

心贴心面对面 临沂交通局多渠道搭建群众满意交通

近年来，临沂市交通运输局党委围绕推进“两学一做”学习教育常态化制度化，抓好“事业发展、安全生产、党的建设”三大要务，实施“铸魂、强基、廉洁”三个工程，把思想教育作为首要任务，紧密结合交通工作实际，打造创新项目，以学促做、知行合一，找准党建和交通工作的融合点，努力把交通运输行业建成群众满意交通。



日常琐碎的小事，但是我们就是要从细微处做起，让每一位投诉人都能得到满意的答复。”交通运输局副局长、投诉督查科科长郑伟震对记者说。

服务热线让投诉满意度达到100%

市交通服务热线是临沂市交通运输局创建的一个便民服务品牌，是一项民生工程，是践行党的群众路线教育实践活动的具体举措。围绕构建现代交通运输体系，把“第一时间受理、第一时间处置、第一时间回复”、解决好群众的诉求，作为转变工作职能，树立行业形象的工作要求，全力做好交通服务热线工作。交通服务热线工作由临沂市交通运输管理指挥中心投诉督查科全面负责。“我们是一个窗口部门，虽然每天接到的电话多是一些

“96555”交通服务热线于2010年4月26日正式启用，实行24小时值班制。服务平台由业务咨询、行业服务管理、沂蒙快修三个模块组成，并与市政市民服务热线12345联通，及时承办12345转来的对交通工作的意见建议。2014年1月我市被省厅列为第一批12328交通运输服务监督电话试点市，“12328”全国交通运输服务监督电话与“96555”并线运行，目前已完成与省厅对接，实现数据上传功

能。

政治辅导员让工作更轻松
近年来，临沂公交迅猛发展，线路回收、车辆更新、场站增建等新变化引人注目。公司规模的扩大使人员的需求也大幅增加，迄今，员工由原来的300余人增加到现在的2600余人。但是随着社会节奏加快，竞争压力加大，员工的心理健康问题更需重视，尤其是因为驾驶员短缺，全天候驾驶员占90%以上，他们劳动强度大，休息时间短，工作情绪比较低落。针对这些状况，集团公司党委通过进行基层调研，决定采取有效举措——成立政治辅导员队伍。

专职政治辅导员都要经过相关机构培训，取得了国家心理咨询师资格。政治辅导员对情绪不稳定，精神状态不佳的驾驶员进行面对面、心贴心的沟通交流，倾听驾驶员心声，通过开导、鼓励等方式，解决职工思想问题，帮助公交驾驶员树立健康心态。

互联网+党员教育 让集中式教

育变成日常性教育

充分发挥信息化手段在党员经常性教育中的作用，市交通局推广“互联网+党建”教育模式，落实“主题党日”制度，发挥身边典型的示范带动作用，开辟党建工作和党员教育的新阵地。

“七一”前夕，市交通局开通了“临沂交通公路党建”信息平台，是全市交通公路党员干部教育又一新的学习平台，也是运用信息化手段做好党建工作的有效载体。手机APP的上线，让党员干部在工作生活的“闲暇时间”里及时学习党的理论知识、接受党的教育，同时享受方便快捷的贴心服务，真正实现了把党员教育装进“口袋”、放在“手上”。

截至目前，本系统在线注册党员已达1650余人，已发送“在线学习”内容30余条，推送“党建工作动态”等70余条，在交通党员队伍中引起积极反响，党的声音、党的政策已潜移默化地融入交通党员干部的工作生活。（来源 沂蒙晚报）

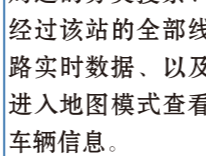


临沂掌上公交客户端

客户端主要功能亮点

- 1.线路查询：该功能支持输入线路数字或终点站名称，输入线路名（或终点站名后），将出现满足输入条件的所有线路信息，且同时自动显示方向及终点站名称，便于用户选择。
- 2.综合搜索功能：可输入任意信息，系统将弹出：线路、站名或地点地名等信息，系统将自动联想，可显示线路、站点、地点等查询结果。
- 3.实时站牌：可显示全线路方向上的所有实时运营的车辆、最近2辆车的实时到站文字提示信息、可以选择提醒站数距离、可以开关响铃、显示线路信息；同时在点击某个站点后可分别进行：该站周边的分类搜索、经过该站的全部线路实时数据、以及进入地图模式查看车辆信息。
- 4.换乘查询：换乘方案查询支持：地点到地点、地点到站名，以及我的位置到地点或站点等；也支持选取地图上的任意点进行查询；在输入起点及终点后，系统能给出满足条件的主要乘车方案供用户选择，并支持对结果的归类排序罗列；

手机用户可到市公交集团官方网站下载客户端或扫描公交站牌上的二维码下载进行体验。



临沂公交报



临沂市公共交通集团有限公司 主刊

2017年10月31日 星期二

农历丁酉年九月十二 总第56期

不忘初心，牢记使命，临沂公交集团组织收看党的十九大开幕式



本报讯（孙燕）10月18日上午9:00，中国共产党第十九次全国代表大会在人民大会堂隆重开幕。临沂公交集团党委积极组织党员干部职工收看了开幕式实况，认真聆听了习近平总书记代表十八届中央委员会向大会所作的《决胜全面建成小康社会 夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利》的报告。

党的十九大是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义发展进入新时代关键时期召开的一次十分重要的大会，事关党和国家事业继往开来，事关中国特色社会主义前途命运，事关最广大人民的根本利益。习近平总书记所作的报

告，全面深刻地总结了十八大以来我国社会主义建设取得的伟大成就，高屋建瓴地阐述了新时代中国特色社会主义思想和基本方略，对全面建成“富强、民主、文明、和谐、美丽”的社会主义现代化强国目标进行了战略安排，这是中国共产党在新时期的行动纲领，更体现



了人民群众的迫切要求和强烈愿望。该报告鼓舞人心、催人奋进，大家纷纷表示要在实际工作中，认真贯彻落实十九大精神，求真务实、开拓创新，为公司健康稳定可持续发展不断努力。

度重视、措施得力，取得了显著成效，同时就进一步做好文明单位创建工作也提出了宝贵建议。集团公司将以此次“省级文明单位”复查为契机，在今后的工作中，紧贴公司实际，始终把精神文明建设工作放在重要位置，以打造“温馨公交 魅力临沂”品牌为载体，努力把集团公司精神文明建设工作提高到一个新的水平，为“大美临沂”做出新的更大的贡献。

临沂公交集团迎接2017年省级文明单位复查

本报讯（管喻）10月25日，临沂市文明办检查组一行三人来到集团公司，对今年“省级文明单位”创建工作情况进行复查考核。市交通运输局党委委员、市运输管理处党总支书记王金慧、集团公司总经理谢磊、副总经理曹忠军等领导陪同检查。

文明单位检查组通过观看宣传片、材料审核等方式对集团公司2017年度省级文明单位创建的组织

领导、道德建设、业务工作、文体活动、科学管理、工作环境、创建活动、特色指标8个考核项目、27项测评内容进行了详细检查。同时，随机抽取部分党员群众代表进行了问卷调查。随后，检查组实地考察了集团公司办公环境和公交车内设置的“妈妈专座”。文明办检查组对集团公司一年来的省级文明单位创建工作给予了充分肯定，认为集团公司对省级文明单位创建工作高



温州市出台城市公交成本规制新办法

为贯彻落实公交优先发展战略，促进公交企业运营效率和服务水平持续提升，近日，温州市财政局、市交通运输局联合出台了新的《温州市区公交成本规制财政补贴办法》，适用期3年。

《办法》规定了成本规制用途与范围、程序、工资性支出、折旧及摊销、营运里程以及能耗费、运营车辆保养修理费、保险费、其他运营业务经费及管理费用、财务费用等内容。

《办法》明确了公交补贴的计算方法：公交客运规制成本=规制运营成本+规制期间费用+营业税金及附加；公交客运规制收入=主营业务收入+其他业务净收入+政府惠民政策补贴+燃料补贴+其他收入。而公

交企业成本规制亏损补贴=公交客运规制收入-公交客运规制成本。

《办法》还强调，将建立健全对该市公交企业的年度综合评价体系，并就公交企业的政府指令任务完成情况、服务质量等进行综合考评。其中，公交企业年度综合考评结果将直接与领导班子年度薪酬考核挂钩。

众所周知，公交属于民生公益事业，存在一定的亏损现象。这就需要政府在对公交成本、收入、财政补贴项目、范围、标准、工作程序等进行科学、合理的规定后，形成相应的工作规范，方可有效保障公交企业的正常运营和有序发展。2014年起，该市便实施了《温州市区公交成本规制财政补贴暂行办

法》（以下简称老《办法》），适用期2年。老《办法》为该市城市公交的健康、稳定发展提供了政策保障，并取得了较好的实效，自老《办法》实施以来，该市自2015年各项主要成本指标均明显低于杭州。2016年，市交通运输局、市财政局、市交运集团认真总结了首轮公交成本规制执行情况，经过大量调研并学习、借鉴了杭州、宁波等兄弟城市的相关做法，拟定出新的《温州市区成本规制财政补贴办法》（以下简称新《办法》）。

新的《办法》的制定得到了市政府领导的高度重视。陈建明副市长曾于2016年10月25日、12月21日两次主持召开专题会议进行专项研究并讨论修订意见；今年1月16日，时任常务

副市长陈作荣根据张耕市长的批示精神，再度召开专题会议并进一步研究了成本规制修订内容，从而达到初步共识。

此次新《办法》的出台，可极大程度上保持公交行业的稳定和可持续发展，促进公交企业的公益性市场化运作相结合机制的形成。新《办法》有望加快推进现代企业制度建设和成本精细化管理，并助力公交企业在经营、服务和管理理念方面发生重大转变。此外，该新《办法》一方面也可提高财政补贴资金的利用效率；另一方面更督促了公交企业强化自身管理，有助于全面提升公交服务水平。

来源-供你参考



500元失而复得女教师热泪盈眶 原是学生的冬衣钱

本报讯（王振翔）如果您丢了500元，会不会心急如焚？失而复得后，会不会激动得泪流满面？您可能会说，还不至于，但是对于这位老师来说，这500元太重要了。

22日下午两点，临沂市一驾驶员钟恩强驾驶30路公交车抵达火车站南终点站，钟师傅像往常一样起身打扫车内卫生，在后部车座的缝隙中发现了一个灰色布包，打开后里面有500多元的现金，看到这些，钟恩强第一时间想到的是失主一定非常着急，就立刻把布包送到终点站调度室交给了队长，并告知队长事情经过后又回到了车上继续运营。

半个小时过去了，一位中年女

乘客急匆匆地来到30路终点站调度室寻找她在车上丢失的包，当队长把包递到她手里时，她已经是热泪盈眶，显得格外激动！

据悉，这位女乘客是河东区天使学校的生活老师，这些钱是用来给她的学生买衣服用的，下车时粗心大意，落在了公交车上！“天使学校的学生大都是残疾儿童，是社会上公认的弱势群体，我们这些当老师的，不但肩负着他们的文化教育工作，还承担着他们的康复治疗和平时的生活等工作，这些钱就是社会上的好心人捐给他们购买过冬衣服用的，感谢临沂公交的大爱和无私，你们是好样的！”女乘客对记者说。

背残疾老人坐公交 路人纷纷点赞



本报讯（韩瑞君）长途汽车站公交换乘中心，每天迎来送往来自四面八方的乘客，作为一线的窗口单位，一直以文明服务为宗旨，亲情服务着每一位乘客。一公司副经理朱利兵，09年来到公交集团工作，他爱岗敬业，任劳任怨，多次被临沂市交通运输局评选为先进个人。12年他来到长途车站换乘中心工作，一干就是五年。车站换乘中心是市里的开放式窗口单位，平时人员密集，车辆来往频繁，管理起来有些棘手。白天进站的公交车辆台次达到300辆，15条线路在这里交汇，客流量达万人。夜间，这里暂时停放150台车，车辆的安全，场站的安全都和朱利兵密不可分。五年来，每年除夕，他都是在场站陪

这些公交车辆度过的，更别说平时了。

10月17日，朱利兵带队巡逻长途汽车站，当走到一个站牌时，发现站牌下面坐着一位年近古稀的大妈，旁边站着一位中年妇女，两人互相交流着公交乘坐路线。朱经理心想她们应该是外地的，不熟悉这里的公交车，便走上前去询问，“大妈，需要帮助吗？”“小伙子，我就是想问问去方城的车在哪坐？”朱经理把最快捷的乘坐方式详细地告诉这母女二人。刚要转身离开，朱经理细心地发现这位一直坐着的大娘是下身残疾，步履蹒跚地向对过站牌走去。朱经理想都没想几步赶上去，弯下腰背起大妈向对过站牌走去！一路上，这位大妈一直道谢，似乎没有其它语言去表达她内心的感激！走过的路人看到这发生的一切，纷纷竖起大拇指，并用手机记录下这温馨的一幕！咱们公交人做好本职工作的同时，好人好事也是层出不穷，乘客的一句“感谢”，是对公交人最大的褒奖。



手机用户可到市公交集团官方网站下载客户端或扫描公交站牌上的二维码下载进行体验。

电动车为什么自燃？业内人士表示，快充的特点就是快，这也使得其在工作时，电流、电压都会比训练，如果市民的车辆或者电动车遇到紧急火情，可就近请求公交司机帮助。

临沂一辆电动车街头充电时自燃 公交司机帮灭火

本报讯（韩娜）10月15日，在临沂高新技术开发区，一辆电动车在街头快速充电处自燃，车主在路边急得团团转，K80路驾驶员王茂峰果断下车用车载灭火器帮忙灭火，及时控制了火情。

市民李先生介绍，15日在高新区换乘中心站牌附近乘坐K80路公交车时，目睹了司机王茂峰救火的全过程。在公交站牌附近，突然一辆电动车自燃，然后引燃附近几辆电动车，几个人在电动车旁边急得团团转。此时，公交司机王茂峰提起灭火器下车救火，不一会儿，火被

扑灭，司机回到车上重新开车。

这一幕恰好被公交车前方行车记录仪记录下来，电动车从自燃至火被熄灭前后仅约30秒。自燃后10秒火势突然变大，恰好王茂峰及时提着灭火器到达，控制了火势将其熄灭。

王茂峰说，当时他恰好准备在始发站发车，突然听到车外一声巨响，有人喊电动车电瓶炸了，于是便毫不犹豫地提起灭火器前去灭火。

公交公司相关工作人员告诉记者，王茂峰今年44岁，虽然在K80路

公交头等舱 爱在二二零



人，2012年来到公交公司，自210路开线以来就在这条线路上。多年来，他勤勤恳恳的工作，爱岗敬业，恪尽职守，吃苦耐劳，把军人的作风带到实际工作中来。由于为人和善，工作积极，使得他有一种亲和力 and 信服力，把大家紧紧团结在一起。由于驾驶技术娴熟，每年他都要带一批徒弟，目前有五个徒弟也分配到210路工作。他把210路分为几个小队，成立互助互帮小组，这样以来，师傅们带着徒弟比公里、比收入、比节能，谁违章多、投诉多，在路队例会上大家共同讨论分析，相互交流，通过一对一的帮教，面对面的谈心等方式，使大家共同进步，一起提高，路队的气氛也越来越积极和活跃。有位徒弟曾问他，这个行业觉不觉得苦，他说：“每天能带着我的乡亲们上下班，心情很舒畅，从部队转业回来，习惯了部队的生活，公交和部队的生活都是有规律的，按时按点，一点也不觉得苦。”

讲身边故事

打造老百姓的“公交头等舱”
今年秋天，天空下着细雨，赵夫杰师傅手里撑着一把伞正在检查车辆，等候发车，这时候，有一名下身残疾的老年人问道：“咱们210路啥时候发车啊？”由于双腿残疾，双手需要拄拐，所以，没有多余的手来撑伞。凉凉的雨打在老人的脸上，顺着脸颊滴滴答答的向下流着，赵夫杰见状赶忙走向前为他撑伞，“大叔，前面那辆车先发，我扶您过去。”说着又把这位残疾人小心翼翼地扶到车上。上了线路中的班组长。他是一名退伍军



车，赵夫杰从口袋里掏出手绢递给了这位大叔，让他把身上的雨擦干净，随后发车走了。事后，老人特意送来了感谢信，感谢赵师傅的善意和无微不至。一个细节彰显可贵品质，一件小事弘扬社会文明，210路的公交师傅们用优质的服务赢得了广大乘客的好评。赵师傅只是210路公交司机的一个代表，还有许许多多的好事数都数不完。

日复一日，年复一年，210路所有职工每天都重复着都相同的工作，但他们并不感到枯燥无味，始终坚持安全第一，创新服务，比技术、比服务、比创新、比效益，圆满的完成上级安排的各项任务，处处起先头模范带头作用。

临沂市第24中学位于210路阳光城终点站的北侧，距离大约1公里左右，住校学生达千人。为使学生们安全、准点、快捷地回家，每到周五放学前夕，210路的管理人员就提前启动疏散预案，联系学生代表，得知具体放学时间，告知上级管理，并请求中学附近沿线的兄弟线路缩时，全力以赴到校门口接学生回家。在各大站牌和站点，210路的管理人员和休班师傅自觉的组成服

务引导队，为学生们搬运行李，引导他们排队上车，让学生安心、安全回家，让家长放心、满意。等到假期结束，210路的师傅们也是提前做好准备，看到意气风发的学生们，公交师傅们心里也都热乎乎的。“在校的这几年，210路公交的热情服务早已成为我们学习生活中不可或缺的一部分了。当沉重的行李箱被驾驶员师傅接过的刹那，心中感激之情油然而生。家门口坐着熟悉的公交车，遇见的是熟悉的驾驶员，让我倍感温暖！”一位学生代表这样描述。无论问哪位学生，他们都能讲起许多关于210路的温情故事。由于师傅们的贴心服务，210路公交车被学生们取了“外号”爱在-210。

展一线风采

公交路队是公交企业运营生产最基层的组织，210路公交人以饱满的态度吹响公交服务群众的集结号，激励着210路在平凡岗位上执着奉献，淬炼成钢。

重阳节一公司走访优秀驾驶员代表父母

秋风送爽，岁岁重阳，今又重阳。10月25日，在重阳节到来之际，公交集团一公司为践行社会主义核心价值观，弘扬“爱老、敬老、助老”的传统美德，特开展走访慰问职工父母活动。

此次活动由一公司经理庞景印带队，并分成4个慰问小组，分赴各路队优秀驾驶员代表的家里看望并且慰问他们的父母，共走访11户职工父母代表。每到一处，分公司的

慰问小组都会和老人们聊起家常，询问身体状况，家庭情况等，并告诉职工的父母，他们的子女在公交集团这个大家庭里工作的很出色，请他们放心！慰问组对他们能够给予子女工作上的大力支持表示感谢，代表公司向他们送去关怀和节日的祝福。

驾驶员赵夫杰父母已将近古稀之年，对于分公司慰问小组的到来既表示欢迎又感到意外，“感谢公

司领导的关心，也感谢公交集团培养了孩子，有这样的单位，又有这么多的好领导，我们老两口会一如既往的支持好孩子的工作！”老人激动的说。

公司心系每一位员工，同时也拉近了员工家属与公司彼此之间的距离，鼓舞了员工的士气，激发了员工奋进工作的热情。此次活动的开展，旨在践行社会主义核心价值观，传播重阳敬老文明风尚。

小九公交卡首发仪式圆满结束

本报讯（尤作慧）值交广二十年之际，临沂交通旅游广播联合临沂公交集团正式向大家推出了交广吉祥物“小九”的定制版公交卡，这张卡拥有普通公交卡的一切功能，它的背面有“交通联合”的标志，这意味着它可以在全国一百多个联盟城市刷卡坐公交。

10月28日上午10点，小九公交卡首发仪式在沂蒙路与解放路交汇处金鹰家电商场东方红店门前如期进行，小九公交卡在万众期待中终于揭开神秘面纱，款款登上历史舞台。在交广二十年历程中，书写下动人一笔。

活动现场，临沂公交集团还开通现场办理老年卡、学生卡的窗口，同时，针对近期公交车上捡到

的无人认领的乘客失物，现场进行集中展示，方便失主前去认领。



集团公司认真贯彻落实党的十九大精神 临沂公交集团举办“关爱老年人，欢庆十九大”活动



本报讯（管喻）10月18日上午9:00时，党的十九大隆重召开，习近平总书记代表第十八届中央委员会向大会作报告。开幕式后，集团公司党委召开党的十九大精神专题学习贯彻会，深入学习十九大报告的有关内容，会议由集团公司党委书记、董事长谢磊主持。

会上，谢磊同志提出了三点要求：一是各单位要精心组织，迅速掀起学习贯彻党的十九大精神的热潮，让广大党员干部深刻领会习近平总书记重要讲话精神。二是进一步强化党员意识，通过学习，真正把全体党员干部的思想和行动统一到十九大对形势的分析判断和工作的整体部署上来。三是要结合实际，推动工作落实，把贯彻落实党的十九大精神与推动集团公司各项工作结合起来，深入研究解决工作中面临的困难，使各项工作的完成更加富有成效，进一步推进公交行业持续发展。

义思想。会上，大家结合工作实际，分别就自己的认识谈了感想和体会，进行了深入的学习交流。通过学习讨论，大家一致认为，习近平总书记在十九大作的报告高屋建瓴、总揽全局，主题鲜明、内涵丰富、思想深刻、论述精辟、鼓舞人心、催人奋进，是回顾成就、总结经验、展望未来、指引前行的报告，是解放思想、推进改革的报告，是凝聚力量、增强信心的报告，是凝聚力量、增强信心的报告。我们一定要认真学习宣传贯彻党的十九大精神，不忘初心、牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。

会上，谢磊同志提出了三点要求：一是各单位要精心组织，迅速掀起学习贯彻党的十九大精神的热潮，让广大党员干部深刻领会习近平总书记重要讲话精神。二是进一步强化党员意识，通过学习，真正把全体党员干部的思想和行动统一到十九大对形势的分析判断和工作的整体部署上来。三是要结合实际，推动工作落实，把贯彻落实党的十九大精神与推动集团公司各项工作结合起来，深入研究解决工作中面临的困难，使各项工作的完成更加富有成效，进一步推进公交行业持续发展。

临沂公交集团开展系列活动喜迎十九大

本报讯（赵亚斐 韩娜 管喻）党的十九大是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义发展关键时期召开的一次十分重要的大会。为进一步提高党员干部思想认识，充分发挥党员先锋模范作用，推动各项工作再上新台阶，临沂公交集团干部职工以实际行动迎接党的十九大胜利召开。

本期《榜样》专题节目以“喜迎十九大、共圆中国梦、走近学习榜样、凝聚复兴力量”为主题，将身边普普通通的人，普普通通的岗位上的兢兢业业的共产党员的光辉精神以耀眼的姿态展现给全国观众，将榜样的力量带到全国人民的身边，影片集中展示了榜样们的先进事迹，给大家带来了一波视觉冲击，更是让大家接受了一次次精神洗礼。

通过观看此次专题节目，大家深受启发，榜样是我们工作、学习和生活的镜子，经常照一照，我们才不会忘记“为人民服务”的初心，也才不会忘记自己争做一名合格党员的目标和要求。大家纷纷表示，将向榜样学习，传递榜样力量，立足岗位，履职尽责，做合格党员，做合格职工，切实为公交事业健康、稳定发展作出积极贡献。



为巩固“两学一做”学习教育成果，进一步提高党员干部思想认识和学习深度，近日，临沂公交集团各党支部分别组织党员集体观看《榜样》专题教育节目，开展交流



本报讯（刘莹）2017年10月26日上午，临沂市老龄工作委员会办公室、市交通运输局、临沂公交集团在城北换乘中心共同举行“关爱老年人，欢庆十九大”活动。市老龄工作委员会办公室调研员张秀丽、市城市公共客运管理办公室主任刘元宝、市为老服务大厅负责人谢江森、市公交集团党委班子成员和职工代表参加活动。

活动启动仪式由临沂公交集团党委书记、董事长、总经理谢磊主持，老龄工作委员会办公室调研员张秀丽、市城市公共客运管理办公室主任刘元宝作重要讲话。公交集团职工代表宣读倡议书。启动仪式结束后，志愿者在换乘中心为老年人现场发放《中国老年人防诈骗指南》、《山东省老年人权益保障条例》，还为老年人热情讲解办卡、年审的相关问题。

近年来，临沂公交集团在市委、市政府的正确领导和关心支持下，按照市局党委立体大交通的总体要求，为贯彻国家、省、市各级关于老年人的优惠政策方面做出了



很多工作。2015年，率先在全省实现60岁以上老年人免费乘车；为了更加方便老年人办理老年免费乘车卡，公交集团在市政服务中心、兰山区政务服务中心、河东区政务服务中心、高新区政务服务中心设立为老服务窗口，并根据老年人的办卡需求不断改进办卡业务流程和手续，办卡周期从2个月缩短为30天；还组织起了微帮志愿服务团队，利用周末节假日时间到各大乡镇、社区为老年人上门办卡，从发卡到现在，共办老年卡16.4万张，老年卡的刷卡总量达到了4413万人次。2015年，临沂公交集团荣获省老龄委颁发的“敬老文明号”荣誉。

临沂公交集团将以此次活动为契机，以身作则，率先垂范，在工作中、在家庭里，做到尊老、敬老和爱老，引导周围的人都参与到关爱老年人的行动中，把公交打造成尊老、敬老、爱老的先进单位，不断提高服务质量，以热忱的服务态度、优质的服务水平为老年人服



国庆前夕，三公司所属路队管理人员及驾驶员在车厢内悬挂国旗。一面面庄严的五星红旗，是中华民族团结的象征，它们以亮丽的形象和喜庆的气氛庆祝国庆，不仅是对祖国未来更加繁荣昌盛的一种祝福，同时，也弘扬了爱国精神，进一步凝聚了力量、振奋了人心。

电车公司党支部开展“亮身份 践承诺”主题实践活动

为深入贯彻落实“两学一做”学习教育，进一步增强党员的身份意识，充分发挥党员先锋模范作用，结合“两亮一做一争”活动的开展。近日，电车公司在火车站举行了党员驾驶员“亮身份 践承诺”主题实践活动启动仪式。

活动中，要求每一名党员佩戴

党徽，把党员身份亮出来，党员形象树起来；党员们在庄严的党旗下，重温入党誓词，深切感受党员的责任和义务，并从恪守职业道德、自觉爱护车辆、保证行车安全、坚持礼让行人、提高服务意识等方面向社会作出承诺，自觉接受广大市民和社会各界的监督。



全体党员要以本次活动为契机，通过亮身份、做承诺、树形象，增强党员驾驶员党性意识、身份意识，积极做好本职工作，不断提高服务水平，不忘自己的职责和使命，在平时工作中履行自己的承诺，做到自觉遵守党的纪律，做一名合格党员。