

培训是给员工最好的福利

本报讯(张丽) 培训是对员工最好的人文关怀, 培训是对企业最好的自我关怀。

对员工来说, 除在工作中积累、业余时间自学外, 培训是个人“充电”的最好方式。培训可以有效增强员工的综合能力, 提高员工的知识水平及基本技能, 端正员工的工作态度, 树立正确的人生观和价值观, 不断发现自身的潜能, 因而培训被看成是一种长期的、影响深远的福利和一种更高层次上的人文关怀; 对企业来说, 培训可以有效强化组织的核心能力, 增强团队的协作水平, 是凝聚员工最有效的手段之一, 是提升企业形象的重要步骤, 同时训练有素的员工可以更有序地完成工作, 因而培训也被看成是对企业最好的自我关怀。

近年来, 临沂公交集团高度重视员工培训, 积累了丰富的培训经验, 选择科学、多样化的培训方式, 大力培养和充分利用企业内部师资, 科学合理地制定培训计划, 对员工开展形式多样的培训, 增强了员工的向心力、凝聚力和归属感, 收到了较好的效果。

拓展训练

拓展训练是通过体验获得知识的过程, 是一种激发个人潜能, 增强团队成员配合度与凝聚力, 提高企业生产力的新型学习方式, 拓展训练通过精心设计的拓展活动体验, 让员工真实的面对团队合作等实际问题, 从成

功与失败的体验中转变心态、积极主动, 注重团队。2012年7月16日开始, 集团公司组织全体员工分批次赴蒙山开展户外拓展训练活动。

军训

军训是最集中、最统一、最紧张、最严格的集体活动, 对于塑造员工的集体主义精神、提升团队面貌具有重要作用。2014年4月起, 集团公司组织全体员工分批次赴军事训练基地进行军训。训练内容包括军姿、队列、内务整理、团队协作拓展活动等科目。另外, 为缓解疲劳, 丰富军事训练生活, 特别设定了军训配合活动, 如“谈家训、晒家风”、学唱军营歌曲、进行法制和感恩教育以及观看阅兵视频、拔河比赛、篮球比赛、文艺汇演等。在军训活动中, 所有参训人员均认真参与、严守纪律、刻苦训练、勇于争先, 充分发扬了不怕苦、不怕累的革命优良传统, 真正做到了“雷厉风行, 听从指挥”的总体要求, 既训练了军姿与军容、考验了体能与意志, 也充分展现了员工良好的精神面貌。

岗前培训

岗前培训是新员工在组织中发展自己职业生涯的起点。岗前培训意味着新员工必须放弃某些理念、价值观和行为方式, 适应新组织的要求和目标, 学习新的工作准则和有效的工作行为。

临沂公交集团针对岗前培训工作,

设立了培训室、培训讲师, 明确了各单位对新进人员的培训程序和管理。岗前培训的课程中除必要的行为规范、企业文化的课程外, 还加入礼仪实操、军训、机务实操、安全演练等实操课程, 让员工动手参与, 更好地提高员工操作技能。同时, 在培训中设置培训规章制度、打分标准, 培训结束后进行考核, 通过考核者将发放培训合格证书, 分配至各单位后再进行相应岗位更系统的安全、制度、运营的学习。

礼仪培训

2015年开始, 临沂公交集团聘请礼仪老师对公司员工进行专业、规范、系统化的礼仪培训。培训根据公交行业工作性质和实际运用需设立多个章节, 包括坐、立、行, 微笑服务, 蹲姿练习, 接待礼仪, 行为举止等课程, 通过培训使一线服务人员明确仪容仪表的标准, 了解微笑服务的重要性, 掌握与乘客交流的基本原则、方法和技巧等。

日常培训

临沂公交集团把学习岗位职责、工作流程、工作制度、上级文件内部管理、企业文化、各种规范标准和考核标准等培训工作纳入日常培训计划, 结合资源优势、员工特点, 采取有特色的教学方式, 交流、讨论、个案分析等多种培训方式, 寓教于乐, 增强培训效果。

淑芹热线话务员培训: 邀请资深

专家授课, 从电话礼仪、服务标准、语言沟通技巧、语言艺术、投诉处理、应变技巧、情绪管理、承受压力和自我调节等方面对淑芹热线话务员进行了全面授课, 并分享了工作经验。

手语培训: 邀请专业手语老师进行授课, 从常用手语入手, 模拟业务受理过程, 进行简单的会话交流, 由简入繁展开培训。通过培训, 提高 IC 卡工作人员服务听障人士的能力, 强化服务意识。

摄影培训: 定期开展摄影培训, 通过展示、分析近期拍摄的工作照片, 指出所拍照片存在的问题, 针对问题明确拍摄时需要把握的要点; 通过现场实际操作展示拍摄技巧; 通过点评分析大家展示的工作照, 进一步加深大家对拍照要点的把握。

政治辅导员培训

组建政治辅导员队伍, 设立了情感沟通室, 邀请心理专家授课, 提升辅导员队伍的业务技能, 面向全体职工开展思想政治教育和情绪疏导, 架起党委和一线直接沟通的桥梁, 培养员工积极向上的心理和情绪。

待岗培训

待岗培训是对违章违纪和有安全事故人员开展的培训, 开设规章制度、阳光心态等课程, 对培训人员进行一对一约谈和心理压力测试。旨在帮助其端正态度, 提升个人修养, 更好的实现个人价值。



临沂掌上公交客户端

客户端主要功能亮点

1. 线路查询: 该功能支持输入线路数字或终点站名称, 输入线路名(或终点站名后), 将出现满足输入条件的所有线路信息, 且同时自动显示方向及终点站名称, 便于用户选择。

2. 综合搜索功能: 可输入任意信息, 系统将弹出: 线路、站名或地点地名等信息, 系统将自动联想, 可显示线路、站点、地点等查询结果。

3. 实时站牌: 可显示全线路方向上的所有实时运营的车辆、最近 2 辆车的实时到站文字提示信息、可以选择提醒站距距离、可以开关响铃、显示线路信息; 同时在点击某个站点后可分别进行: 该站周边的分类搜索、经过该站的全部线路实时数据、以及进入地图模式查看车辆信息。

4. 换乘查询: 换乘方案查询支持: 地点到地点、地点到站名以及我的位置到地点或站点等; 也支持选取地图上的任意点进行查询; 在输入起点及终点后, 系统能给出满足条件的主要乘车方案供用户选择, 并支持对结果的归类排序罗列;

手机用户可到市公交集团官方网站下载客户端或扫描车站牌上的二维码进行体验。

手机用户可到市公交集团官方网站下载客户端或扫描车站牌上的二维码进行体验。



手机用户可到市公交集团官方网站下载客户端或扫描车站牌上的二维码进行体验。

临沂公交报

临沂公交官方微信 临沂公交官方微博



临沂市公共交通集团有限公司

主办

2018年4月30日 星期一

农历戊戌年三月十五 总第62期

李献荣局长听取城区公交线网调研和公交集团工作汇报

本报讯(李晓星) 近日, 市交通运输局党委书记、局长, 市公路局党委书记李献荣主持召开会议, 专题听取城区公交线网调研和公交集团工作情况汇报, 市交通运输局党委副书记、副局长王仕田以及市客管办、公交集团有关同志参加会议。

市客管办、公交集团公司相关同志分别从公交线网调研和企业经营改革等方面进行了汇报, 深入分析了当前公交线网及企业经营存在的困难和问题, 提出了下一步工作打算。

李献荣局长听取情况汇报后, 对

客管办和公交集团公司工作给予充分肯定, 指出公交事业是交通运输领域最大的民生, 普通群众关注、领导干部关心, 客管办与公交集团一定要认真对待, 严格按照市政府主要领导“三个一点”批示要求, 把这项最大的民生办好、落实好。一是要坚持以人为本, 研究制定权威刚性的管理制度及体系, 切实抓好企业经营管理和改革; 二是要加大公交服务满意度考核力度, 全面提升公交服务质量和水平; 三是要充分调动企业职工主观能动性, 努力提高企业经营效率效益; 四是牢固

树立安全就是效益的理念, 加强对安全生产监督检查, 保持高压态势全力守护公交安全; 五是围绕民生公交任务目标, 加强对公交客流测算和分析, 进一步完善公交线路新开优化调整方案, 确保完成年度 10 条民生公交线路新开任务; 六是兼顾经济效益和社会效益, 加强与地方政府合作宣传, 积极对镇村公交服务进行提档升级, 搞好定时定点运营, 为人民群众提供更好的交通服务。

最后, 市交通运输局党委副书记、副局长王仕田要求市客管办、公交集团

公司进一步落实好李局长指示精神, 围绕人民医院北城院区启用、高铁片区建设等民生工程, 充分考虑群众出行和诉求, 科学优化调整城区线网布局, 加快推进公交场站设施建设, 搞好“一卡通”、扫码支付等拓展应用, 增加公交运营班次, 缓解出行高峰拥堵压力, 提高公交出行吸引力。同时要兼顾社会和经济效益, 加强与地方政府合作和宣传, 继续搞好镇村公交建设, 打通服务农村群众出行“最后一公里”, 让更多偏远地区村民体验“行有所乘”便利条件。

临沂公交集团基层党支部积极开展“大学习、大调研、大改进”集中研讨活动



本报讯(管瑜) 据全市和市局党委关于开展“大学习、大调研、大改进”活动的统一安排, 临沂公交集团对活动进行了统一部署, 制定了《开展“大学习、大调研、大改进”工作方案》, 明确了每个步骤的计划, 并在全公司范围内召开了组织动员大会。

根据计划安排, 近期, 各支部分别组织了集中研讨活动, 学习了集团公司党委关于开展“大学习、大调研、大改进”工作有关要求。参会党员结合纪律作风整顿活动和自身工作实



际, 围绕新旧动能转换、推进运营服务提升、信息化建设、降本增效、绩效考核改革等方面, 进行了交流研讨。会议要求, 全体党员要在日后的工作中, 转变思想、更新观念, 扎根一线, 为公司的改革发展建言献策、贡献力量。

通过集中学习, 全体党员进一步认识到“大学习、大调研、大改进”的重要意义, 决心在下一步的工作中深入基层、聚焦问题, 加快思想理念再解放, 能力素质再提升, 工作作风再转变。

王振亮获省厅书画比赛三等奖

本报讯(张莹) 在全省交通运输系统“喜庆十九大 翰墨颂党恩”书画比赛中, 临沂公交集团三公司 K19 路驾驶员王振亮创作的书法作品《三国演义开篇词》获得书法类三等奖。



临沂公交集团多项措施保障清明小长假市民出行



本报讯(申宝庆) 清明小长假期间客流出行主要以假期返程、扫墓、短途旅游为主, 临沂公交集团针对市民出行特点, 加强现场调度, 根据客流变化及时调整运力, 确保重点时段的运营车次、行车间隔和重点地区、重点线路的运力投入。

一、调整运力应对客流高峰 为应对客流高峰, 临沂公交集团提前进入假期运营状态, 各路队管理人员坚守岗位, 根据实际情况随时启用应急车辆, 为市民提供多元化的公交服务平台。

1. 应对学生放假高峰。为应对学生放假客流高峰, 临沂公交集团继续运营 K105 路临时线路、K130 路摆渡线路, 调配备用车辆加密 K13 路、K7 路, 保障各大院校假期期间学生客流返程出行需求。

2. 出游赏花线路。清明节期间, 公交集团将密切关注途经海洋馆、公园、植物园、和谐广场等市内景点

及大型商超的线路的客流情况, 及时采取加密班次、开通区间车、摆渡车等运营模式疏导乘客。

3. 开通李官桃花专线。清明节假期期间, 临沂公交集团将根据李官桃花花期开通李官桃花专线, 该线路上午 8:30—11:00 由市人民广场运营至李官, 下午 14:00—16:30 由李官运营至市人民广场, 每半小时一班, 采取大站快车的运营模式。同时加密途经李官的 K59 路、K71 路公交线路。

4. 扫墓专线。为方便市民清明节扫墓出行, 在清明假期期间将 K2 路临时设置为清明扫墓专车, 专车在 K2 路的基础上由小山前继续沿戈九路运营至艾山公墓, 增加停靠公交站 1 处: 艾山。专车仅清明假期期间运营, 待清明假期结束后恢复 K2 路原线路运营。

到华东烈士陵园的乘客可乘坐 K9 路、K22 路、K18 路、K17 路、K201 路公交车, 公交集团也将进一步加密运营班次。

二、开展志愿服务确保乘车安全 为提升临沂公交集团服务形象, 临沂公交集团在各换乘中心设置志愿服务点, 志愿者佩戴统一标识, 及时疏导乘客, 认真履行职责, 协助驾驶员做好安检工作, 监督车辆运营及驾驶员服务质量, 做好安检及线路咨询等服务工作, 确保各换乘中心运行秩序良好。



拓展训练



BRT 站务员岗前培训



礼仪培训



摄影培训



拓展训练



岗前结业考试



“淑芹热线”话务员培训



政治辅导员培训



军训



岗前培训结业分配典礼



手语培训



待岗培训