



凡人善举 这些公交人值得点赞!

K22路驾驶员高文峰——以车为“家” 视乘客为家人

近日，很多乘坐K22路公交车的乘客发现在鲁Q7110N公交车驾驶座的旁边多了一个水桶和纸杯，乘客可以自行免费取用饮用水。这位自费为乘客提供爱心饮用水的公交师傅叫高文峰，之前，他还在每年夏、冬季节，为车上每个座位添置了凉垫或暖垫。

高文峰说：“今年雨水多，空气湿度大，天气特别热，有一次，一位乘客上车后问有没有水喝，后来又碰到了几次这样的情况，于是我就有了这个想法。”起初，高文峰师傅提示乘客可以免费饮用，但是很多乘客都不好意思去倒水，高师傅就利用等待红绿灯的时间主动为乘客倒水，后来大家慢慢习惯了，就自己去喝水了。为保证安全，车辆起步的时候高师傅都会提醒，用后视镜随时留意车厢内的情况。“虽然只是一个小小的水桶，但是却感动了很多人，这是社会的正能量，这样的爱心举动值得赞扬。”一位乘客说。

一个爱心水桶，拉近了他和乘客的距离。其实，高师傅和他的这辆K22路公交车一直让大家备受关注：从去年冬天开始的爱心暖垫，到今年夏



季的爱心凉垫，再到爱心水桶，高师傅的这些爱心举动受到了很多市民、网友的称赞，也被媒体记者多次采访报道。

“这些只是我的一点心意，只要乘客坐得舒服，我就感到满足了。”高师傅说，他开公交车已有很多年了，这些年来，他大部分时间都是与公交车为伴，车厢就是他的家，乘客就是他的家人。“我热爱公交，也能为成为公交驾驶员而感到骄傲，为了让家人能够坐得舒心舒适，我会把车厢布置得像家那样温馨。”（电车公司）

三轮车路边抛锚 公交师傅帮忙推车化解拥堵



7月31日上午9点，在临沂市河东区汤河镇342省道与一条村路交汇处，出现小范围交通拥堵，途经该路段的车辆开始排起了长队。原来，一辆老式、笨重满载货物的三轮车发生故障，一直停在右车道上无法启动，车

旁一对夫妇正在焦急地摆弄着，却又很无助。

当时后方驶来的车辆越来越多，车队越排越长，现场喇叭声此起彼伏。大多数车主见状后，纷纷变道，从这辆三轮车旁边绕过，无人帮助这对夫妇。这时正在驾驶K203路公交车行驶在这条路上的赵德方师傅看到后，先征得车内乘客同意，然后迅速下车帮助那对夫妇把车推到路边后便匆匆离去。

本可以变道行驶，赵德方却仗义出手相助。赵德方表示，看到前方三轮车抛锚，而且载的货物很多，显然那对夫妻推车很费力。天气闷热，他们肯定急坏了，他便准备下车帮助他们，在征得乘客同意后，尽量用最短的时间把车推到路边，以免耽误乘客时间。（一公司）

司机雨中送伞 乘客写信致谢

8月6日，临沂城区突降大雨，一位乘坐K10公交车的女乘客没有携带雨具，K10路驾驶员朱利师傅主动将自己的伞借给了这位女乘客，让女乘客非常感动。

6日早，这位女乘客乘坐K10路公交车上班，途中下起大雨，女士没有带雨具，眼看就要到下车的地方了，雨却越下越大，就在她发愁的时候，与她素不相识的驾驶员朱师傅叫住了她，塞给她一把伞，让她赶紧上车。（电车公司）

意思接，但他坚持把伞给了我。”女乘客说，下车后由于急着赶路，事后想归还雨伞，才发现当时忘了问驾驶员姓名，也没记住车牌号。

虽然这只是一件很小的事，但对这位女乘客来说，却是雪中送炭。8月7日一早，这位女乘客就在站牌上等着，看见有一辆K10路车在站牌停下，她说明缘由后将伞交给了10路驾驶员师傅，并附上了感谢信。（电车公司）

不畏酷暑 干劲十足

★7月25日，接到集团公司通知，修理厂需尽快对集团所属部分站牌更换耐力面板113块。时间紧任务重，修理厂立即采购耐力面板，并将一线维修人员分成三个小组奔赴各站点进行更换。为了能够按时完成任务，各小组人员在早上4点多就已经来到各站点开始工作，即使中午也是轮流吃饭，大家主动放弃午休时间，一直工

作到晚上八九点才趁吃饭时间休息一会儿，然后继续连夜工作。

这两天里，白天的气温都在37度以上，地表温度已经超过40度。他们的衣服很快被汗水湿透，实在热的受不了了，就把衣服放在水桶里洗一把然后再穿上。毛巾、水桶、霍香正气



25路公交好师傅韩伟 冒雨送迷路孩子回家

一个七岁的孩子独自一人出门乘坐公交车，上上下下换车多次又迷了路，天黑雨又急，遇上这样的事情您会作何选择？7月21日晚上，25路公交车的驾驶员韩伟就遇上了迷路的小浩然，韩师傅不仅一路将孩子照顾得很好，还冒雨把孩子送到了家。

21日下午四点多，在人民广场站牌，韩伟驾驶的25路公交车上来了一位七岁的小男孩。孩子不仅一分钱没有，连自己去哪都不知道。多年的驾驶经验告诉韩伟，一定要看护好孩子。当时正值下班高峰，如果孩子意外走失，后果将不堪设想。韩伟第一时间给队长打了电话：“车上有个孩子，可能是迷路了，如果有寻找小孩的就给我打电话，告诉他家人孩子在车上，别让家长担心。”

直到跑完最后一班公交，韩伟也没有接到队长电话，而此时天已经黑了。小浩然记不住家人的电话，只知道自己的舅舅住在朴园小区。韩伟担心孩子下车以后找不到家，于是跟孩子商量，开着公交车带着孩子一起到了终点站，那时候雨已经越下越大。

下班后的韩伟换上自己的私家车，亲自把孩子送到了朴园小区，而小浩然的家里并没有人，韩伟又带孩子找到了小区物业。小浩然舅舅崔元铭回忆：“我们不知道孩子丢了，因为当时我们也没在家，都在上班，回到家物业给我打电话的时候才知道。”（三公司）



把孩子安全送回家，韩伟师傅一句话没说就悄悄离开了。经过一天的寻找，小浩然的舅舅终于在25路公交车的终点站找到了做好事不留名的好师傅韩伟，感谢他亲自冒雨送孩子回家。小浩然舅舅崔元铭说：“知道这事以后真的是又怕又庆幸，后怕的是没有把孩子看护好，孩子在外迷路我们都不知道，庆幸得是孩子能遇到好心的公交车师傅。孩子能够安全回家真的多亏了韩师傅！我们全家都很感谢他！”

说到自己的好人好事，韩师傅却很轻描淡写的说这只是举手之劳。“不管什么年龄的乘客，上车以后都是用对待亲人的态度对待他们，更要对他们的安全负责，每个公交驾驶员都会这样做的。”韩伟说。（三公司）

公交司机变身“城市英雄” 上演灭火接力



★8月1日上午10时，K13路驾驶员许天智驾驶公交车运营至琅琊王路与育才路交汇处时，看见一辆停在路边的黑色轿车引擎盖下冒出浓浓黑烟，并不时有火苗窜出，车站在在一旁，束手无策，非常惊慌。在看到这一情况后，许天智毫不犹豫地停下车，告诉乘客发生的情况，提醒乘客不要随意走动，注意安全，随后拿起灭火器就朝着着火点的轿车飞奔而去，不一会又有几位公交师傅拿着灭火器赶过来，合力将火熄灭，待险情解除许天智回到车上，将情况报给了路队长，继续运营。公交驾驶员在遇到危机事件后，熟练运用在安全演练活动中掌握的急救知识，挺身而出见义勇为，值得人们学习和称赞。（电车公司）

了灭火器帮忙灭火。随后，消防车也赶到现场实施救援。

据网友介绍，13日下午6时许，在兰山区桃园路与通达路交会附近，一辆白色普桑轿车在行驶中突然自燃，浓烟从引擎盖边上冒出，伴随着一股刺鼻的气味，紧接着车头部位一股火焰蹿了出来，情况十分危急。

幸运的是，一辆公交车恰巧经过此处，公交车司机立刻下车拿着灭火器冲向自燃车辆，帮忙灭火。同时与随后赶到现场的消防车一起，将自燃车辆的火势控制住。周围围观市民纷纷对公交车司机不顾个人安危、奋力扑救的行为表示赞赏。（二公司）



★为了更好的保障车辆正常运营，减少驾驶员掉趟维修的时间和成本，大修厂安排修理人员带着机油到路队停靠的站牌对车辆进行保养，在保养过程中，因为没有地沟，维修人员只能跪在地上、躺在车下方进行维修作业。但是他们不怕辛苦，以高质量和服务为车辆正常运营提供保障。（大修厂）



临沂掌上公交客户端

客户端主要功能亮点

- 1.线路查询：该功能支持输入线路数字或终点站名称，输入线路名（或终点站名后），将出现满足输入条件的所有线路信息，且同时自动显示方向及终点站名称，便于用户选择。
- 2.综合搜索功能：输入任意信息，系统将弹出：线路、站名或地点地名等信息，系统将自动联想，可显示线路、站点、地点等查询结果。
- 3.实时站牌：可显示全线路方向上的所有实时运营的车辆、最近2辆车的实时到站文字提示信息、可以选择提醒站距距离、可以开关响铃、显示线路信息；同时在点击某个站点后可分别进行：该站周边的分类搜索、经过该站的全部线路实时数据、以及进入地图模式查看车辆信息。
- 4.换乘查询：换乘方案查询支持：地点到地点、地点到站名，以及我的位置到地点或站点等；也支持选取地图上的任意点进行查询；在输入起点及终点后，系统能给出满足条件的主要乘车方案供用户选择，并支持对结果的归类排序罗列；



手机用户可到市公交集团官方网站下载客户端或扫描公交站牌上的二维码下载进行体验。（广告管理部）



临沂市公共交通集团有限公司主办 2016年8月29日 星期一 (总第42期) 电话:0539-8313159

减岗挖潜促活力 加薪增效提动能

——集团公司“减岗加薪”改革成效初显

为增强职工工作的积极性与主动性，用更少的人做更多有效率的工作，集团在电车公司开展“减岗加薪”试点工作，通过量化考核打分，对工资进行二次分配，充分遵循多劳多得的原则，从而激发路队管理人员工作的积极性，解决路队管理人员冗余、工作效率低的问题，逐步将考核办法和加减分细则，通过绩效考核办法和加减分细则，通过绩效考核打分，将工作量和表现转换为分数，通过分数计算出个人的工资分配数额，考核优异的路队长工资超过了4000，比之前工资提高了40%；考核成绩不佳的路队长，工资比以前

下降了10%，真正体现了多劳多得的考核原则。减岗后，集团公司还下拨了减岗补助，电车公司根据考核打分细则对路队长、管理员逐级考核，并根据实际得分，二次分配减岗补助。对在考核中连续三个月处于末位的管理员转为保洁员，由表现优秀的管理员增补。

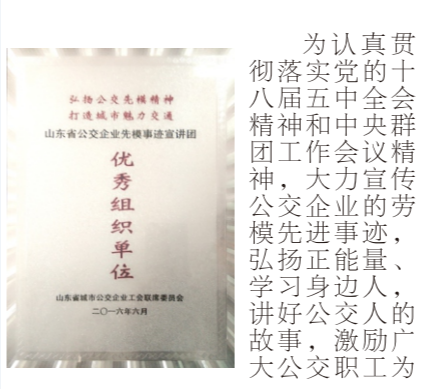
同时，电车公司还强化监督检查，建立完善的稽查台账，重点对路队建设、运营秩序、安全管理、车辆卫生、基础管理、优质服务、维修保养、稽查违章等加强监督检查，公示考核结果，确保绩效考核的数据真

实、有效、公正。

通过减岗加薪，使公司一线路队管理人员的收入切实得到了提高，增强了员工工作的积极性和主动性，使有能力的人员更加突出，路队管理更加集中高效，真正对公司发展起到了良性推动作用。下一步集团公司将从全局出发，注重总体规划，综合协调，不断探索，将本次试点的宝贵经验进行推广，争创公交事业的新局面。

（运营服务部 电车公司）

集团公司荣获“山东省公交企业先模事迹宣讲团优秀组织单位”称号



为认真贯彻落实党的十八大和十八届五中全会精神和中央群团工作会议精神，大力宣传公交企业的劳模先进事迹，弘扬正能量、学习身边人、讲好公交人的故事，激励广大公交职工为

我省公交事业健康和谐发展建功立业，山东省公交企业先模事迹宣讲团巡讲活动自开展以来，集团公司高度重视，认真安排，获得“山东省公交企业先模事迹宣讲团优秀组织单位”荣誉称号，近年来集团公司一直在努力做好“敬老模、学劳模、争做劳模”的创先争优活动，在公交系统内，发现、培养品质好、技术硬、服务周到的先进人物，树立典型，发挥劳模的榜样带头作用，为全市交通发展和大美临沂的建设不断注入更多新的活力。（工会）

集团领导送温暖 架起干群“连心桥”

集团公司自开展“自愿结对帮扶困难职工”活动以来，公司领导高度重视困难职工生活，不断完善“送温暖”帮扶机制，坚持从办得到、职工迫切需要的事情做起，积极开展送温暖帮扶活动。

2016年8月18日上午，在学生开学来临之际，工会受集团公司董事长、总经理谢磊委托，为帮扶的两名困难职工送去新学期用的书包文具等爱心礼物，8月19日下午，集团公司副总经理陈学军、安保部刘士军为帮扶的两名困难职工送上崭新的书包、文具、钢笔、本子、书皮及防暑用品。集团公司把开展“结对帮扶困难职工”作为稳定职工队伍，构建和谐



单位的一项重要工作来抓，领导定期深入困难职工家中看望，架起了干群的“连心桥”。（工会）

集团公司召开广告媒体公开竞标会

2016年8月24日，集团在总公司四楼会议室召开广告媒体公开竞标会，共4家单位参加公开竞标会。集团公司党委成员、各部室负责人参加竞标会。此次竞标会采取公开拍卖竞价的方式，竞标项目为站点牌、站点冠名、座椅座套的广告经营权。最终，山东至美标识有限公司中得站点牌牌广告经营权，临沂县东龙吴广告有限公司中得站点冠名的广告经营权，临沂春旭广告有限公司中得座椅座套的广告经营权。（广告管理部）

心系一线送清凉 丝丝关爱沁人心



七月下旬以来，气温一直居高不下，尤其是中午时分，室外更是热浪灼人。临沂公交集团的一线职工们努力克服高温酷暑带来的种种不便，头顶烈日，挥汗如雨，坚守岗位，用真情和汗水为市民提供安全、方便、快捷、优质的出行服务。

一线职工的辛劳，牵动着集团公司领导的心。7月26日，集团公司为每一位职工发放了绿豆、绿茶等夏季防暑降温物品。7月27日，集团公司党委成员携带毛巾、清凉油等物品，分成六组深入公交首末站点和公交修理厂，向驾驶员、修理工道一声辛苦、

送一句问候，向这些与高温“战斗”、与体力“抗衡”，在高温下坚守岗位，无私奉献的一线职工表示诚挚的敬意，使一线职工感受到了公交大家庭的温暖。

夏日送清凉，关爱寄深情。高温酷暑下，集团公司领导把汗洒清凉送到了职工的手中，把组织的关爱送进了职工的心田。广大职工深受鼓舞，纷纷表示，一定会在集团公司党委的带领下，克服高温天气等困难，努力做好本职工作，为市民的顺利出行提供坚强保障。（工会）

集团公司开通“心中有党”微信公众号 助推“两学一做”

为助推“两学一做”学习教育不断深入，集团公司按照上级党组织“两学一做”学习教育总体部署，积极搭建平台、创新形式，开通“公交集团—心中有党”微信订阅号。坚持精准定位、精准谋划、精准选材，以高度的政治责任感、扎实的工作作风，从小处着手，充分利用微信快捷发送信息、图片等功能，及时将党建相关文件、理论知识、经验学习和活动开展情况传递给党员，通过指尖在手机屏上的轻轻滑动，实现了党组织和党员之间零距离接触。

下一步还将紧扣“两学一做”学习教育，不断更新充实微信公众号内容，让学习教育深入党员日常生活，将其打造成一个便捷高效的党员教育学习“掌上课堂”、党员互动交流的“微家园”，全面展示公交党建成果的移动平台。（政工部）



不忘初心 一路前行

——临沂公交志愿服务感想

自2016年初至今，由集团公司企业发展部组织的礼仪培训已进行了12批次，志愿活动也已组织了12次，临沂公交志愿者的脚步从梅埠敬老院、爱之旅、白沙埠养护院、凤凰岭敬老院、沂沭敬老院、刘店子敬老院走到尚善特殊教育中心、天缘益智学校。每一次的志愿活动都是以倡导和推动爱心助人、奉献社会为宗旨，展现了公交人蓬勃向上、敢于实践的积极精神状态。每一次的志愿活动，志愿者们都会尽自己的一份力量，买一些孩子和老人们喜欢的食品、玩具、生活用品，在给孩子和老人们带来温暖的同时也使志愿者们学会了奉献、学会了负责、学会了追求。很多志愿者们都是第一次到福利机构，第一次和这些儿童、老人近距离接触，以前或许他们没有想过，也没有意识到在我们的生活中还存在着这样一群需要我们去关心爱护的人，当他们真的出



现在面前时，大家的心被震撼了。在敬老院活动中，志愿者们给老人包饺子、剪指甲、陪老人聊天、帮不能自理的老人洗衣服、洗脚。在这个过程中，他们感受到了缺少儿女陪伴的孤寡老人是多么孤独，更深入地了解老人的内心感受，深刻地体会到父母的艰辛与不易，体会到人与人之间彼此之间的关心和帮助是多么重要。在特教学校里，志愿者们都能深刻地感受到，那些孩子虽然无法像正常人一样做自己想做的事，但在他们的家园里，也能享受到和常人一样的教育。他们的课程内容可能

只是穿衣服、叠被子、学习简单的汉字和乘法表，但是他们在尽力地去学习基本生活技能，尽力地少给社会增添负担，尽力地去快乐生活。在每一次的志愿活动中，志愿者们都被他们身残志坚的精神深深感动。我始终相信，改变世界的并不是某种强大的力量，而是被聚在一起点点滴滴的万涓善意，终会汇成改变世界的力量。作为志愿者，我们会尽自己最大的努力去帮助别人，我们也会一直坚持下去。“志愿”两个字都有一个“心”字，不忘初心，方得始终。如果说太阳的第一缕光线能给予人们希望，那它的持续照耀就能让人倍感温暖。为了需要帮助的人们拥有更美好的明天，我们需要给他们更多的关爱，让我们一起行动起来！

（企业发展部）

集团公司开展志愿便民服务

为更好地满足广大市民办理公交IC卡的需求，倡导刷卡乘车，低碳出行。今年以来临沂公交集团微帮志愿者们先后走进临沂市罗庄区政府、临沂市检察院、临沂市看守所等20余家单位开展志愿便民服务，除了在现场集中办理公交IC卡外，还为办公人员热心解答了老年卡办理、学生卡审核等公交卡业务上的问题。活动大大节省了用卡人员的时间，受到了办公人员的一致好评。接下来，志愿者们还将继续走进各大企业、学校、热点站牌，努力将便捷的服务送到每一位



市民的身边。（通卡公司）

集团公司开展“我想和你在一起——沟通真相背后的秘密”主题讲座

2016年8月11日，集团公司邀请国家二级心理咨询师李阳老师开展了“我想和你在一起——沟通真相背后的秘密”主题讲座，集团公司专兼职政治辅导员参加了此次讲座。李阳老师从事心理学咨询工作多年，在讲座中他结合自身工作经历列举了多个案例，并从不同角度分析案例。李老师采取互动的方式、运用通俗易懂的语言为大家讲解了如何缓解驾驶员心理上的焦虑感和抑郁感，在沟通中听取驾驶员的心声，让驾驶员感受到温暖。两个多小时的讲座生动精彩，李老师传授的专业知识和心理辅导技巧对专兼职政治辅导员与驾驶员沟通方面有很大的帮助，受到了大家的一致



在精神上给予他们安慰疏导，以温情和关爱温暖他们的内心。（政工部）

简讯

为进一步提高公交服务水平，全力保障安全行车，近期，稽查部集合力量进行了一次综合大检查。公交车和驾驶员是公司的窗口形象，是整个集团工作的重中之重，稽查员首先对集团所属车辆和修理厂进行了检查，检查中发现部分路段部分车辆存在车体卫生打扫不够彻底，停车场车辆后盖和偏盖未锁，修理厂叉车超载超员等问题。对于发现问题的单位，立刻进行现场批评教育，并督促其整改。随后，稽查人员又来到各办公场所，对办公场所的环境卫生、工作纪律、用水用电等情况进行了检查，绝大多数工作人员能够认真执行集团公司各项规章制度，但仍有个别

单位和个人存在电器使用存在安全隐患，工装不规范等问题，均已现场督促整改。（稽查部）
★本月，三公司以严格考勤管理为抓手，强化纪律约束，持续深入推进作风建设，全公司上下组织纪律观念明显增强，外在制度和纪律约束逐步转变成自觉思想和自觉行动，工作效能不断提升，呈现出改善工作作风的良好氛围。
三公司根据“两学一做”活动要求，开始整风肃纪，强化工作纪律约束，将加强考勤管理作为转变工作作风的突破口，专项整治“慵懒散”现象，执行全公司统一的值班考勤制度。从本月开始，三公司在所属各调度室安装指纹识别考勤机，安稽科人员将定期或不定期对值班情况进行抽查，着力解决值班时迟到早退、中途

集团公司开展场站管理检查观摩会及8月份安全例会

2016年8月26日，临沂公交集团组织了一次场站管理检查观摩会并召开了8月份安全例会，临沂公交集团党委成员、副总经理陈学军、各分公司安全经理、各修理厂厂长到会参加。检查观摩人员听取了各单位对停车场车辆停放的规定及车辆停放线的规划设置，夜间值班和日常巡查工作情况，消防设施和安全监控的安装情况及应急疏散等安防工作。观摩会后在临沂公交集团三楼会议室召开8月份安全例会，会上，副总经理陈学军对各单位场站管理做了总评，要求各单

位在场站管理上抓重点、破难点、出亮点，认真抓好安全保卫工作，切实加强协调配合和督导检查，互相学习，保证场站安全的规范管理。（安全保卫部）



释放自我 放飞心灵

近年来，随着人们精神压力的不断增大，公司员工在思想动态上出现了一些新情况、新变化，使传统的思想政治工作面临着新的挑战。为了使大家能够自如地应对工作中遇到的压力，从而乐观积极地工作，7月28日下午，集团公司政治辅导员以2人一组，共分20组对票务管理部40余名员工进行了一对一的情绪疏导。活动中，政治辅导员通过倾听员工的心声，充分走进每一个人的内心世界，站在对方的角度分析、了解压力产生的来源，告知员工应当如何进行自我调节，卸下压力的重担。政治辅导员的分析方法，让员工们知道如何不把压力变成负面情绪，怎样通过正确的方法和渠道来疏通和缓解情绪的负面因素，增加人生快乐的正能量。票务管理部的员工们纷纷表示，



希望以后公司能够多多开展这样的活动。一对一的情绪疏导不但针对性强，而且达到了洗涤心灵的效果，让员工真正做到了放松心情，学会了自我解压，让心灵时刻充满着温暖和阳光。（企业发展部）

脱岗、擅离职守等问题，将考勤结果与绩效考核挂钩，严格扣除未认真执行值班考勤制度员工的绩效分数。在此基础上，认真组织员工学习值班考勤管理有关规定，强调严肃纪律，对存在的问题认真整改，进一步科学规范考勤管理。（三公司）
★随着公交城市一体化进程的开展，公交新能源车辆增多，为了提高公交维修的技术水平，根据集团公司“引进来，走出去”的培养机制，修理厂安排技术厂长和生产厂长带领修理人员到厂家学习新技术。在学习过程中，厂家工程



临沂公交发展历程回顾

——公交修理厂改革后的蜕变

2012年之前，公交修理厂相对封闭，修理技术相对落后陈旧，甚至连公司自营的公交车辆发生的一些故障都要到外界的修理厂维修。2012年开始，公司从修理厂的内部管理、服务提升和业务拓展方面开展了一系列的改革提升。以存在的问题为导向，从人才培养、精细化管理和节约降耗三个方面，全面提升修理厂内部管理。一是针对维修成本高，驾驶员节约意识的管理和领用，避免了不必要的浪费。四是针对配件使用存在浪费、职工节约意识差的问题，公司对配件和油类实行修旧利废、交旧领新的制度，可凭借废旧的零件领取新件；面向社会公开拍卖废件、废机油，平均每年增加收入约35万元。

批技术能手，也吸纳了一批新的高技术人才，使公司修理水平有了大幅度提高。现在的公交修理厂不仅能够解决燃油、燃气和电动公交车出现的故障，还能对外承接修理业务。三是针对配件库存积压的问题，实行车辆配件“零库存”管理模式，由配件供应商先配货，公司根据配件使用情况定期结算，实现了配件材料零积压，不占用资金。同时，引进扫码出入库设备，实现库存配件信息化、精细化的管理和领用，避免了不必要的浪费。五是针对配件使用存在浪费、职工节约意识差的问题，公司对配件和油类实行修旧利废、交旧领新的制度，可凭借废旧的零件领取新件；面向社会公开拍卖废件、废机油，平均每年增加收入约35万元。

意识和能力上下了功夫。通过在运营分公司成立机务科，使各运营公司与各修理厂能够更好地衔接与合作，提高修理效率；实行“零修不过夜”，对故障车辆以夜间维修为主，白天维修为辅，缩短运营车辆白天的维修时间，避免车辆因维修而停运；成立救援车队伍，保证救援质量和效率，救援车除了保障公交车车辆的救援外，还面向九县三区所有客车提供抢修和托运任务，填补了临沂客车市场无抢修车的空白；通过邀请厂家技术专家对修理人员培训和开展维修技能比武等方式，不断提升修理人员的技术水平，营造“比、学、赶、帮、超”的氛围，提升服务意识。充分利用自身资源优势，拓展修理厂业务发展，为公司创收。成立汽车销售公司，开设英致品牌汽车4S店，自2014年成立以来共销售整车236台，实现营业收入近1500万元；自主研发

车载杂物桶，与多家业务往来车场签订合作协议，加工制作2000余个公交车内清洁桶，实现销售收入13万元；与车场合作，成立三包索赔部，开展车辆三包索赔业务，平均每年创收51.2万元；成立压力容器检测站、改装站，每年节省外出制作、检测费用13余万元；另外与保险公司合作成立客车站损中心，增加业务收入。如今的公交修理厂不再像以前，只能修理自己的车辆，甚至一些有难度的修理都要到“外边”去修。通过4年的努力，培养出了一批技术能手，解决了一些技术难点，研究出了一些技术创新，拓展了一批新的业务，为公司车辆的安全顺畅运营提供有力的保障，为公司的节支增收做出了积极贡献。（新闻宣传部）

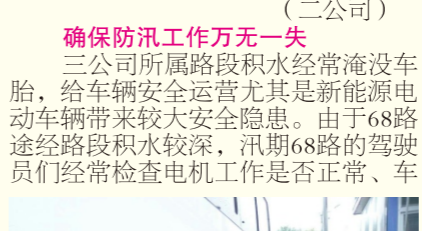
集团公司全力以赴做好汛期安全生产工作

汛期是各类交通事故的高发期，集团公司充分认识汛期安全生产工作的重要性，针对公交车辆夏季气温高，驾驶员易疲劳、车辆易自燃、轮胎易爆裂的现象，加之雷雨天气增多，道路湿滑极易发生交通事故，各单位切实增强汛期安全管理工作的责任感和使命感，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，充分认识做好汛期安全生产工作的重要性。



为应对汛期突发状况，一公司启动防汛应急预案。汛期期间汤河中路水深超过20厘米，积水严重，运营车辆选择地势高处安全停靠，并立即向公司防汛领导小组报告，听从防汛领导小组的指挥，队长根据雨情、水情用GPS调度系统宣布启动该级别汛期应急预案，分别向分公司防汛领导小组请示绕路。积水严重时，31、210路队长王西波通过智能调度提醒驾驶员，确保安全时才可以运营。（一公司）

单方向终点站较近时，可临时采取缩短线路的方法，行车计划也相应改变。路队管理人员在确认线路前方无法通行且无法绕行后，告知分公司应急领导小组，路队按预案和指令组织人员在断线地点通知驾驶员，并向乘客做好解释工作。
4.启动备用应急车辆：分公司启动应急救援车辆和应急救援人员，及时疏散滞留乘客。
5.临时停运：根据积水情况，针对继续运行存在较大安全隐患的线路，分公司应急指挥小组及时汇报请示申请停运。（二公司）



确保防汛工作万无一失
三公司所属路段积水经常淹没车胎，给车辆安全运营尤其是新能源车带来较大安全隐患。由于68路途经路段积水较深，汛期68路的驾驶员们经常检查电机机是否是否正常、车辆电瓶是否进水，以确保车辆状况正常，保障安全运营。同时，三公司通过悬挂条幅、宣传栏、公司政务网站、内刊等多种方式，加强对驾驶员汛期安全生产教育，认真贯彻落实“安全第一、预防为主、防重于抢、有备无患”的方针，提高安全驾驶运营技能和应对突发险情时的处置能力。（三公司）



技术状况良好，并对场站内防汛物资进行重新整理，做到有备无患，牢牢把握汛期的主动权。（电车公司）



加强值班值守 全力做好防汛工作
进入汛期，修理厂切实加强了对防汛工作的领导，强化责任意识，确保各项防汛措施落到实处。在做好日常维修的同时对防汛车辆、物资进行检查。制定了防汛应急预案，健全部门联动机制，加强部门之间的协调与配合。严格落实汛期值班制度，制定值班表，保证24小时值班，明确专人负责，并设立专门的值班记录，加强对重点区域的巡查，确保及早做好防范，及时发现灾情。同时加强宣传教育，不断提升职工的防灾意识和自救能力，做到及时避险。要配备足应急物资装备，组织精干的抢险队伍，加强应急演练，全力做好汛期的各项安全生产工作。（大修厂）

按防汛预案的要求，科学地进行了安排。形成了防汛抢险的合理调配资源，完成了在最短时间内消除险情的防汛目标。通过此次演练，提高了一修厂职工防汛抢险意识，检验了各职能组之间的协调作战能力，各职能组之间，通过方案制定、指挥调度、防汛组织、后勤保障等各项防汛工作的配合，提高了协同作战能力。同时检验了我们的职工队伍坚守岗位、严格纪律、紧张有序的工作。（一修厂）

冒雨作业 奋勇抢险
8月8号早晨突降暴雨，二修厂接80路队长电话，该线路运营车辆鲁Q8517N在临沂五路与金五路桥下遇大



水熄火，现场情况紧急需要救援。二修厂立即组织抢险修理人员、防汛抢险人员、拖车人员以最快速度赶赴现场抢险。（二修厂）

护航平安公交
2016年8月，一场暴雨突袭了临沂，一辆57路公交车因故障在路上抛锚。在接到报修电话后，修理厂快速到达冒雨维修。此时雷雨交加，大雨



倾盆，路面已经积满雨水，维修人员不时钻入车底，或淋着雨水排除车辆故障。等到车辆维修完成后，修理厂的衣服也早已被雨水湿透了。（北城修厂）

抓紧抓实抓实防汛工作
为保证在汛期乘客顺利出行，电车公司进行针对性部署，要求在市区内线路，在遭遇强降雨天气时，驾驶员首先明确前方道路通行情况，确保安全后方可通行，如遇道路严重积水，果断要求电车断电停运，在大雨暴雨安排人员及时勘察路况，根据道路情况果断采取绕行，停运等措施，严禁涉险通行。同时，邀请修理厂工人对车辆进行排水，检查，确保车辆

汛期间二公司全面启动暴雨天气应急预案，充分利用智能调度系统，精心组织运力，科学调度车辆，18条公交线路266辆公交车全部上路运营，保障市民顺利出行。为确保车辆准点发车，各路队根据雨量及道路实际情况采取以下措施：
1.绕道运行：如局部路段积水较深，车辆无法通行时，管理人員立即到路队现场勘查公交车是否可以安全通过，并及时上报绕行方案，做好引导解释工作。
2.分段运行：如局部路段积水较深，车辆无法通行且线路无法绕行时，线路可分为两段行驶，须重新安排分段的临时行车计划。
3.缩线运行：线路途经路段由于特殊天气无法通行且无法绕行，距离