

临沂公交报



员工培训助力企业健康发展

本报讯(杨培培)近年来,临沂公交集团高度重视员工培训,积累了丰富的培训经验,选择科学化、多样化的培训方式,大力培养和充分利用企业内部师资,科学合理地制定培训计划,对员工开展形式多样的培训,增强了员工的向心力、凝聚力和归属感,收到了较好的效果。



2018年11月14日,由企业安全保卫部、运营服务部、稽查服务部等部门联合组织开展的以“安全驾驶、耐心、微笑服务”为主题的集中培训在临沂公交集团培训室隆重开班。这次员工培训主要以一线驾驶员为主要培训对象,以《重庆万州公交车坠江》事件为例,“以案说法”,组织全体驾驶员进行案例分析讨论,将安全行车规范、职业道德教育、受到暴力侵害法律法规和处置突发事件能力等内容纳入教育培训教材,做到“入心入脑”。通过本次培训,进一步加强员工安全意识、强化团队建设、提高服务质量,为临沂公交集团的发展壮大奠定了良好的基础。

本次培训得到了集团公司领导的高度重视,公司各部门和职工也给予了大力支持。此次培训人员分成29批,共计1500人左右。每批培训有两天课程,分为内训和外训两部分,培训期间,学员们专心听课、积极踊跃参加各项活动。



培训中,集团公司组织专业

的培训老师对企业管理、团队执行力、有效沟通做了独到的讲解,同时重点强调了团队执行力是企业管理的关键所在,并根据《重庆万州公交车坠江》事件为例,结合发展心理学、变态心理学、健康心理学等知识,分析解剖人性心理健康的重要性。整个讲解过程中,培训老师用干练的语言阐述最实用的道理,理论与实际工作相结合,通过举例子、现场提问等方式,调动培训人员的积极性,参与互动活动当中,并结合自己的工作实际,认真回答问题,不断丰富学习内容,深切领悟此次培训的重要性。

外训

外训活动紧紧围绕“团队协作”和“挑战自我”两大主题展开,以此来加强员工团队的凝聚力和整体向心力。培训中,学员们分组进行运球投篮、跳绳、乒乓球托球跑、绑腿跑等活动,不仅使培训内容更加丰富,更增强了员工之间的交流,找到了集体归属感,同时也收到了良好的效果。

团队成功是个人成功的基础,个人成功必须建立在团队其他成员的努力和共同支持的基础之上。整个外训活动中,无论是一开始的分组,设计队名、口号还是后来的活动项目比拼,每个成员都在积极参与,相互帮助和协作。通过活动的开展,使员工加深了了解,增进了友谊,同时也感受到了合作与沟通的重要性,



强化了团队意识,为今后的工作奠定了更加坚实的基础。



学员们在实践锻炼中学习,在体验学习中改变,受益匪浅,



有了更多的学习感悟。在体验着奉献、协作、勇气带来的成功喜悦后,每个人深刻感受到“责任、协作、自信”的精髓,“不因位卑而消沉,不以责小而松懈”。通过培训,学员们提高了自己的业务能力,调整了自己的工作状态,从而能够更快的投入到自己的工作岗位上,做好自己的本职工作。

内训

内训活动分为“辩论赛”和“公交车突发情况应急模拟演练”两个环节。

辩论是能力的竞争,是智力的竞争,更是精神意志的竞争,而这些却是一个人对社会竞争时所必备的能力。辩论赛围绕日常工作中的安全管理和运营服务为辩题展开了激烈的辩论。辩论中选手们用通俗幽默的语言陈述各自的观点,从安全与运营出现的矛盾问题出发,层层剖析,双方辩手你来我往、侃侃而谈,将现场气氛一致推向高潮。通过

辩论赛,不仅锻炼了学员们的语言能力和合作能力,更让学员们充分认识了加强安全管理和运营服务工作的重要性和紧迫性,增强做好公交车安全工作的责任感,认真履行公交安全运营的职责,更好的满足人民群众的出行需求。

公交车突发情况应急模拟演练环节中学员们利用课余时间,积极建言献策,准备道具,各组通过情景模拟做为公交驾驶员在平时工作中遇到的突发情况



是怎么处理的。大家通过生动形象的场景展示、幽默风趣的语言与大家分享公交安全行车的心得体会。模拟演练中,学员们相互学习,总结经验,共同进步,力求不断提高自己的驾驶水平和服务水平,才能做到随机应变,及时处理突发事件,从根本上保证行车安全。

本次培训完全打破了传统的教育授课模式,不像传统教育一样单纯的灌输书本知识或技巧,而是采取集中学习、脱产培训等方式,运用专题辅导、案例分析、现身说法、交流研讨等方法开展学员教育培训,让学员直接参与到整个培训过程,并在参与的同时进行体验、反思、感悟。

本次培训不断创新学员教育培训方式方法,及时总结和运用好的经验和做法,增强教育培训的吸引力和感染力。把具体实践活动融入到培训中来。培训结束后,所有学员纷纷讲出培训感言:这样的培训让人铭记在心,体会颇多,收获更多,让我们在培训过程中感受到了公司对员工的负责的态度和良苦用心,对以后工作的开展和个人的发展都是非常有好处的。



临沂市公共交通集团有限公司

主办

2019年5月31日
星期五

农历己亥年四月廿七日
总第77期

“五一”小长假临沂公交运送乘客116万人次

本报讯(安宝忠)“五一”小长假期间,临沂公交集团共投入班次3.4万个,实现运营里程80万公里,完成客运量约116万人次。

今年“五一”小长假比往年多一天,而且我市及周边地区天气晴朗,适宜出行,分流了市区客流,公交客流量较往年同期出现一定程度降低,但相比平时,受假期返程、市区内景点游玩和商超购物等影响,客流仍然有大幅度攀升。为应对“五一”期间的客流变化,为满足“五一”小长假期间广大市民的出行需求,切实做好节假日期间公交车运营安全工作,及时有效的运送乘客,临

沂公交集团积极部署,三项举措助力市民假期出行。

一、调整运力,应对客流高峰

为应对客流高峰,临沂公交集团提前进入假期运营状态,各路线管理人员坚守岗位,根据实际情况随时启用应急车辆,为市民提供多元化的公交服务平台。

1. 应对学生放假高峰

为应对学生放假客流高峰,临沂公交集团将继续运营K105路临时线路、K130路摆渡线路,为满足“五一”小长假期间广大市民的出行需求,切实做好节假日期间公交车运营安全工作,及时有效的运送乘客,临

2. 度假出游线路

五一期间,临沂公交集团将密切关注途经海洋馆、公园、动植物园、和谐广场、泰盛广场等市内景点及大型商超的K5路、K6路、K12路、K22路、K25路、K215路等线路的客流情况,及时采取加密班次、开通区间车、摆渡车等运营模式疏导乘客。

二、开展志愿服务,倡导文明,绿色出行

为提升服务形象,临沂公交集团在各换乘中心设置志愿服务点,志愿者佩戴统一标识,及时疏导乘客,认真履行职责,倡导市民文明、绿色出行,并协助驾驶员做好安检工作、疏导乘客,监督车辆运营及驾驶

员服务质量,做好安检及线路咨询等服务工作,确保换乘中心运行秩序良好。

三、强化安全意识,落实安全工作

临沂公交集团恪守职责,强化安全管理、规范安全运营、搞好服务质量、落实主体责任,严格排查各种安全隐患,特别是对重点人员、重要路段、重点时段加大安全检查和管理工作力度,切实做到安全教育不放松、安全思想不松懈、安全措施不懈怠,真正筑牢安全防火墙、密织节日安全网,提高节假日突发事件的预防和管控能力,积极部署和应对节日小长假期间的各项工作的落实。

临沂公交集团驾驶员刘顺芳

被授予“山东省富民兴鲁劳动奖章”荣誉称号

本报讯(张莹)4月28日上午,全市召开庆祝“五一”国际劳动节暨先进集体、先进个人通报表扬大会,隆重表彰为临沂发展做出突出贡献的模范集体和个人。临沂公交集团

K10路五星级驾驶员刘顺芳被授予“山东省富民兴鲁劳动奖章”荣誉称号。

刘顺芳在工作中凭借对公交事业的热爱和执着追求,对广大乘客的无限热情,用“辛

苦我一个、方便千万人”的公交作风在平凡的岗位上用崇高的职业道德迎送着南来北往的乘客,为市民提供更优质的服务,用真诚与爱心书写了美丽的人生。



临沂公交集团开展“防灾减灾日”宣传活动

本报讯(刘军)5月12日是第十一个全国“防灾减灾日”,今年“防灾减灾日”的主题为“提高灾害防治能力,构筑生命安全防线”。

临沂公交集团安排工作人员在临沂市人民广场开展了

宣传教育活动,活动现场通过悬挂宣传横幅、展示防灾减灾展板、发放宣传单、现场咨询等形式向群众积极宣传普及防灾减灾和避险自救知识,营造了全民参与防灾减灾的良好氛围。

通过开展一系列防灾减灾宣传教育活动,提醒广大群众生命第一位的安全,必须牢固树立风险管理和安全发展理念,增强忧患意识,不断提高灾害防治能力,持续构筑生命安全防线。



临沂公交集团开展“五四”青年志愿系列活动

本报讯(王振翔 王凯 韩娜 赵亚斐 刘富豪)为庆祝“五四”运动100周年,继承和发扬“五四”运动的光荣传统,临沂公交集团组织开展“五四”青年志愿系列活动。



5月4日,公交集团一公司团支部组织青年志愿者在乘车站点发放文明出行宣传单,倡导市民文明乘车理念。



5月4日,公交集团二公司团支部组织青年职工在北城换乘中心,举行了“文明出行·绿色出行”为主题的志愿服务活动。

青年志愿者在北城换乘中心设立了志愿服务台,引导乘客文明排队、有序乘车;同时宣传安全出行知识,让市民了解为何乘车不能携带“易燃易爆物品”及哪些物品属于危险品等相关知识,培

养市民配合检查,共同维护公共安全的意识。



5月3日上午,公交集团三公司团支部组织青年志愿者到高新区换乘中心开展义务劳动,用实际行动迎接五四青年节的到来。

志愿者们带着铁锹、锄头等工具,深入场站清除杂草、树枝等。通过此次劳动,进一步激发了青年志愿者的责任感和紧迫感。



4月30日,公交集团通勤、通卡公司团支部开展“忆苦思甜,不忘初心”——

十里堡乡村记忆博物馆参观学习。通过此次活动,让大家重拾“温良恭俭让”等传统文化,寻找我们中华民族内心深处所遗失的那份温存和感动,引领我们青年一辈“忆苦思甜,不忘初心,满怀豪情,砥砺前行”。



BRT快速公交公司开展第四次无偿献血活动,他们用实际行动诠释着临沂公益事业,传递公交正能量。

本次义务献血有公交驾驶员和后勤人员共计25位人员参加,在短短不到两个小时的时间里,共向社会捐献8000毫升,平均捐献400毫升/人。他们大多都是在紧张工作之余积极踊跃奉献爱心,有的还放弃自己休息时间赶潮般的献出特有的爱心,并把无偿献血当做光荣而自豪的事情,愿用点滴热血,奉献社会表爱心。

临沂公交集团多年来高度重视精神文明建设,经常通过开展志愿服务等活动展现临沂公交良好公益形象,为社会敢于担当,为市民做出表率。

维修公司举办庆五一“劳动最光荣”运动会 一公司开展“美丽五月、感怀母恩”活动

本报讯(王慧君)值此五一劳动节到来之际,4月29日上午,临沂公交集团维修公司在瑞蒙大厅举办庆五一“劳动最光荣”职工运动会。

本次运动会是一次展示干部职工精神风貌的良好契机,设有托球跑、跳绳跑、掀轮胎三个比赛项目。赛前,维修公司高度重视、认真组织运动员进行训练;赛场上,运动员奋力拼搏、裁判员公正裁决、工作人员认真记录、拉拉队员

鼓掌加油,营造了紧张而又热烈的氛围。经过激烈角逐,比赛按照三项用时合计最短进行排名,最终评选出一、二、三等奖各两名以及纪念奖数名。此次运动会,广大职工踊跃参加,展现了维修公司员工良好的精神风貌和高涨的运动热情,增强了职工的集体凝聚力,增进了职工之间的联系与友谊,丰富了职工的业余文化生活。

本报讯(王振翔)为大力弘扬中华民族传统美德,努力在全社会营造感恩母亲、尊重母亲、热爱母亲、珍爱生命的浓厚氛围。5月12日,临沂公交集团一公司组织女性职工及职工家属,到临沂动物园开展“美丽五月、感怀母恩”活动。通过组织这次旅游活动,能够为大家提供一个沟通、交流和学习平台,促进员工之间的和谐交流,展示了当代女工积极向上的精神风貌。陈霞向大家传授有关女性健

“龙园杯”首届临沂人最喜爱的BRT站台评选完美收官

本报讯(刘富豪)2017年冬天,作为临沂市重点民生项目的首条BRT通道正式通车运行,双向28座BRT站台组成的公交专用通道,成为城中最高效、通行效率最高的公交长廊。



历时1个月,“龙园杯”2019首届临沂人最喜爱的BRT站台评选5月31日正式收官。经过百姓推荐、站台推荐、网络投票、专家评审,最终,北京路南站和开阳路北站脱颖而出。

出,荣获市民最喜爱的BRT站台奖;银雀山路北站、解放路南站、马陵山东站、涑河南街、金雀山路北站荣获市民最喜爱的BRT站台提名奖。

从5月10日起至5月31日,由临沂公交集团、临沂日报报业集团主办,无线临沂客户端、鲁南商报承办的“龙园杯”临沂人最喜爱的BRT站台大型公益评选活动举行。活动历时1个月,经过百姓推荐、站台自荐、网络评选、专家评



报报业集团主办,无线临沂客户端、鲁南商报承办的“龙园杯”临沂人最喜爱的BRT站台大型公益评选活动举行。活动历时1个月,经过百姓推荐、站台自荐、网络评选、专家评

审等一系列环节,在临沂公交微信公众号,无线临沂客户端的启动页、首页轮播,鲁南商报头版等主要版面,报业集团旗下多个微信公众号、媒体号上进行了重点推介;并在28个BRT站台、20个城区干道公



交站台和BRT-1路公交车内进行了广泛宣传,产生了广泛影响。

此次参选“市民最喜爱站台”的标准既包含站台的区位设置、客流量、站内卫生等硬

性条件,也包含站务人员工作态度、业务素质等软性条件。投票活动得到了广大市民的热情支持,累计网络投票近7万人次,200余万人次浏览。同时,为保证评选活动的权威性,5月29日上午,临沂公交集团



和临沂日报报业集团共同组织了专家,实地查看了各BRT站台,并进行现场打分。

5月29日下午,评委会按照4个评分环节的实际占比,进行了综合评定,最终评选出临沂市民最喜爱的BRT站台。

做盲人乘客的眼 公交司机结队帮助盲人乘客

本报讯(刘富豪)中国残联数据显示,中国目前至少有1731万盲人,而我们在日常出行时却很少能见到他们的身影,戛然而止的盲道、没有语音提示的红绿灯、擦肩而过却制约盲人出行的关键。

在BRT站台上,平铺直行的盲道,入口处帮助乘客乘车的站务员,车辆到站时高亢的到站提示,都让残障人士的出行有了极大的便利。驾驶员李国海驾驶公交车到达终点站时,看到一位盲人乘客正费力的托起随身的行李下车,李师傅二话不说将行李抗在了肩上,而闻讯赶来的孙书耀师傅也握住盲人乘客的手,将该乘客送下了车。乘客紧握住孙师傅的手,连连称谢,询问中得知乘客是要去半程镇,两位司机师傅便将该乘客送到了K58路公交车的站牌,看到公交车来到之后才离开。

既有驾驶员师傅无私的奉献,也有乘客暖心的回报,经常会看见被帮助过的乘客特意回来对驾驶员师傅真挚的道谢。正是这样水乳交融的情感,才让公共交通更注重广大乘客的乘车体验,不断优化乘车方式,也让更多的弱势群体感受到社会的善意。

临沂公交集团呼吁大家重视这些不完善的出行问题,同时也希望大家能够对弱势群体多一些关注。意识上的足够重视,才能推行大美临沂的建设,才能拥抱更美好的明天。



孕妇车上晕倒 临沂公交车化身救护车直接送医

本报讯(王振翔)公交车不仅仅是公共交通工具,更承载着城市的文明和温度。5月28日,在临沂K33路公交车上发生惊险又暖心的一幕。

28日早上,公交驾驶员刘国军驾驶K33路公交车正常行驶至河东区凤凰大街与东兴路交汇处,坐在公交车中间一名孕妇的电话声引起了他的注意。“她打电话说她有点难受,前面刚好是等红灯路口,然后我就从我坐的这个位置的上方镜子向车厢内观察那位孕妇。”

监控画面显示,女子头靠在窗上,一直在打电话,在9点14分时,女子出现了晕厥,此时车上乘客也注意到女子的情况,急忙告诉司机。

“她这个左手打着电话,然后把手搭在腿上,手机掉地下了。紧跟着坐在前面的乘客跟我说,司机师傅这位乘客晕倒了。”刘国军说,通过后视镜,他发现此时该名乘客脸色苍

白,情况紧急,其他乘客也纷纷来到女子身边,伸出援手,刘国军当即决定直奔最近的医院。

“大家都抓稳了,我以最快速度往医院送。”刘国军经常跑这条线路,知道附近两个路口就是河东区人民医院,他让两位乘客帮忙扶住晕厥女子,调转车头直奔医院。

虽然已过出行高峰期,但是路上的车辆还不少,时间就是生命,刘国军一边在路上疾驰,一边让乘客采取急救措施,并与医院进行沟通。

6分钟后公交车开到了河东区医院门口,刘国军停下车快速跑到急诊科找医生和护士,医生赶到后,车内乘客又帮忙把孕妇扶到担架上。

经过救治,该名女乘客清醒后,还专门给司机刘国军发去了感谢短信,希望能登门致谢。刘国军说:“这都是小事,乘客没事就好了。”