、北医疗区（骨科）、南医疗区（脑科）、东医疗区（感染科）、北城新区医院5个医疗区。为方便市区、北城新区患者往返两处看病就诊，同时也是为了拓展公交服务领域，丰富公交运营模式，2017年9月25日临沂公交集团开通K96路公交线路，具体如下：

K96路公交线路由人民医院本部医疗区运行至人民医院北城医疗区，线路途经解放路、沂蒙路、南京路、沂蒙十二路、武汉路，共设置公交站点18处：人民医院北门、东方红广场、兰山路、涑河南街（振华购物中心）、北园路、 河路、北京路、天津路、广州路、武



汉路、马陵山路、金升小区南区、金升小区北区、BRT北城站、蒙山北路路口、金升小区F区、诚德碧海方舟西门、人民医院北城医疗区。线路全程12.3公里，实行一票制，票价为2元/人次（城区公交IC卡实行7折优惠，城区在校中小学生持学生卡实行5折优惠，60周岁以上老年

人、伤残军人、残疾人持卡享受免费政策；对乘客乘坐公交车时携带的体积超过0.096立方米、或占地面积超过0.16平方米、或长度超过1.5米、或重量超过15公斤的物品，按1人票价标准收费）。

开通K73路枣园镇村公交线路 为提高公交线网覆盖率，拓展

城市公共交通服务范围，进一步方便镇村居民出行，公交集团于2017年9月22日开通K73路枣园镇村公交环线，具体如下：

K73路枣园镇村公交环线由枣园卫生院发车，线路途经永安路、蒙山二路、永安四路、西外环、闫屯社区、解家洼村、小官庄村、大官庄村、北砚台岭村、胡庄、陆庄、杜庄、高庄村、全家林村、周庄北、王花村、孟家村、薛家村、蒙山二路、永安路。线路分为南线、北线，由起点发车运行至蒙山二路后南线车辆经蒙山二路向南运行，北线车辆经蒙山二路向北运行。本线路共设置公交站点21处：枣园卫生院、文化路口、枣园镇政府、琅琊庄村、侯家窝村、闫屯社区、山东盛集团、解家洼村、小官庄村、大官庄村、北砚台岭村、胡庄、陆庄、杜庄、高庄、全家林村、周庄北、王花村、孟家村、薛家村、金德路口。

## K10路驾驶员杨继玲被授予“省女职工建功立业标兵”荣誉称号

本报讯（张莹）临沂公交集团电车公司五星级驾驶员杨继玲同志，自1997年参加工作以来，爱岗敬业、无私奉献，时刻严格要求自己，用“辛苦我一个、方便千万人”的公交作风为乘客提供了最优质的服务，她把汗水洒在车厢，把关爱献给乘客，在平凡的岗位上默

默奉献着。近日，杨继玲被山东省总工会授予“山东省女职工建功立业标兵”荣誉称号。

## 临沂市公交集团：发展绿色交通 倡导市民低碳出行

记者近日从临沂市公交集团获悉，截至2017年上半年，市公交集团拥有公交车2340台，其中新能源和清洁能源公交车总数占比达96%以上，年替代柴油量约18676.2吨，年均减少二氧化碳排放约24181.81吨、烟尘排放约35.3吨。

今年，我市开通BRT-1路公交车线路，20辆BRT燃气公交车投入运营，调整优化13条常规公交线路，与沂蒙路BRT快速公交线路相衔接，形成“1+X”快速公交线路网络。“BRT实现了乘客的快速登降车辆，购票方式采用车外售票，节

## 临沂公交翔越旅行社近期旅游资讯

龟蒙玻璃栈道养生一日游99元  
乾陵、法门寺、华清池、兵马俑+市区游览五日游 2890元/人  
大美黄山 国庆黄金周  
发班日期：国庆1/3/5号  
线路一（特惠）黄山超值三日游 799元/人  
九华天池+大美黄山+屯溪老街+河边古村

线路二（爆款）黄山纯玩三日游 999元/人  
更多详细旅游资讯，请电话咨询：0539—2900099 13953963771或登陆临沂公交官方网站（http://www.linyibus.net/）、官方微信、官方微博查看。

# 窗口服务故事多 平凡公交人演绎最美风景线

## 亲情服务沐春风

### 大爷，您别着急，慢慢讲...

本报讯（尤作慧）政务中心熙熙攘攘的人群里，很多老年人是来公交窗口办理免费公交卡业务的。在日常工作中，公交窗口也特别注重如何更好的与老年人沟通与服务，帮助老年人排忧解难，解决实际问题。9月7日，老家四川的杨大爷到公交窗口咨询如何办理公交卡，老人方言很重，交流过程中，面对老人反复问询，工作人员始终耐心倾听，认真解答，最终老人终于明白办卡流程及办卡所需相关证件。



杨大爷十分感激，临走时连声夸赞窗口工作人员耐心热情，赞扬公交窗口尽心尽力的服务。

### 陪孩子们一起成长是我们最幸福的事



本报讯（耿开波）也许是因为激动和兴奋，定的闹钟还没有响，我就已经早早地醒了。今天是学生开学的日子。我们将迎接一批

新的学生，每一个环节都需要再次的梳理，不容大意。凌晨四点，我便起了床。简单洗漱之后，便踏上了去往校车停放地点的路。外面还是一片漆黑。秋天的早晨，气温已经有些微凉。骑车在路上，耳边风声呼呼作响，把我的思绪又带回到了刚刚过去的这个夏天——我们招生的一幕幕。

烈日下，我们手里拿着宣传单页，走街串巷，甚至敲门走进人家，询问家中是否有孩子上学，向他们介绍公交校车的好处及优势。记不得到底碰了多少次壁，忘不了刚开始村民们看我们时的种种异样的眼神，拒绝，抵触，怀疑，甚至检查我们的证件。然而我们并未因此而退缩，也并未因各种困难而放弃。我们想尽各种办法与社区居民搞好关系，与村民聊家常。终于，在多次的接触交流中，他们慢慢接受了。当第一位家长试着报名时，我们看到了希望，当第一位家长成功交费订座时，我们有了满满的成就感。很多时候，我们比规定的上班时要早将近一个小时到达宣传地点，比下班时间更晚才收工，有的甚至晚饭后到社区广场上，进行招生宣传。我们用最真心、最朴实，最接地气的语言去宣传，耐心解答家长们的问题。在我们的不懈努力与坚持下，一名、两名、一车、两车.....报名乘坐校车的学生越来越多，两个月的努力付出，在这个秋天来临的时刻，终于

结出了丰硕的成果。在开学前夕，公交校车公司成功开通了枣园、付庄，白沙埠等多条校车线路。

此时我想到了我们这个团队——温馨、和谐、团结，真正正地互帮互助。老带新，你帮我，我帮你。幼儿园，小学，中学各车组相互照应。同时，公司领导在招生工作计划中，做了大量的工作。很多时候，天已经很晚了，领导还在计划、安排、部署第二天的招生工作。有什么好的想法与我们及时沟通交流。这是一个心往一处想，劲儿往一块儿使，互助协作的团队！

在付庄的招生中，我们遇到一名家庭特别困难的孩子，我们及时将情况汇报给了领导，结果不但免除了这名孩子的乘车费用，而且公司领导还亲自到这名孩子的家中进行慰问。这不仅是对一个家庭的大爱，更是对社会的责任和担当！这是一群新时期的公交人，这是一群有责任，有担当的公交人！孩子的家长们从这样一群校车人的身上，看到了我们公交集团的强大，看到了我们公交校车的安全、可靠、可信。

脑海里像电影一样回想着这一幕幕，内心一阵温暖流。一个多小时的路程，不知不觉已经到了停车场。各车组人员都已经早早地到岗。在做好出车准备工作后，我和照管员又一次将学生名单仔仔细细核对了一遍，之后又做了详细的计划与分工，然后迎着初生的太阳，出发了。我们承载着安全，承载着希望！

当我们满载着一车满脸天真，满脸阳光，满脸朝气的孩子们时，当我们看到了出了门口接送孩子上下校车的家长脸上的笑容时，心底的那种成就感与自豪感，不禁油然而生。我们用真诚换来家长的信任，我们用负责换来家长的放心，我们用安全为孩子们保驾护航！我们是自豪的校车人！

## 善行续写雷锋故事

### 公交驾驶员拾金不昧 路队长主动寻找失主

本报讯（韩娜）9月21日，一面印有“拾金不昧 品德高尚”的锦旗出现在三公司27路调度室，原来，这是市民陈先生为表示感谢，专程给27路公交车驾驶员杨永传和路队长张玉强制作的锦旗。

9月13日，市民陈先生乘坐27路公交车将钱包遗落，驾驶员杨师傅到达终点站在进行车辆例检时，捡到了钱包，打开钱包发现内有住院卡两张、银行卡多张、身份证两张及现金1400余元，驾驶员立即将钱包交到路队长张玉强手中，张队长对失物进行登记，同时，发布了失物招领信息。经过一天的等待，未曾接到认领信息。15日上午，张队长调取了车内监控，发现是一名老人遗落了钱包，心想老人家丢了这么多钱，肯定特别着急。于是，张队长自行前往武德村寻找失主，经多方询问，几经曲折，最终联系到了失主家人。

失主陈先生说：“当时坐车回到家中，发现装有1400多元现金和各类证件的钱包不见了，顿时傻了眼，也没有意识到会遗落到公交车上，认为可能是在医院丢了，虽然钱不多，但很心疼，没想到张队长主动找到了我，让我觉得意外又感动！”

9月21日，失主陈先生为表示感谢，与家人一同携带锦旗来到27路终点站，并通过899广播电台，对张队长及驾驶员的拾金不昧表示衷心感谢。



也许，在市民的眼中，公交人只是一个很平凡的群体，然而，就是这样一群默默无闻的公交人，正在用实际行动续写雷锋的故事。

也许，在市民的眼中，公交人只是一个很平凡的群体，然而，就是这样一群默默无闻的公交人，正在用实际行动续写雷锋的故事。

## 好人好事蔚然成风

本报讯（郑慧）2017年8月25日至2017年9月25日，市交通运输局受理公交运营类市民诉求工单572件，其中表扬219件，占38.29%；求助167件，占29.20%；投诉166件，占29.02%；建议20件，占3.50%；表扬类工单中，表扬驾驶员拾金不昧问题199件；表扬驾驶员服务态度好问题10件；表扬驾驶员乐于助人问题10件。

近年来，临沂公交集团在提高公交服务水平的基础上，还不断提升临沂公交人的内在素质，采取有效措施减少投诉，提高服务质量，



鼓动驾驶员多做好人好事。广大驾驶员积极学雷锋、做好事，竭诚为乘客服务、为社会服务，好人好事层出不穷，拾金不昧不断涌现。为了弘扬正气、鼓励先进，自2012年起，临沂公交集团制定了《好人好事奖励办法》，以内聚人气、外塑形象为核心，以提高职工整体精神水平为目标，以先进事迹推广、展示公交形象为宗旨，通过对先进个人奖励，促进干部职工更好地为大局服务，推动公交进一步发展。

城市公交车是城市文明的一张“流动名片”。在临沂公交集团，做好人好事已经成为临沂公交人的一种“家风”，每月好人好事达到300余起。

## 临沂公交集团开展领导干部暨安全管理人员安全生产培训

本报讯（刘军）2017年9月28日至30日，临沂公交集团在新沂蒙驾校北校区培训基地举行了为期三天的领导干部暨安全管理人员安全生产培训。市城市客运管理办公室主任刘元宝、市道协副秘书长曹连合等领导出席开班仪式并致开幕词。

此次培训邀请交警二大队干警及安监局专家进行授课，共190余名领导干部暨安全管理人员参加。培训内容以安全生产法律法规和政策规章为主，在此基础上，结合实际情况，根据不同岗位人员的特点开展相关业务知识培训。此次培训将理论与实践相结合，根据课堂所讲的内容模拟交通事故处置、模拟公交车发生故障紧急处置等场景进行实操演练。增强了各岗位安全管理人员的实际操作能力、安全意识，真正做到了学以致用，边学边学边提高的培训实质。

此次安全生产培训，进一步强化了安全意识，增强了发现隐患、消除隐患、预防事故的能力。通过培训使大家更全面地了解了当前安全生产形势，明确当前及今后一段时间的安全生产工作重点，掌握在新时期做好安全生产工作的方法，着力提高各单位安全生产管理水平，以此来推进集团公司安全生产形势进一步稳定好转。



## 文明伴我行 齐心创和谐



本报讯（王振祥）文明礼仪是中华民族优良传统，是现代社

文明的重要标志。为进一步促进公司的精神文明建设，提高员工的文明素质，一公司集中组织开展以“文明伴我行，齐心创和谐”为主题的文明礼仪宣传教育实践活动。

9月1日上午，一公司组织后勤、路队管理人员及驾驶员参与“告别不文明行为”签名仪式，用签名予以承诺。签名仪式后召开关于“文明伴我行，齐心创和谐”的座谈会，相互交流有关“文明伴我行”的意见，指出要杜绝口头禅、骂头

语等不良习惯，拒绝公共场所抽烟，做到相互监督、鼓励举报，并积极倡导志愿活动，不断提升自身素质，营造良好的工作氛围。

通过此次文明礼仪宣传教育实践活动，规范了文明行为，引导广大员工提高文明意识，增长礼仪知识，遵守礼仪规范，进一步调动了员工学文明、重文明、讲文明、践行文明的积极性。

## 公交微服务 管理见不同

本报讯（陈李艳）“临沂公交集团”微信公众号于2015年3月正式上线运营，集信息发布、热点突发应对、民生查询服务于一体，包括公交动态新闻发布、公交线路信息查询、IC卡服务查询三大块，面向社会公众、公交经营者及其从业人员提供信息共享和查询服务。

“公交动态新闻”主要为市民提供临沂公交新闻信息、相关媒体报道、公交报等行业动态信息。“公交线路信息查询”主要面向广大群众，为其提供最新、最完整的线路信息；其中的公交智能出行查询系统包括了所有公交线路的站点、车辆发车及班次间隔时间等信息。

“IC卡服务查询”为市民提供公交IC卡的简介、办理方法、充值网点和使用须知等信息。

“临沂公交集团”官方微信公众账号自开通以来，“互联网+公服

务”模式在微信多样化建设中优化升级、变中求新，为用户搭建了一个获取信息与服务的重要平台，提供更加全面、便捷的信息查询服务。

微信公众平台不仅可以给关注者推送各种音频、视频、图文信息，也可以通过后台各项数据分析随时了解掌握各项业务工作的进展情况，深度挖掘群众感兴趣的热点，从而提高临沂公交的服务水平。

关注人员利用临沂公交集团微信公众平台不仅能查询各种公交信息，随时把握临沂公交动态，还可以借助这个平台，将获取的公交信息转发到微信群、朋友圈与家人朋友共享。此外，大家还可以在我们的微信公众账号上留言，提出自己对临沂公交服务的意见和建议，我们承诺及时回复用户评论，积极与大家互动。希望我们的努力能够便捷

用户的生活，带领大家近距离感受临沂公交文化。

临沂公交集团微信交流平台的建立，使每位市民都成为社会正能量的传播者、接收者和受益者，进一步方便了公交行业与用户近距离的交流与沟通，有效地提高了信息传递的及时性、广泛性。

“临沂公交集团”微信公众平台开通以来，得到了广大市民的支持和认可，为公交行业与市民交流互动搭建桥梁，逐渐成为“传播公交声音、宣传公交形象、服务广大乘客”的重要平台和主要阵地。

开通微信公众平台至今，关注人数为7000人，点击阅读量累计10万余次。



## 微帮行动



本报讯（尤作慧）9月8日，临沂公交集团通卡公司工作人员走进临沂第三十二中，现场为200多名新生办理学生卡。

此次活动由临沂公交集团通卡公司与临沂市第三十二中共同发起，针对学生办理乘车卡需学校开具学生证明等情况，为简化程序，特深入校园办理公交卡，为入学新生提供服务。除此以外，临沂公交集团所属临沂潍柴英致4S店、临沂公交翔越旅行社也全程参与本次活动，为该校教职工现场展示潍柴英致最新车型，宣传推广旅游讯息，深入拓展业务合作。

“临沂市三十二中位于经济发达区梅埠镇，生源主要是周边社区、村落。很多学生都有办公交卡的需求，但是学生单独办理的话要经学校开具学生证明，比较麻烦。时间上也相对比较紧张，统一办理有利于简化程序，家长和学生都很支持”该校郭校长说到。今年开学之际，通卡公司就与三十二中就今年如何统一办理入学新生集中办理公交卡的问题进行了沟通。

早在2013年，通卡公司与临沂市第三十二中有过合作，今年已经是临沂公交集团连续4年走进临沂市第三十二中，给该师生带来了极大的方便。除了每年新生入学集中办卡外，通卡公司每学期会集中到学校服务一次，方便学生补卡和充值。

近年来通卡公司一直在推行公交卡办理，并深入企业、社区学校等开展上门服务，9月份微帮志愿者以及专、兼职政治辅导员已先后走进临沂市交通技师学院、临沂第十九中等单位开展活动、了解需求，切实为市民出行提供便捷服务。

## 集团公司开展“世界无车日”活动



本报讯（李晓星）9月22日，世界无车日，为倡导绿色出行，传达环保低碳的活动理念，集团公司发起持本人驾驶证、身份证免费乘公交活动，提高市民参与环保主题的积极性。